

**MAESTRIA EN ADMINISTRACION EN SISTEMA DE SALUD.**

**CATEDRATICO: ROMELIA DE LEON**

**PRESENTA LA ALUMNA: CLARITSHA HERNANDEZ ROJAS**

**MATERIA: ADMINISTRACION DE CALIDAD EN LOS SISTEMAS DE SALUD.**

**GRUPO, SEMESTRE Y MODALIDAD: 3ER. CUATRIMESTRE**

**SEMIESCOLARIZADO**  
**FRONTERA COMALAPA, CHIAPAS**  
**28/11/ 2020**

Los sistemas de salud pueden contar con una administración eficiente con el objetivo de cumplir las metas que contemplen sus diferentes programas, por ello dar respuestas a las necesidades que la sociedad les demande. El desafío de estos sistemas de salud es el desarrollar capacidades administrativas en las personas que se encargan en dirigirlos. Las competencias y habilidades en administración de un sistema de salud son fundamentales para llevarla a un crecimiento y eficiencia permanentes, un sistema de salud se establece para satisfacer una función social manifiesta por necesidades y demandas de servicios de salud. Los sistemas de salud son una interrelación de recursos, finanzas, organización y administración que culminan en el suministro de servicios de salud a la población.

Como ya se había mencionado el sistema de salud y sus subsistemas como hospitales de primer, segundo y tercer nivel, centros de salud, casas de salud entre otras deben de contar con una administración muy eficaz con su finalidad de que deben cumplir con cada una de sus metas

La administración de servicios de salud es una de las disciplinas de la salud pública es la integración eficiente y efectiva de los recursos humanos, físicos y económicos para lograr una atención óptima de servicios de salud al paciente. El/la administrador/a procura que los recursos disponibles para la promoción, protección y restauración de la salud sean aplicados tomando en consideración el conocimiento científico vigente sobre la salud y la enfermedad.

Desgraciadamente en nuestro país sufrimos mucho en los abastecimientos ya que no tenemos una buena administración en nuestras unidades de salud, cada unidad no solo una de tantas no contamos con materiales, medicamentos mucho menos no contamos con los equipos que necesita dependiendo de la unidad en la que laboramos.

los sistemas de salud en nuestro tiempo, consiste en desarrollar capacidades administrativas en las personas encargadas de dirigirlos. En todo país en vías de desarrollo y en el nuestro, es imperativa la meta de resolver los problemas humanos que tiendan al mejor aprovechamiento de los recursos siempre limitados. Para lograrlo, se han implementado diversas políticas y procedimientos acordes con la

evolución de los conceptos y las técnicas de la administración. La administración en salud no podía escapar a esa corriente, ya que con ella se propicia un desarrollo adecuado de la operación, a fin de alcanzar resultados óptimos en la prestación de los servicios.

En la actualidad, la administración en los sistemas de salud requiere un conjunto de conocimientos, habilidades y técnicas con base en un equilibrio armónico que proporcione la preparación suficiente al directivo y le permita llevar a cabo una secuencia de acciones para alcanzar objetivos determinados en la solución de problemas prioritarios.

La formación de profesionales de la administración de sistemas de salud se ha visto ante dos retos fundamentales; por una parte la necesidad de profesionalizar el trabajo de los directivos de los servicios de salud, y por otra, la dificultad de entrenar a todos los directivos que se encuentran actualmente realizando actividades en las organizaciones de atención a la salud. Para estos últimos, debido a las responsabilidades que tienen en sus instituciones, es difícil asistir a los centros formadores de tiempo completo, por lo que una opción sería la educación a distancia.

No importando la manera en que se realice la formación de los directivos, que puede ser de forma tradicional con los posgrados de tiempo completo en las aulas y con la educación a distancia, el objetivo final es el mismo, la formación de profesionales versátiles con conocimientos, habilidades y destrezas necesarias, para poder consolidarse como líderes efectivos en sus ámbitos o áreas de influencia. Sólo una correcta administración en las organizaciones de salud permitirá optimizar los recursos disponibles para que con ello se pueda ofrecer una atención más eficiente y eficaz a todos los usuarios.

Siempre hemos pensado que el rol de las personas en la organización es el de cumplir bien con su trabajo y horario y así de igual manera muchas veces hemos escuchado hablar del “capital humano”, pero ¿cuándo daremos la importancia debida a este factor? Los recursos humanos denominados también “activo intelectual”, son el conjunto de personas que trabajan en una empresa denominada comúnmente como personal. La mentalidad de los directivos y administradores de hoy en día, está enfocada en tener gente que se involucre con la organización de tal manera que genere productividad, satisfacción y buenos resultados.

Cuando un gerente se refiere al personal que labora en su empresa o institución, se refiere al grupo de personas que día a día marcha hacia un objetivo común: “El Éxito”. No existe Organización si no existen personas dentro de ella. Cada una de las personas que integra la organización, es una pieza clave para el perfecto funcionamiento de la misma. Todo influye: la productividad, la calidad del personal, la satisfacción de sus trabajos, el desempeño y entusiasmo, las remuneraciones e incentivos, el trato y los métodos para mejorar el desempeño laboral. En fin, lo más importante en este medio competitivo en el que nos desenvolvemos diariamente son las personas.