



Manolo Enrique Rivera Escobar

Administración de recursos humanos

Lic. Sandra Daniela Guillen Pulido

**Introducción, planeación de
Recursos Humanos**

Primer cuatrimestre

Recursos Humanos

Toda empresa necesita de colaboradores para que pueda persistir en el mercado, el recurso humano es sin duda, como el motor de una organización, los empleados son una de las cualidades que la empresa necesita para sobre salir, tener a cargo un grupo de personas a nuestro cargo requiere de una atención especial y de una dedicación para que las personas se apliquen de una manera eficiente, la encargada de esta función es el área de recursos humanos. El área de recursos humanos en las organizaciones tiene una gran relevancia, es un área que se encarga de implantar estrategias organizacionales con los empleados para que estos nos ayuden a cumplir los objetivos y metas de las organización, es una rama que se encarga del personal de una organización desde su selección, su etapa laboral, delegación de actividades, atención de necesidades, en fin, es un área que se encarga de organizar al personal de una organización, es muy importante conocer lo suficiente sobre dicha área.

Los recursos humanos son vistos desde dos perspectivas, una de ellas menciona que se refieren a las personas que laboran en una organización, el otro punto de vista menciona que los recursos humanos consiste en un área que se encarga de la supervisión constante de los empleados, atender sus necesidades, motivarlos, en pocas palabras encargarse de ellos, si bien existen dos enfoques, el que mas nos compete es el área de recursos humanos, diversos autores coinciden con una ideología similar en cuanto a el concepto del área de recursos humanos, esta es un área muy relevante dentro de una organización, tener a cargo personas laborando a nuestro favor parece una tarea fácil, pero no lo es, es necesario que exista un área que regule y controle al personal, que este pendiente de ellos para que estén motivados y nos ayuden a lograr nuestros objetivos y metas trazadas, diversos autores coinciden con una ideología similar en cuanto a el concepto del área de recursos humanos, el ámbito humano es sin duda elemental para una organización y es necesario brindarle atención constante, según Karl Marx, los seres humanos poseen algo llamado la fuerza de la naturaleza del trabajo, lo cual consiste en las capacidades de un empleado reflejadas en una determinada actividad, esta se determina según el desempeño observado en un empleado, esto es de una u otra manera benéfico para una organización, por que permite observar a un empleado, conocer sus capacidades y colocarlo en un adecuado puesto que le permita desempeñar sus conocimientos de forma correcta. Por otro lado, es necesario hablar sobre el entorno cultural y social, es de suma importancia crear un ambiente organizacional ameno, para que las nuevas generaciones que sean contratadas se sientan atraídas por el empleo y brinden toda su energía y su potencial a las actividades que les sean asignadas y obtener así el máximo beneficio, esto es necesario para motivar a los empleados de nuevas generaciones. Existen factores que ayudan a explicar e identificar que cualidades necesitan las empresas de hoy para ser exitosas, hoy

en día, la globalización tiene un gran auge en el mundo empresarial, es necesario expandir las operaciones de nuestra organización para lograr competir con nuestros rivales, invertir en tecnologías que nos permitan optimizar los procesos de operación también es necesario para ser lo más eficientes posibles, esta también es una ventaja competitiva que nos permitirá subsistir en el mercado, con nuevas tecnologías, es necesario que los empleados sean capacitados para que estén al día, y puedan operar los sistemas que se implanten, es como una fusión del personal con los recursos tecnológicos que brinda eficiencia a nuestra organización, los empleos en los servicios también son importantes, han tenido un gran auge ya que en los últimos años, las personas se han inclinado por un empleo de servicios, sin duda es también una oportunidad para invertir en una empresa dedicada a la prestación de servicios, la subcontratación consiste en exportar ofertas de empleo a otras organizaciones para buscar mayor eficiencia, esta es también otra oportunidad para crecer, se necesitan implantar estrategias en el área de recursos humanos para manejar de manera correcta al personal, en cuanto a las generaciones actuales, existe un dilema, ya que los nuevos miembros de la sociedad no se desempeñan tan bien como las generaciones anteriores, es necesario como ya se mencionó, crear una atmósfera adecuada para las nuevas generaciones para que den su máximo potencial en la organización, otra solución que buscan los estrategas de las organizaciones es la de contratar a veteranos, personas jubiladas para que laboren, ya que su experiencia y conocimiento aporta mucho para lograr una eficiencia adecuada.

Es necesario también hacer mención de las leyes que los trabajadores por derecho poseen y deben ser aplicadas dentro de las organizaciones, estas leyes buscan proteger los derechos laborales que los subordinados tienen, las más comunes son: Jornada laboral de 8 horas diarias, protección a menores y mujeres, justa retribución por sus servicios. En 1931 se crea la ley federal del trabajo, respaldada por el artículo 123 constitucional, en ella se plasman las reglas a las cuales se rigen las relaciones laborales entre patrón y empleado, aun con la ausencia de un contrato que demuestre la relación laboral, existen leyes que protegen al trabajador y sus derechos, como patrón o encargado es sin duda importante conocer estas leyes para que exista una correcta relación laboral.

Planeación de recursos humanos

La planeación de recursos humanos es la coordinación de las actividades relacionadas orientadas hacia un objetivo o meta de las organizaciones, planear los recursos humanos consta en asignar el personal adecuado a las diversas actividades existentes en el lugar y momento adecuado, es necesario crear un lazo adecuado entre el empleado y la actividad que le corresponde, el individuo tiene que ser asignado a una actividad de acuerdo a sus capacidades, o identificar los requerimientos que el puesto demanda y cubrirlos con un subordinado que satisfaga esas necesidades. Como encargado, es necesario conocer, analizar y ordenar las actividades que le corresponden a cada subordinado, para una correcta delegación de las mismas, a esto se le conoce como análisis de puestos, por otro lado esta la descripción de puestos, que consiste en plasmar en un documento cuales son las actividades que le corresponden a cada uno, es muy importante conocer los dos puntos anteriores con sus respectivos elementos y requerimientos , conocer la información necesaria para identificar los puestos, permitirán un mejor orden con los empleados y una mayor eficacia, conocer y respetar los derechos de los trabajadores puede lograr motivarlos y así realicen mejor su trabajo, Por otro lado es de suma importancia conocer la cantidad de personal que vamos a necesitar antes de contratarlo, evaluar sus capacidades y calidad.

Acabo de darme cuenta de lo importante que es el área de recursos humanos dentro de una organización, el personal es sin duda necesario para lograr que nuestras empresas crezcan y persistan, el área de R.H. actúa como un mecanismo encargado de estar pendiente de los empleados, aplicarla de manera correcta logrará que los empleados sean eficientes y nos ayuden a cumplir los objetivos y metas trazados.