

27 Noviembre 2020

MATERIA:

DIRECCION Y ADMINISTRACION DE CENTRO DE SALUD

TEMA:

ENSAYO DE ADMINISTRACION EN LOS SERVICIOS DE SALUD

MTRA:

ROMELIA DE LEON MENDEZ

ALUMNO:

LUCY REGINA DOMINGUEZ CASTILLO

4°TO CUATRIMESTRE "A" MAESTRIA EN ADMINISTRACION DE  
SALUD  
SEMIESCORALIZADO

Frontera Comalapa.

## INTRODUCCIÓN

Este ensayo se elaboro para darnos cuenta lo importante que es la administración en salud que siendo una ciencia social puede tener la dirección como el control de dicha empresa, donde también se optimiza recursos financieros, tecnológicos y humanos desde el reclutamiento de personal capacitado con competitividad y la capacitación del recurso para proporcionar una atención de calidad y calidez con un buen trato digno del paciente pero también si no hay un reclutamiento de personal adecuado no serviría eso porque no daría buenos resultados para la institución.

## ADMINISTRACIÓN EN LOS SERVICIOS DE SALUD

Se conoce como una ciencia social y tecnológica que tiende a planificar, organizar como también puede mantener la dirección y el control de dicha empresa ya sea del sector salud pública o privada mediante la optimización de recursos financieros, tecnológicos y humanos. se conoce también por que una empresa puede administrar a otra dentro de ellas encontramos a la administración en salud es aplicada promueve medios para los bienes y servicios en la recuperación o mejora de servicio en salud que se dan en la recuperación o mejoramiento del paciente cliente o usuario que son a los que se les dominan cliente y/o paciente, la administración en salud también se le conoce como gerencial en salud gestión sanitaria, gestión clínica, administración de empresas de salud, administración de servicios de salud y gerencia de servicios de salud tiene la capacidad de administrar y financiar las empresas e instituciones de salud, y también adecuarlas a las nuevas exigencias de sistemas de prestación de servicios, para poder actualizar su infraestructura y dotación donde se requiera, ajustarse a los procesos de descentralización y modernización de los servicios públicos, mejorar la prevención, promoción, diagnóstico y atención en salud, aplicar los mecanismos tendientes a mejorar la calidad, eficiencia y coberturas de los servicios en todos los niveles tiene disciplina en salud publicas mejora la prevención ,promoción diagnostica y atención para mejorar la salud con calidad y calidez con cobertura de servicio en todo los niveles también toma conocimiento científico sobre salud y enfermedad. Cuando esta se complica tiene que ver con elementos, visibles y no visibles para lograr un resultado por encima de las gestiones en el servicio donde se define objetivos generales y el proyecto para poder asignar recursos como también el personal aquí es donde se encuentran complicaciones obstáculos de carácter logísticos

La administración en salud dice que se necesita profesionales que tengan conocimientos actuales que enseñan en las universidades en donde se capacita y se les enfoca en solo un rango esto sirve para que todos los profesionales de la salud sean capaz de cómo manejar un buen control y así para que todos lo manejen con calidad y sean preparados para el futuro administradores de servicio médico y estén bien preparados para ocuparse en los cuidados de salud y en las innovaciones tecnológicas también hay varios administradores que

se ocupan del personal, las finanzas, el funcionamiento de las instalaciones y los que brindan la atención de los usuarios.

La administración donde se aplican técnicas y estrategias cada momento en día en día para poder mejorando cada momento y da un buena calidad en los servicios con una buena innovación

## PERSONAL DE ATENCIÓN DIRECTA AL PACIENTE

Es donde brinda la atención directa en los pacientes y las que las proporcione una satisfacción al mismo paciente y que se debe atender al usuario con calidad y amabilidad.

## PERSONAL DE LA ORGANIZACIÓN

Es desarrollo para las empresas y brindarles un buen manejo funcionamiento en dicha institución, es la responsabilidad de atender bien a los usuarios para al cansar nuestros objetivos.

## PROVISIÓN DE RECURSOS HUMANOS

La provisión de recursos humanos en las organización hay dos funciones tradicionalmente entendidas que son el reclutamiento y la selección de personal.

Reclutamiento es buscar el trabajador que se necesita en la u organización y miembro existe el reclutamiento externo, que es donde el profesional deseado si existe especializado donde puede ayudar en todo en la organización pero hay que utilizar el mecanismo de seducción esto es que el profesional que comprenda entre la situación actual y las eventuales y pueda elegir si le conviene.

Los resultados también dependen si hay una situación de mayor o menor oferta de empleos identificación general del puesto, es tener una buena comunicación con el área de recursos humanos o los responsables de las áreas, recopilación de la información sobre el puesto, donde se lleva a un análisis porque cada puesto tiene que ver con el profesional pero que

tenga el mismo conocimiento del puesto a desempeñar, procedimiento y análisis de la información obtenida, donde varios especialistas analizan bien los datos del trabajador para ver si está adecuado a desempeñar ese puesto, formulación de la descripción del puesto, consiste en reportar por escrito de forma gramática y clara basándose en las funciones y las responsabilidades que se le corresponde realizar.

En la economía hay unos pasos para realizar diseños de puestos de trabajo los cuales.

## CONSERVACIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Una vez que se recluta el profesional seleccionado, socializado, aceptado y empieza a trabajar en la Institución, cuando se empieza la conservación del personal el contrato también psicológicamente donde se comienza asumir una forma de contrato más objetivo pero también un contrato es un derecho y obligaciones que debe tener el profesional.

## CRITERIOS A CONSIDERACIÓN EN LA EVALUACIÓN DE RECURSOS HUMANOS EN CLÍNICAS Y HOSPITALES.

Son conocimientos y aptitudes de integración, de trabajo común, de apoyo, de vocación de servicio, de responsabilidad, considerando que el servicio que se brinda es muy delicado, pues recalcamos que trabajamos con la salud de las personas.

Se considera importante evaluar y detallar cada uno de estos aspectos:

Experiencia. Donde cada profesional debe estar preparado para así poder afrontar y brindar buenos servicios a los pacientes.

Conocimiento del puesto. Es donde el personal entienda el funcionamiento de la atención en clínicas o hospitales que cada cumplen con cada funciones diferentes.

Aptitudes personales. Es donde el profesional es adecuadamente para cierta actividad, función o servicio.

Actitudes personales. Donde es la vacación de servicio, proactivo, dinamismo, aptitud para trabajar en equipo y motivar

Capacidad de trabajo en equipo. Es donde el personal debe colaborar y trabajar en equipo porque eso ayuda mucho para apoyarse entre todos

## GESTIÓN DE CALIDAD

Donde todo se tiene que realizar muy bien los procedimientos al paciente para que haya una satisfacción del mismo

Todo esto se realiza con liderazgo, visión, misión y responsabilidad

## CONCLUSIÓN

Es importante implementar lo de la administración en los servicios de salud porque en la actualidad falta mucho para que todas las empresa hagan bien los procesos se pueda lograr un objetivo con un buen recluta miento de personal de tal manera que lleven bien la administración para que así sea competitividad con otras empresas y unas de las mejores, también en sector de salud que le hace falta mucho pero como no hay mucho recurso no se administra bien en la institución y si no fuera otra cambio mucho mejor también para los que trabajan en sector de salud y para el paciente.



## BIBLIOGRAFIA

Antología de Administración en los servicios de salud