



NOMBRE DE LA ALUMNA:

JUANA LORENZA VELAZQUEZ HERNANDEZ.

NOMBRE DEL PROFESOR (A) :

LIC. ROSARIO CRUZ SANCHEZ.



LICENCIATURA:

ENFERMERIA.

NOMBRE DEL TRABAJO:

ENSAYO.

MATERIA:

CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA I.

GRADO:

8 CUATRIMESTRE.

GRUPO:

“A”

Pichucalco, Chiapas a 22 de Enero de 2021.

ENSAYO.

En este nuevo tema abarcaremos sobre antecedentes históricos de la enfermería, se podría decir que la enfermería es tan antiguo como la humanidad ya que las personas siempre han necesitado cuidados de enfermería cuando están enfermos o heridos. Se cree que la figura de la enfermería apareció durante la edad media, las enfermeras eran en sus mayorías mujeres sin formación que ayudaban a traer niños al mundo o era nodrizas, por otro lado el cuidado de los enfermos estaba muy asociado a las monjas con más formación y votos religiosos que les impedía cuidar de los más débiles, en 1259 los hermanos de Alexian comenzaron el ministerio del cuidado de los enfermos y hambrientos, que todavía hoy en día existe en muchos países.

A lo largo de los años las guerras han aumentado la necesidad de las enfermeras y han tenido una gran influencia en la evolución de la enfermería, Florence Nightingale, es ampliamente considerada como la madre de la enfermería moderna, destacando por sus servicios en la guerra de Crimea en 1853 a 1856, sus esfuerzos de saneamiento disminuyeron drásticamente la tasa de mortalidad y a su vuelta fundo la escuela Florence Nightingale para enfermeras en Londres, fue el primer paso para la auténtica profesionalización de la enfermería.

La calidad tiene su origen en el latín y significa: atributo o propiedad que distingue a las personas, bienes y servicios. En la actualidad existen un gran número de definiciones dadas por estudiosos en el tema, una de ellas es según la sociedad americana para el control de calidad (ASQC): "Conjunto de características de un producto, proceso o servicio que le confiere su aptitud para satisfacer las necesidades del usuario o cliente". En los círculos se les enseñan siete herramientas básicas que son: la gráfica de Pareto, el diagrama de causa y efecto, la estratificación, la hoja de verificación, el histograma, el diagrama de dispersión y la gráfica de control de Shewhart. Edwards W. Deming, estadístico considerado el padre de la calidad moderna, vivió la evolución de la calidad en Japón y de esta experiencia desarrollo los 14 puntos de Deming y las siete enfermedades mortales.

Philip B. Crosby, propuso el programa de 14 pasos llamado cero defectos y también que la calidad está basada en cuatro principios: La calidad es cumplir con los requisitos, el sistema de la calidad es la prevención, el estándar de realización es cero defectos y La medida de la calidad es el premio del incumplimiento.

Armand V. Feigenbaum, introdujo la famosa frase "Control de calidad total", su idea de calidad es un modo de vida corporativa, un modo de administrar la organización e involucra además la puesta en marcha. En un principio la calidad estaba regulada por la propia conciencia y por el código deontológico de la profesión Florence Nightingale, posterior a la guerra de Crimea (1858), introdujo dos hechos fundamentales, por un lado apoyo la formación de enfermera y por otro realizó estudio de tasas de mortalidad de los hospitales militares logrando mediante el control del ambiente, disminuir la mortalidad de un 40 % a un 4 %. En 1910 Flexner, evaluó a los colegios de enseñanza médica de Canadá y Estados Unidos, descubriendo la ausencia generalizada de normas relativas a la educación médica y recomendó el establecimiento de normas educativas en todo el continente americano.

En 1912 Codman desarrolla un método que permite clasificar y medir "los resultados finales" de la asistencia hospitalaria y en 1913 a consecuencia de los informes de Flexner y Codman el Colegio Americano de Cirujanos emprende estudios sobre la normalización de los hospitales. En 1912 Codman desarrolla un método que permite clasificar y medir "los resultados finales" de la asistencia hospitalaria y en 1913 a consecuencia de los informes de Flexner y Codman el Colegio Americano de Cirujanos emprende estudios sobre la normalización de los hospitales, este control se ejerce con tres pilares básicos que son: Análisis de la estructura, análisis del proceso y análisis de los resultados. Alrededor de los años sesenta nacen los audits médicos como método de control interno de la institución, esto con el fin de verificar y mejorar aspectos concretos de la práctica asistencial.

La OMS ha manifestado mucho interés por potenciar y desarrollar la calidad en salud y ya en los años ochenta las organizaciones de la salud comenzó a utilizar las filosofías industriales del proceso de mejoramiento continuo (PMC) y la administración total de la calidad (TQM), asimismo la acreditación en hospitales amplía su enfoque hasta promover el mejoramiento de la calidad, el Programa de Evaluación de calidad de la atención hospitalaria (PECAH) empezó a desarrollarse entre los años 2000 a 2004, elaborando estándares en conjunto con los servicios de salud.

En estos momentos aún sigue siendo un poco desconocida, pero ya cada institución de salud con sus respectivas unidades y servicios, está abordando y trabajando este tema, creando sus propios verificadores e indicadores en relación a lo que el MINSAL nos recomienda y exige.

La especie humana siempre ha tenido personas incapaces de valerse por sí mismas, y por tanto siempre ha requerido cuidar de los más desvalidos, el desarrollo de Enfermería hace impredecible fomentar la investigación y documentación histórica, como una estrategia de proveer respuestas a interrogantes, incrementar el conocimiento y sugerir caminos futuros.

La enfermería es una rama muy importante por ellos se brindan cuidados muy especiales a los enfermos para que ellos mejoren su calidad de vida, esta ha existido desde mucho antes simplemente que no la habían considerado como una profesión ya que las enfermeras de antes lo hacían para ayudar a sus pueblos durante las guerras pero sin recibir nada a cambio.