

**MATERIA: DIRECCION Y ADMINISTRACION  
DE CENTROS DE SALUD**

**MTRO. ROMELIA DE LEON MENDEZ.**

**PRESENTA LA ALUMNA:**

**ANABEY CASTILLO ALFONZO.**

**GRUPO, SEMESTRE Y MODALIDAD:**

**4TO. CUATRIMESTRE**

**MAESTRIA EN ADMINISTRACION EN  
SISTEMA DE SALUD.**

**SEMIESCOLARIZADO**

**FRONTERA COMALAPA, CHIAPAS**

**28/11/ 2020**

## INTRODUCCION

En tiempos pasados la administración no era un tema importante en el sistema de salud, quizá porque los tiempos eran otros, quizá más confiables y más serios, más educación, más responsabilidad, ahora esta desempeña un papel de suma importancia para brindar servicios de salud y así poder dar un alto nivel de calidad a las personas que la reciben.

La administración en los servicios de salud esta debe ser de gran ayuda al sistema de salud, ésta debe cubrir eficiencias que se han estado viendo a lo largo de los años.

Por tal motivo últimamente se han implementado varias medidas o diferentes opciones que ayudan a los institutos de salud a desempeñar una mejor atención, un mejor trato al paciente, más seguridad y confianza un ejemplo de ello es el establecimiento de las normas, las gias prácticas, los expedientes clínicos entre otros.

También nos ayuda a designar recursos de acuerdo a la identificación y priorización en los niveles de atención mediante la consulta de los sistemas de información de salud. Por lo tanto, dará resultados de suma importancia.

## INTRODUCCION

La administración en la salud es la administración de empresas aplicadas a empresas que proveen bienes y servicios de salud, para mejorar los servicios de salud de los usuarios.

A la administración en salud también se le conoce como, administración de empresas de salud, generación en salud y otros.

Su función gestiona diversas necesidades, administrar recurso financiero y recurso humano, actualizar infraestructura y dotación donde se requiera. Esta se ajusta a procesos de descentralización y modernización de servicios públicos, mejora la prevención, aplica mecanismos para mejorar la calidad y eficiencia y da cobertura de servicios en todos los niveles.

Es una disciplina y funciona como integración eficiente y efectiva de recursos humanos tanto físicos y como económico y todo para dar una buena atención al paciente.

También tiene que rendir cuentas, todo esto es un proceso de alta complejidad, para alcanzar resultados esperados en la planificación y en esta están los objetivos generales, los proyectos, la asignación de recurso y personal.

Otro elemento fundamental es la profunda relación entre los servicios y la comunidad y para la etapa de la planificación es indispensable la participación conjunta de servicios y organizaciones de la salud, pero de igual manera el control debe ser ejecutado con niveles participativos y que no solo sean eficientes, sino que tiene rendir cuentas y debe tener un control social de gestión en la salud.

La administración en salud debe ser manejada por profesionales que cuenten con conocimiento en la materia, que estén involucrados en la salud. Que garanticen que las instituciones y organizaciones comprometidos con este servicio tan importante, ofrezcan calidad, pero a una buena administración.

La gerencia de la salud debe de contar con profesionales que puedan desarrollar la capacidad de gestiones administrativas y financieras de empresas de instituciones de salud. Dominar un marco conceptual y metodológico para identificar y comprender los elementos internos y externos, tener dominios de diferentes métodos y técnicas para organizar y dirigir

sistemas locales de salud, tener un buen liderazgo. Saber analizar y evaluar los problemas locales de salud de la población y dar soluciones, tener una buena administración sin inconvenientes como todo negocio; la estructura y el financiamiento están combinados.

Los futuros administradores en salud deben de estar preparados para la integración de los sistemas del cuidado de la salud. Las nuevas innovaciones tecnológicas, las buenas reestructuraciones del trabajo y un mayor cuidado preventivo.

Las grandes instituciones cuentan con varios administradores, asistentes que apoyan al principal administrador, estos administradores asistentes son los que se ocupan de actividades como áreas de enfermería, de áreas clínicas, entre otras.

Los administradores principales se ocupan de la finanza, el funcionamiento de las instalaciones y admisiones y al tiempo que brindan atención a los pacientes.

Los administradores clínicos tienen capacitación y experiencia en áreas clínicas determinados y asumen responsabilidades específicas.

Los administradores de información de salud, se responsabilizan del mantenimiento y seguridad de los pacientes.

Los administradores se encargan de supervisar las actividades de varias instalaciones del sistema de salud.

El administrador de salud debe de ser profesionales que ejecute muy bien las gestiones de cada servicio y que se note la transformación de las condiciones de salud de la población.

La administración se podría ver como algo ajeno a los demás relacionados con la salud, mas sin embargo está desempeña un papel de suma importancia para brindar servicios de salud para ofrecer altos niveles de calidad a la población que se atiende.

La administración de los servicios de salud ha tenido avances notorios los últimos años, porque se han aplicado técnicas y estrategias más sofisticadas con el fin de tener un buen manejo financiero, motivan al personal y más que nada mejorar los niveles de seguridad de los procesos de atención de los pacientes.

La administración en los servicios de salud debe ser algo que ayude a nuestro sistema de salud a cubrir deficiencias que han estado viniendo a lo largo de los años, mucha falta de atención por lo mismo, no hay suficiente material, medicamento, falta de recurso humano, entre muchos; y más que nada falta de personal que se sepa desempeñar en el área de

administración de los servicios de salud, y es por eso que se han implementado varias medidas y opciones que apoyen a la institución de salud para desempeñar una mejor atención, más información, más seguridad y trato digno al paciente claro utilizando normas, guías, prácticas clínicas y designar recursos a donde mas se requiera, siendo también capaz de gestiones necesarias para financiar a la institución para cubrir las necesidades y exigencias de los usuarios.

Por eso es un proceso en la cual se debe planear, organizar, dirigir y tener un control de los puntos principales o necesidades para llevar a cabo una buena administración.

La administración de los recursos humanos sirve para mantener la organización productiva, eficiente y eficaz a partir del uso adecuado de su recurso humano, el objetivo de la administración de recurso humano implica diferentes funciones que abarca desde el inicio hasta el fin de una relación laboral.

La administración de recurso humano sirve para organizar al personal y este sea productiva, eficiente y eficaz.

El recurso humano tiene cuatro objetivos muy importantes estos son sociales, organizacionales, funcionales e individuales con la finalidad de conocer y comprender lo que se desea hacer.

Existe personal de atención directa al paciente, estos son los responsables de la satisfacción del mismo, son los que dan atención directa; ellos son los médicos, odontólogos, nutriólogos, químicos entre otros.

Y el personal de organización su responsabilidad está orientada con la organización y esta no es directa con los pacientes ellos son: el personal de administración, secretarios, contadores, los que están en las oficinas.

El reclutamiento se trata de buscar el trato y labor que realmente se necesite, existen el reclutamiento interno y el reclutamiento externo.

## CONCLUSION.

Para mi este tema es de mucha importancia ya que el objetivo es ofrecer a nuestra población servicios de salud de calidad ya sea público o privado.

La administración en salud es una herramienta que posee muchas técnicas que si son ben utilizadas y de manera correcta se lograra nuestro objetivo. Para dar un mejor servicio en todas las áreas y así lo mas importante será que pacientes se sientan satisfechos con los recursos que se tengan.

Queda claro que con una buena administración todo puede marchar bien cumpliendo cada área con lo debido y cumpliendo más que nada con las normas que lo rigen así y solamente asi podremos darnos por satisfechos viendo a la población mejor atendida y cada día con mejores resultados para la mejora en el sistema de salud.