

**Nombre del alumno:** Enrique Montejo Pérez

**Nombre del profesor:** Myreille Eréndira Rodríguez Alfonso

**Nombre del trabajo:** Enfoques y Teorías de la Administración

**Materia:** Sistemas Administrativos

**Grado:** Primer Cuatrimestre

Villahermosa, Tabasco; 14 de Noviembre 2020

# ENFOQUES Y TEORÍAS DE LA ADMINISTRACIÓN

## CONTEXTO HISTÓRICO EN EL QUE SURGE LA ADMINISTRACIÓN CON BASES CIENTÍFICAS

surge

A principios del siglo XX nace el interés por la sistematización y difusión de hallazgos en relación a la administración

con el objetivo

De crear un espacio de reflexión y discusión para el mejoramiento continuo de práctica administrativa empresas

se derivan

Dos etapas básicas del desarrollo del pensamiento administrativo y organizacional de Estados Unidos

los cuales son

la administración industrial (1880-1910)

la organización del trabajo (1911-1960)

sus contribuciones

Organigramas, los principios de remuneración y graficas, estudio de tiempos y movimientos y diseño de los métodos admitivos.

## ENFOQUE PRESCRIPTIVO Y NORMATIVO

agrupa las siguientes teorías

### ADMINISTRACIÓN CIENTÍFICA

su precursor

Frederick Winslow Taylor

Tenia la visión de que el hombre respondía únicamente a objetivos materialistas, criterios utilitarios y que les desagradaba trabajar y la posición autoritaria era fundamental para la producción

intervienen

La organización científica del trabajo, como la administración o dirección científica, para elaborar procedimientos, que perduran hasta nuestros días

existen

Seis grupos según el manual de producción: organización industrial, métodos y tiempo para realizar el trabajo, funciones y costos económicos, el capataz, relaciones con los trabajadores y salario y sistemas de salario

denominada

la aplicación del saber al trabajo

Para Neffa, J.C. (1998) son tres los principios Tayloristas: el racionamiento y el calculo, su convicción, y la centralización en el valor agregado

### TEORÍA CLÁSICA

su precursor

Henri Fayol

sus aportaciones

sistematizó el comportamiento gerencial, estableció los catorce principios de la administración, y dividió las operaciones industriales y comerciales en seis grupos

a lo que denomino

funciones básicas de la empresa

surgió

Al crecimiento acelerado de las empresas, a la necesidad de aumentar la eficiencia y competencia de las organizaciones y la división del trabajo

sus principios

división de trabajo, autoridad, disciplina, unidad de dirección, unidad de mando, subordinación de intereses, remuneración, centralización, cadena escalar, orden, equidad, estabilidad del personal, iniciativa, espíritu de equipo

sus funciones

funciones: técnicas, comerciales, financieras, de seguridad, contables y administrativas

### TEORÍA DE LAS RELACIONES HUMANAS

su precursor

George Elton Mayo

sus necesidades

humanizar y democratizar la administración

también es conocida

escuela humanística de la administración

surge

por un movimiento de reacción y oposición a la teoría clásica de la administración

se crea

un enfoque humanístico, por la org. Formal y los principios de administración aplicables y aspectos psicológicos y sociológicos

El experimento en Hawthorne fue fundamental para cuestionar la teoría clásica

para este autor

La motivación de las personas se debe a la necesidad de reconocimiento, aprobación social y participación de las actividades

### TEORÍA NEOCLÁSICA

su precursor

Drucker Peter F.

la denominan

escuela operacional o de proceso y es definida como un enfoque universal de la administración

sus características

Énfasis en la práctica de la administración, reafirmaron los postulados clásicos, énfasis en los principios básicos de la administración, en los objetivos y los resultados, eclecticismo en la teoría clásica

esta teoría

reúne lo que le parece verdadero y útil de todas las teorías y las aplica

se discuten dos puntos de vista

Centralización de la autoridad

descentralización de la autoridad

# ENFOQUES Y TEORÍAS DE LA ADMINISTRACIÓN

## ENFOQUE PRESCRIPTIVO Y NORMATIVO

### TEORIA DE LA BUROCRACIA

su precursor

Max Weber

nace debido a

oposición y contradicción de la teoría clásica y de relaciones humanas

la necesidad de encontrar un modelo de organización racional, capaz de caracterizar todas las variables involucradas

el creciente tamaño y la complejidad de las empresas exigía modelos organizacionales mejor definidos

para los siguiente autores

Para Merton catalogo el modelo burocrático weberiano como ineficiente en la organización

Para Selznick, verifico la interacción entre la burocracia y su ambiente, lo cual caracterizo como un sistema de transacciones ambientales

Para Gouldner, corroboro que existen grados de burocratización en las organizaciones

traza lo siguiente

Sus objetivos

Sus características

tipos de autoridad

son tres

- \*autoridad tradicional
- \*autoridad carismática
- \*autoridad racional, legal o burocrática

## ENFOQUE EXPLICATIVO Y DESCRIPTIVO

### TEORIA ESTRUCTURALISTA

surgió

por la oposición de dos teorías, tradicional y la de relaciones humanas

su influencia

en las ciencias sociales y repercusiones en el estudio de las organizaciones

como también

En otras ciencias: filosofía, psicología, antropología, matemáticas etc.

se concentran

En las organizaciones sociales, variando entre el estructuralismo fenomenológico y dialectico

Se define

Como un método analítico y comparativo que estudia los elementos o fenómenos en relación, con una totalidad destacando el valor de su posición

sus precursores

James D. Thompson, Amitai Etzioni, Peter Blau, Victor A. Jay, Peter.

### TEORIA COMPORTAMENTAL

se noto

que la felicidad del hombre va mas allá que recompensas salariales o estímulos económicos

se dio lugar

a los conceptos recientes de motivación, liderazgo, comunicación, organización informal, dinámica de grupos etc.

sus principales teorías

Jerarquía de las necesidades de Maslow

Factores higiénicos y motivacionales de Herzberg

crea

Pirámide corporativa

necesidades del hombre

- \*necesidades fisiológicas,
- \*necesidades de seguridad,
- \*sociales
- \*de estima

los cuales son

- \*factores higiénicos
- \*factores motivacionales
- \*teoría X y teoría Y

Aplicación en la practica

- \*recursos humanos
- \*motivación
- \*rotación

### TEORÍA DE LOS SISTEMAS

su precursor

Ludwing Von Bertalanffy (1901-1972)0

se fundamentan en

- \*Los sistemas existen dentro de sistemas
- \*los sistemas son abiertos
- \*las funciones de un sistema dependen de su estructura

Los sistemas vivos sean individuales u organizaciones son analizados como sistemas abiertos

conceptos

- \*un conjunto de elementos
- \*dinámicamente relacionados
- \*formando una actividad
- \*para alcanzar un objetivo
- \*operando sobre datos, energía, materia
- \*para proveer información, energía, materia

características

propósito u objetivo, globalismo o totalidad,

tipos

- \*sistemas físicos o concretos
- \*sistemas abstractos
- \*sistemas cerrados
- \*sistemas abiertos

### TEORÍA DE LA CONTINGENCIA

también conocida

Teorías criticas

para esta autora

Mary Parker Follett, dos evidencias claras de que las causas y las circunstancias cambian, tanto en el trabajo como en las condiciones de dirección, el administrador debe considerar las contingencias

las siguientes fases

Chandler Marz, investigaciones sobre cambios estructurales de las grandes organizaciones

- \*acumulación de recursos
- \*racionalización del uso de los recursos
- \*continuación del crecimiento
- \*racionalización del uso de expansión

planificación de contingencia

contingencia como control