miMind

# Administración de recursos

- Evaluación de desempeño
  - Constituye un aspecto básico de la gestión de los recursos humanos en las organizaciones empresariales.
  - Importancia de la evaluación del personal
    - Orientar la actuación profesional con el objetivo último de conseguir la mayor adecuación posible de las personas a sus puestos de trabajo
  - Desarrollo de programas de evaluación
    - Fase del diseño
      - Determinar el enfoque, criterios y métodos a través de los cuales se va a realizar la evaluación del desempeño
    - Fase de implantación
      - Se determinan aspectos tales como el plan de comunicación a los implicados
    - Fase de la aplicación
      - La clave de esta fase es la entrevista de evaluación
    - Fase de desarrollo
      - El objetivo de esta fase es el mantenimiento y actualización del sistema para que se mantenga fiel a los objetivos
  - Métodos y procesos de evaluación del desempeño
    - Método basado en características
      - Consiste en medir hasta qué punto un empleado posee ciertas características
    - Métodos basados en comportamiento
      - Se basa en el hecho de que el comportamiento humano existe en ciertas conductas que originan resultados positivos o negativos
    - Métodos basados en resultados
      - Evalúan los logros de los empleados, los resultados obtienen en su trabajo
- Administración de compensaciones
  - Programa de sueldos y salarios
    - Es el equilibrio que la persona percibe entre sus aportaciones a los fines de la empresa y lo que considera una compensación justa a esas aportaciones
  - Tasas salariales
    - El sueldo base o salario es la cantidad fija que percibe un empleado regularmente, ya sea en forma de salario mensual o en forma de retribución por horas
  - Planes de incentivos
    - Dependen de cada institución y abarca los aspectos financieros y no financieros, directos e indirectos de la remuneración que buscan motivar al trabajador
  - Planes de beneficios y prestaciones
    - Orígenes de beneficios
      - Altos impuestos
      - Legislación laboral
      - Exigencias de los sindicatos
      - Demandas sindicales