



PROYECTO DE INNOVACION EN SISTEMAS DE SALUD





NOMBRE DEL ALUMNO: DIANA AMAYRANI
RAMOS GÓMEZ

NOMBRE DEL PROFESOR: GERARDO GARDUÑO
ORTEGA

MAESTRÍA: ADMINISTRACION EN LOS
SISTEMAS DE SALUD

MATERIA: PROYECTO DE INNOVACION EN
SISTEMAS DE SALUD

NOMBRE DEL TRABAJO: ENSAYO DE UNIDAD 1
¿POR QUÉ INNOVAR EN SALUD?

FECHA DE ENTREGA: 27 DE NOVIEMBRE DE
2020

la calidad nació desde el mismo instante en que el hombre apareció sobre la faz de la tierra ya que es parte de su naturaleza basado en su deseo por superarse y hacer cada vez mejor las cosas, es la esencia de cualquier tipo de acción o actividad y la encontramos implícita en todas las áreas del desarrollo del individuo y de la sociedad como es el caso de la salud la cual como objetivo principal implica formar profesionales que puedan ofrecerle a los pacientes, familias y a la comunidad una atención integral basada en la mejora continua a través de los equipos interdisciplinarios. La protección de la salud es considerada por el Estado mexicano un derecho fundamental, y está directamente relacionada con el bienestar de la población. Aproximadamente 50 países han logrado alcanzar una cobertura sanitaria universal o casi universal.

La ciencia es el conjunto de conocimientos que se organizan de forma sistemática obtenidos a través de la observación, experimentación, realidad, experiencias, relaciones, conductas y razonamiento dentro de un área específica fomentando el logro de la formulación de hipótesis, cuestionamientos, esquemas, leyes, principios y avances tecnológicos, como objetivo principal se da mención al mejoramiento de la calidad de vida así como la resolución de interrogantes en cuanto a las actividades de la vida cotidiana, su origen comienza en la época prehistórica, precisamente en el periodo neolítico también conocido como la edad de piedra con la aparición del neandertal basándose en el surgimiento de necesidades de respuestas generadas a través de la observación de sus alrededores ya que cada suceso era algo nuevo lo cual le llevaba a tener temor pero también al descubrimiento, llevando así a la creación del fuego, protección de desastres naturales y construcción de viviendas las cuales al pasar del tiempo iban siendo mejor edificadas, los avances continuaron hasta la llegada de métodos que facilitaban el trabajo y estilo de vida del ser humano, además de la creación de ciudades antiguas como es el caso de Grecia donde se comenzó con las observaciones basadas en teorías lógicas, análisis de pensamientos, así como la presencia de principios, teorías y modelos, generadas por filósofos, hasta llegar con la creación de geometría y estudio del universo a través de Tales de Mileto y Platón, al pasar el tiempo, se dio inicio a la edad media, y con ello, los primeros pioneros de la ciencia experimental como Haiyan y Arquímedes que se basaban en el aspecto físico-matemático, por otro lado Copérnico y Galileo se enfocaron en la astronomía, el paso de los años continuo y con ello también nuevos aspectos como edad moderna basada en fundamentos, dando aparición a Einstein el cual realizó aportaciones con base al espacio-tiempo, hoy en día la ciencia ha tenido un gran impacto como la creación de aspectos tecnológicos e investigación continua que son un gran

apoyo para poder facilitar actividades de la vida diaria o dentro del área laboral además de la complementarse con la innovación,

La innovación es una condición indispensable que se encarga de generar nuevos aspectos competitivos basándose en investigación, desarrollo, rentabilidad y competitividad ya sea a mediano o largo plazo su objetivo principal es mejorar el bienestar social y económico a través de un constante aprendizaje, acuerdos y evaluación, los avances científicos con el paso del tiempo constituyen una parte esencial donde el conocimiento es visto como un proceso integrado que se inicia en el asombro y la curiosidad construido a través de la investigación y crece en múltiples disciplinas ya sean básicas o aplicadas que innovan y avanzan hacia el desarrollo y bienestar social, cultural y económico con base a ciertos inventos y descubrimientos, así como la discusión de aspectos que conllevan a la verificación de perspectivas de una cultura basada en la globalización al igual que la incursión de formación de desarrollo y desempeño, basado en el análisis de éxito y ampliación hacia nuevos horizontes fomentando nuevos estándares de investigación con nuevos alcances y visiones que apoyan al crecimiento (Barros,2005), por otro lado el Índice global de innovación es un indicador que permite establecer capacidades y resultados en materia de innovación basándose en los principales países del mundo dando a conocer sus avances e ingresos , aproximadamente de 131 países a través de 80 indicadores con datos que representan más del 90 % de la población y 98%de ingresos globales, en México se debería destinar el 1% de apoyo para ciencia e investigación lamentablemente en los últimos años solo se obtuvo el 0.4%, existen diversas instituciones que fomentan el apoyo tecnológico como es el caso de Conacyt comprometido con el pueblo y la protección del patrimonio ambiental, biocultural y del país, tomando en cuenta las palabras mencionadas por la Dra. Elena Álvarez Buylla en su toma de posesión, el propósito del nuevo gobierno es poner a la ciencia al servicio de la sociedad, ya que en México tenemos un gran rezago, graves crisis ambientales que redundan en impactos de salud e inseguridad, sobre todo en la población más vulnerable, ciencia por México, por otro lado en el sector de la salud la innovación es el resultado de un proceso complejo e interactivo en el que intervienen bases de conocimiento especialista, tecnologías, trayectorias de aprendizaje, competencias organizativas, modelos de experiencia, así como otros factores y competencias intangibles en búsqueda de un trato con calidad y calidez.

Perspectiva del instituto

Las instituciones poseen una diversidad de significados con base científica y teórica que se han ido modificando al pasar del tiempo, algunos de los conceptos más conocidos son que

dependen de las estructuras formadas a través de pensamientos y actividades de los individuos, (Jack Knight, 1992) menciona que una institución es el conjunto de reglas que estructuran interacciones sociales por otro lado se da mención que son organismos que cumplen con una función de interés público. El institucionalismo es un instrumento teórico y empírico que ayuda a explicar la creación, desarrollo, funcionamiento y cambio en cuanto a la organización, debe de existir un proceso flexible y adaptarse a las nuevas transformaciones en el ámbito de salud se da mención a que las instituciones se encuentran distribuidas por todo el territorio nacional y tienen como objetivo principal la investigación científica en el campo de la salud, formación y capacitación de recursos humanos calificados y la prestación de servicios de atención médica basándose en los tres niveles de atención, en este aspecto interviene la innovación a través de la obtención de mayor cobertura, acceso y facilitar las formas de atención basándose en el apoyo, infraestructuras o equipamiento necesario.

Perspectiva de la empresa

Las empresas forman un punto fundamental en cuanto a innovación ya que han pasado por muchos procesos y reestructuración, el impacto más grande que se ha tenido es gracias a la teoría japonesa con William Ouchi, como su principal defensor, es encargada de promover los empleos fijos, productividad. Satisfacción y moral en los empleados así como la división en cuanto a tres tipos de empresas que son las empresas A americanas, las empresas J japonesas y las empresas Z, cuya cultura es novedosa, el que una empresa logre salir a flote se basa a través de un correcto liderazgo y apoyo en conjunto por parte del grupo de trabajo, se necesita de la administración la cual es considerada un proceso que ayuda a planificar, organizar, dirigir y controlar el uso de los recursos y las actividades de trabajo con el propósito de lograr el cumplimiento de objetivos o metas de la organización de manera eficiente y eficaz, obteniendo y enlazando diversos elementos materiales y humanos que la organización y la planeación señalan, administrando y verificando el correcto funcionamiento de la institución para así poder ejecutar planes preestablecidos, un punto importante que la compone es el contar con un pronóstico financiero el cual ayuda a tener una predicción a futuro sobre los ingresos y egresos con los cuales contara la empresa, esperando siempre que sean benéficos, pueden ser a corto, mediano y largo plazo, deben ser verificados y modificados, si se requiere, con la intención de que no se llegue a presentarse una crisis financiera, el periodo de 1910 a 1920 se le reconoce como el inicio de la investigación de mercados, tomado como pioneros a Parlin y Curtis los cuales incursionaron en la investigación comercial, se le considera una herramienta, que debe permitir a la empresa obtener la información necesaria para establecer

diferentes políticas, objetivos, planes y estrategias que se adecuen a sus intereses, tomando en cuenta la competencia y evaluando el desempeño generado por parte de los trabajadores y producto o servicio obtenido, los mercados pueden ser distribuidos o segmentados de diversas maneras y su éxito dependerá de lo que se pretenda lograr así como el enfoque en cuanto a planes, promociones, resolución y satisfacción de necesidades.

Perspectiva científica

Las TIC o tecnologías de la información y comunicación son tecnologías que utilizan la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones para crear nuevas formas de comunicación a través de herramientas de carácter tecnológico y comunicacional, el avance tecnológico, ha sido de gran ayuda y se encarga de facilitar muchas de nuestras actividades, teniendo internet o un dispositivo móvil ya se puede obtener toda la información necesaria, para poder saber sobre ciertos temas de interés, se irá actualizando constantemente según las necesidades de los seres humanos, la tecnología ha tenido avances muy significativos en cuanto a poder permitir que la atención en salud llegue a más lugares, como es el caso de los transportes en cuanto a caravanas de salud o llamadas telefónicas para obtención de citas o emergencias, facilitando así el acceso a una atención más rápida y oportuna brindando apoyo al personal con el uso de nuevos aparatos facilitando tareas y enfocándose en aspectos más importantes como son los monitores, ventiladores o bombas de infusión, la tecnología seguirá en avance y también se debe contar con la correcta capacitación para el uso correcto de lo que tengamos en nuestras manos sin dejar de atender a nadie procurando que las personas que lleguen a nuestro cuidado se sientan satisfechas al transmitirle seguridad y la atención integral requerida.

Perspectiva de una asociación

La administración de recursos humanos se remota a partir de la prehistoria, ya que las tribus tenían que poder organizarse para realizar diversas actividades como caza, agricultura, pesca, comercio e incluso construcción de sus viviendas, a través de la asignación de labores, tomando en cuenta las características que hacían que cada persona se destacara el uno de otro y pudiera desarrollar sus actividades de la mejor manera posible, de igual manera tomando en cuenta la motivación, selección y capacitación que eran requeridos, al finalizar el periodo nómada y darse paso a la agricultura, los seres humanos que conformaban pequeños grupos, se fueron extendiendo poco a poco con la intención de buscar mejores servicios, al igual que la implementación de técnicas que facilitarían sus actividades, tareas y ocupaciones,

con el paso del tiempo se descubrió la división del trabajo lo cual facilitó aún más las actividades de los grupos ya que comenzaron a tener actividades específicas, así como más responsabilidad, se fueron estableciendo diferentes resoluciones así como de liderazgo, con la llegada de la edad media los trabajadores se fueron uniendo para exigir derechos llegando así, a existir los primeros sindicatos de trabajadores, al llegar la revolución industrial se dieron cuenta que también podían exigir un mejor salario, y una jornada laboral con base a lo que ganaban, lo cual ayudó al ambiente social y económico, al estudiar el aspecto científico y verificando sus teorías nos podemos dar cuenta de la eficacia y eficiencia de cada persona y del cómo se realizaban comparaciones de producción con las máquinas, en el siglo XX el impulso fue aún mayor ya que con base a las carencias que se presentaban los diversos grupos y sindicatos tuvieron que buscar opciones que facilitaran la seguridad por parte de su personal, así como un salario digno y un pago justo, además de cumplir con diversas demandas, estipuladas por la ley general de los trabajadores y sus artículos, en la actualidad las contrataciones son basadas en cuanto a conocimientos y las personas deben intentar sobresalir de los demás en búsqueda de un mejor puesto, siempre es necesario un trabajo en conjunto (Adam Smith) para facilitar labores y poder avanzar con mayor rapidez, de igual manera las empresas buscan poder asociarse con otras en busca de fortalecimiento y apoyo de acciones o recursos.

Perspectiva de la secretaria de salud

La OMS menciona que la salud es la condición de todo ser vivo que goza de un absoluto bienestar tanto físico, mental y social, es de suma importancia para cada uno de los habitantes del planeta tierra que van en búsqueda de una correcta atención con calidad y calidez en cuanto a la prestación de servicios de salud, evitando en todo momento complicaciones y afecciones futuras a su integridad, las herramientas jurídicas toman un papel importante ya que fomentan la efectividad de los derechos humanos los cuales se han ido plasmando en la constitución como producto de diversos movimientos sociales, a través de leyes y decretos que fueron creados con la finalidad de ir en búsqueda de mejora hacia la ciudadanía y contribuir al bienestar, tomando en cuenta dos artículos importantes los cuales son el 1 y 2 en los que se establece que la nación mexicana es única e indivisible, además de recalcar que todas las personas que cuenten con esta nacionalidad gozaran de los derechos humanos y cada decreto que estos estipulen.

El Sistema Nacional de Salud en México está constituido por las dependencias y entidades de la administración pública, tanto federal como local, tomando en cuenta el sector público y

privado, ha sido producto de las luchas sociales protagonizadas principalmente por los obreros, ferrocarrileros, electricistas, petroleros, maestros y médicos en las primeras décadas del siglo XX, se encuentra conformado por todas las organizaciones, instituciones y recursos cuyo objetivo principal consiste en mejorar la salud, dicho sistema necesita personal, financiación, información, suministros, transportes y comunicaciones, así como una orientación, análisis y evaluación por parte de dirección general, sus principales logros se han enfocado en mantener un sistema público basado en la prestación de servicios de seguridad social y la reforma sanitaria la cual se plasmó en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos donde se menciona el derecho a la protección de la salud y se precisó jurídicamente a través de la Ley General así como los reglamentos y normas oficiales que de ella se derivan, de igual manera es necesario llevar las estadísticas correspondientes en el caso de natalidad, mortalidad o de enfermedades crónico-degenerativas, con la intención de verificar el enfoque hacia promoción a la salud o los lugares lejanos en los que hay faltantes de atención cubriendo los espacios correspondientes, Chiapas cuenta con el 25% de personas indígenas así como de comunidades a las cuales se tiene difícil acceso es por eso que se están implementando actualmente formas de promoción a la salud, caravanas e incluso nuevos centros de atención, con la intención de poder cumplir con las necesidades de los usuarios que se encuentren en nuestras manos, siempre trabajando con la mayor calidad y calidez posible y priorizando tanto la seguridad, así como el cuidado integral de cada usuario⁹.

Conclusiones

- Se sabe que la calidad es parte fundamental de un servicio o producto que se brinde ya que se busca destacar del resto así como obtener críticas positivas y que las personas se queden satisfechas en cuanto al trato que se les brindo o la compra que adquirieron, calidad aparte de ir en búsqueda de mejora también es hacer las cosas bien y de la mejor manera posible.
- La ciencia y tecnología con el paso del tiempo ah tenido cambios muy significativos y se han encargado de facilitar la vida del ser humano a través de la creación de difere3ntes dispositivos así como del internet, en el ámbito de salud se toma en cuenta que las citas electrónicas han facilitado tiempo de espera o envió de información para recepción en tiempos determinados evitando gastos en combustibles por viajes de igual manera es de gran utilidad los aparatos tecnológicos dentro del área de salud como es el caso de monitores, ventiladores o bombas de infusión ya que facilitan actividades y el tiempo obtenido se puede ocupar para otra actividad, actualmente existe una gran variedad de aparatos para toma de signos o somatometria que han tenido un gran impacto pero también tenemos que tomar en cuenta que sean confiables con la intención de evitar fallas que pudieran dañar la salud de los usuarios que se encuentren a nuestro cuidado.
- Una correcta organización y trabajo en conjunto son de gran importancia para que todo centro hospitalario salga a flote, la división de trabajo y constantes capacitaciones realizan que los usuarios se basen trabajen bajo competencias y desarrollen nuevas habilidades, como personal de salud sabemos que dia a dia hay nuevas enfermedades y debemos capacitarnos para saber los procedimientos a seguir o técnicas nuevas en la realización de actividades, siempre basándonos bajo las normativas correspondientes, sin olvidarnos de nuestras responsabilidades y obligaciones.
- Existen tres niveles de atención en salud los cuales son primaria, secundaria y de tercer nivel, todos en búsqueda de alcanzar el máximo bienestar y cuidado integral de cada usuario que se encuentre en el área de igual manera se intenta crear más acceso a salud para los usuarios marginados con la creación de nuevos centros o caravanas, también intervienen los accesos carreteros y los medios de transporte.

Bibliografía

- Yebra I. (2016) teoría z de Ouchi, consultado el día 25 de noviembre de 2020 de la página web <https://superrhheroes.sesametime.com/la-teoria-z-ouchi/>
- Proyecto Exante (19 de enero de 2017) consultado el día 25 de noviembre de 2020 de la página web <https://es.slideshare.net/PiCuida/evaluacin-de-proyectos-de-innovacin-en-salud>
- Lopez J. (28 de septiembre de 2020) consultado el día 25 de noviembre de 2020 de la página web <https://www.forbes.com.mx/indice-global-de-innovacion-2020-las-tendencias-mundiales/>
- Consejo nacional de ciencia y tecnología (2019) consultado el día 25 de noviembre de 2020 de la página web <https://www.conacyt.gob.mx/index.php/el-conacyt>
- Bunge, M. (1960), *La Ciencia. Su método y su filosofía*
- *Revista Latinoamericana, Volumen 11, N° 33, 2012, p. 451-470, formato digital obtenido de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-65682012000300022*
- *Uned revista de derecho político, (2006) ¿Qué es una institución? formato digital consultado el día 26 de noviembre de 202, obtenido de la página web <file:///C:/Users/lenovo/Downloads/8985-13075-1-PB.pdf>*