

De Fuentes Gris Verónica Patricia

Sistemas Administrativos

Unidad I I

Enfoques y teorías de la administración

Doctorado en Administración

Dr. Myreille Eréndira Rodríguez Alfonzo

Primer Cuatrimestre



Comitán de Domínguez a 11 de Noviembre de 2020

Enfoques y teorías de la administración

Contexto histórico

La revolución Industrial, dio origen al pensamiento Administrativo y Organizacional de Estados Unidos : Generando el desarrollo de la Administración industrial y la organización del trabajo

Enfoque de la Administración

Enfoque prescriptivo y normativo

Enfoque explicativo y descriptivo

Representado en las siguientes teorías

Representado en las siguientes teorías

Administración Científica

Teoría Clásica

Teoría de las relaciones humanas

Teoría Neoclásica

Teoría de la burocracia

Teoría estructuralista

Teoría comportamental

Teoría de los sistemas

Teoría de la contingencia

Precursor

Precursor

Precursor

Precursor

Precursor

Enfoque

Enfoque

Precursor

Enfatiza

Frederick Taylor

Henri Fayol

George Eltón Mayo

Peter Drucker

Max Weber

Ludwig von Bertalanffy

Objetivo
Asegurar la máxima prosperidad para el empleador, aunado a una máxima prosperidad para cada empleado

Aportes
Sistematización del comportamiento gerencial
Estableció los 14 principios de la Administración
División de las operaciones industriales y comerciales en 6 grupos

Movimiento
De Reacción y oposición a la teoría clásica, dirigido a la democratización de los conceptos administrativos

Propuesta
Reformar y modernizar la teoría clásica de la administración haciendo énfasis en la reducción de la mano de obra y la automatización de procesos para mejorar la eficiencia de una organización.

Definición
Como una forma de organización que se basa en las conductas racionales para alcanzar objetivos

Está enfocado hacia el todo y para la relación de las partes en la constitución del todo

Se observó necesidad de la sustitución del hombre económico para el hombre social

Supuestos
1.Existe una nítida tendencia hacia la integración de diversas ciencias naturales y sociales.
2. Esa integración parece orientarse rumbo a un teoría de sistemas.
3. Dicha teoría de sistemas puede ser una manera más amplia de estudiar los campos no-físicos del conocimiento científico, especialmente en ciencias sociales.
4. Con esa teoría de los sistemas, al desarrollar principios unificadores que atraviesan verticalmente los universos particulares de las diversas ciencias involucradas, nos aproximamos al objetivo de la unidad de la ciencia.
5. Esto puede generar una integración muy necesaria en la educación científica

Que no hay nada absoluto en las organizaciones o en la teoría administrativa, ya que todo depende del enfoque contingente, toda vez que existe una relación funcional entre las condiciones del ambiente y las técnicas administrativas apropiadas para el alcance eficaz de los objetivos de organización.

Meta
Que la máxima prosperidad sólo puede existir como resultado de la máxima productividad

Principios
1. División del trabajo
2. Autoridad , 3. Disciplina
4. Unidad de Dirección
5. Unidad de mando
6.Subordinación de interés individual o al bien común
7.Remuneración
8. Centralización ,9. Cadena escalar, 10. orden , 11. Equidad
12. Estabilidad del personal
13.Iniciativa, 14. Espíritu de trabajo

Necesidades
*Humanizar y democratizar la administración
División
EL Experimento de Hawthorne tenía la finalidad de determinar la relación entre la intensidad de la iluminación y la eficiencia de los obreros en la producción

Principios
*La organización debe ser formal. *División del trabajo y unidad de mano
*Especialización ya sea por finalidad, procesos
*Desarrollo de jerarquías
*Distribución y relación entre autoridad y responsabilidad

Características
*Rechaza los principios de la administración * Carácter legar de las normas y reglamentos, * Carácter formal de las comunicaciones, *Carácter racional y división del trabajo, *impersonalidad en las relaciones, *Jerarquía de autoridad, *Rutinas y procedimientos estandarizados, *Competencia técnica

Objetivos
• La oposición surgida entre la teoría tradicional y el de las relaciones humanas, requirió una visión más amplia y más comprensiva que abarca los aspectos considerados por una e ignoradas por otra.
• La necesidad de considerar la organización como una unidad social y compleja donde interactúan muchos grupos sociales.
• La influencia del estructuralismo en las ciencias sociales y la repercusión de éstas en el estudio de las organizaciones

Dando lugar a
La motivación, liderazgo, comunicación, organización informal, dinámica de grupos

Principales teorías
*Jerarquía de las necesidades de Maslow. (Necesidad fisiológicas, de seguridad, sociales , de estima)
*Factores higiénicos y motivacionales de Herzberg (higiénicos: el salario , recompensa y beneficios sociales. Motivacionales: Poder, prestigio, reconocimiento
*Teoría X . Se basa en las convicciones erróneas del comportamiento humano .
*Teoría Y . Se basa en concepciones sin prejuicios sobre la naturaleza humana.

Etapas
1.Plñificacion de contingencia
2. Contingencia como control

Implica trabajar con hipótesis y desarrollar en lo que se va a basar dicha, planeación se conoce el punto de partida y se basará en la evolución de las necesidades y recursos
a)Condiciones tecnológicas, b)Condiciones legales, c)Condiciones políticas, d)Condiciones económicas, e)Condiciones demográficas, f)Condiciones ecológicas g)Condiciones Culturales

División

Tipos

Referencia:
*Dra. Myreille Eréndira Rodríguez Alfonzo (2020). Sistemas Administrativos. Antología Unidad II. UDS
*Enciclopedia económica <https://enciclopediaeconomica.com>