

# Sistemas administrativos

## Mapa conceptual

Teresa Maldonado Córdova

Villahermosa, Tabasco 14 de noviembre de 2020

# ENFOQUES Y TEORÍAS DE LA ADMINISTRACIÓN

## CONTEXTO HISTORICO EN EL QUE SURGE LA ADMINISTRACION CON BASES CIENTIFICAS

Comienza en E.U.A, transformación revolución industrial, desarrollo de las empresas.

Desarrollo

Interés por la sistematización y difusión de los hallazgos relacionados con la administración.

### ORGANIZACIÓN CIENTIFICA DEL TRABAJO

En Europa teniendo origen en los artesanos

La primera revolución industrial  
 - Transito del taller artesanal al taller fabril  
 - Volvieron obreros a los artesanos

SIGLO XIX  
 Aumento el crecimiento y tamaño de las empresas

Se inicia una sistematización organizacional nacida de la experiencia de militares y empresarios.

Da origen a **Administración industrial- busca la eficiencia en la producción.**

## ENFOQUE PRESCRIPTIVO Y NORMATIVO

### ADMINISTRACION CIENTIFICA

Precursor

**Frederick W. Taylor**

Énfasis

Eficiencia y la productividad

#### PRINCIPIOS

- Organización industrial
- Métodos y tiempos para realizar el trabajo
- Funciones y costos económicos
- El capataz
- Relaciones con los trabajadores
- Salario y sistemas de salarios

Neffa J.C 19998 -Tres principios filosofía Taylorista

- 1.- racionamiento y el calculo a partir de la observación y la experimentación.
- 2.-su convicción de la necesaria convergencia de intereses entre la dirección y los trabajadores.
- 3.-si los trabajadores se centran mas que en elevar su sueldo en el objetivo de elevar el valor agregado, crecerán simultáneamente las ganancias .

### TEORIA CLASICA

Los autores modernos la denominan teoría de la maquina

Precursor

**Henri Fayol**

#### APORTACIONES

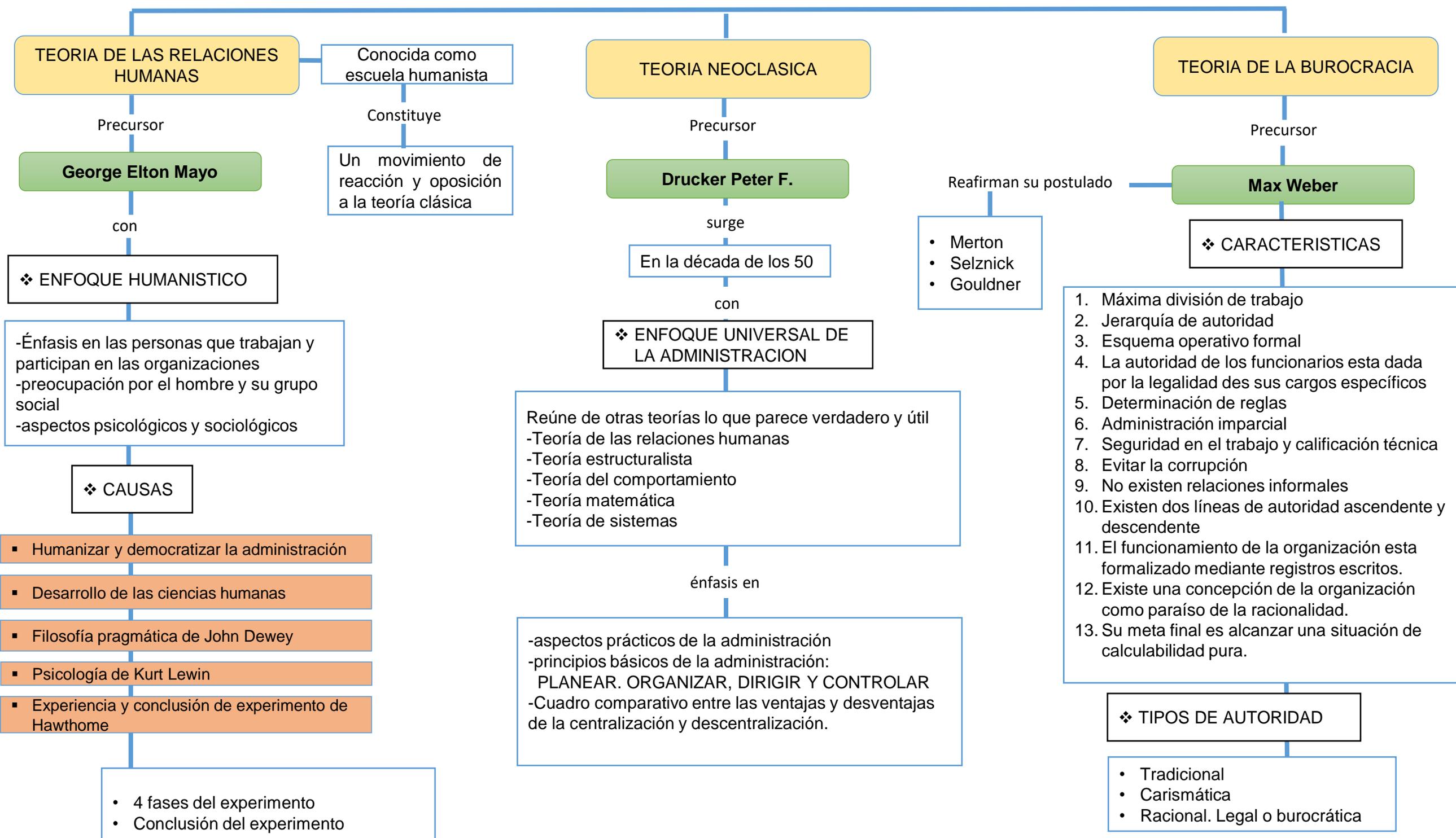
❖ sistematizo el comportamiento gerencial

❖ Estableció los 14 principios de la administración

- |   |                            |
|---|----------------------------|
| • División del trabajo                                  | • Centralización           |
| • Autoridad   | • Cadena escalar           |
| • Disciplina  | • Orden                    |
| • Unidad de dirección                                   | • Equidad                  |
| • Unidad de mando                                       | • Estabilidad del personal |
| • Subordinación de intereses individuales al bien común | • Iniciativa               |
| • Remuneración  | • Espíritu de equipo       |

❖ Funciones básicas de la empresa

- |               |                   |
|---------------|-------------------|
| • Técnicas    | • De seguridad    |
| • Comerciales | • Contables       |
| • Financieras | • Administrativas |



**TEORIA DE LAS RELACIONES HUMANAS**

Conocida como escuela humanista

**TEORIA NEOCLASICA**

**TEORIA DE LA BUROCRACIA**

**George Elton Mayo**

**Drucker Peter F.**

**Max Weber**

❖ ENFOQUE HUMANISTICO

❖ ENFOQUE UNIVERSAL DE LA ADMINISTRACION

❖ CARACTERISTICAS

-Énfasis en las personas que trabajan y participan en las organizaciones  
-preocupación por el hombre y su grupo social  
-aspectos psicológicos y sociológicos

Reúne de otras teorías lo que parece verdadero y útil  
-Teoría de las relaciones humanas  
-Teoría estructuralista  
-Teoría del comportamiento  
-Teoría matemática  
-Teoría de sistemas

1. Máxima división de trabajo
2. Jerarquía de autoridad
3. Esquema operativo formal
4. La autoridad de los funcionarios esta dada por la legalidad des sus cargos específicos
5. Determinación de reglas
6. Administración imparcial
7. Seguridad en el trabajo y calificación técnica
8. Evitar la corrupción
9. No existen relaciones informales
10. Existen dos líneas de autoridad ascendente y descendente
11. El funcionamiento de la organización esta formalizado mediante registros escritos.
12. Existe una concepción de la organización como paraíso de la racionalidad.
13. Su meta final es alcanzar una situación de calculabilidad pura.

❖ CAUSAS

- Humanizar y democratizar la administración
- Desarrollo de las ciencias humanas
- Filosofía pragmática de John Dewey
- Psicología de Kurt Lewin
- Experiencia y conclusión de experimento de Hawthorne

❖ TIPOS DE AUTORIDAD

- Tradicional
- Carismática
- Racional. Legal o burocrática

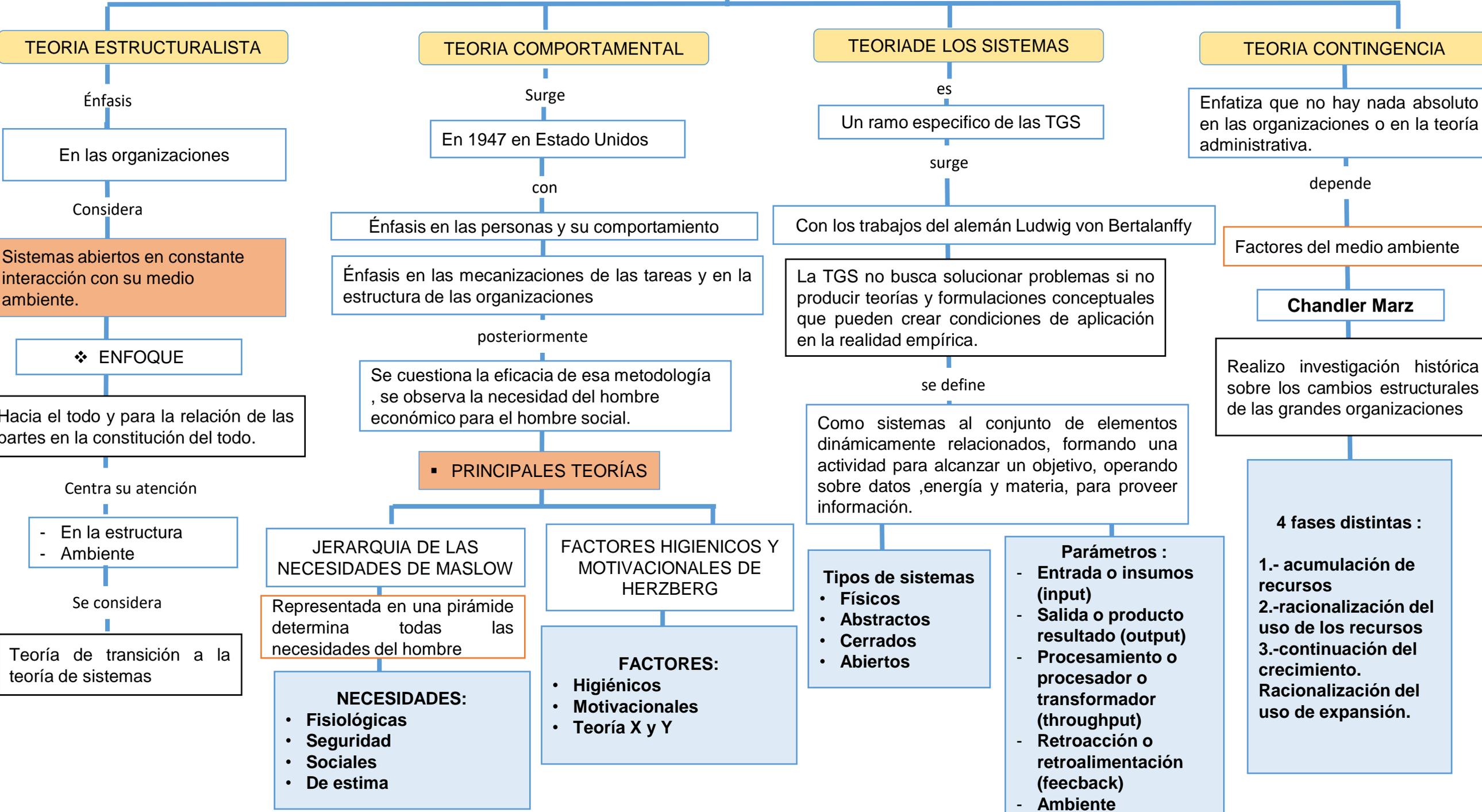
- 4 fases del experimento
- Conclusión del experimento

- Reafirman su postulado
- Merton
  - Selznick
  - Gouldner

En la década de los 50

-aspectos prácticos de la administración  
-principios básicos de la administración:  
PLANEAR. ORGANIZAR, DIRIGIR Y CONTROLAR  
-Cuadro comparativo entre las ventajas y desventajas de la centralización y descentralización.

# ENFOQUE EXPLICATIVO Y DESCRIPTIVO



## ENFOQUE EXPLICATIVO Y DESCRIPTIVO

### TEORIA ESTRUCTURALISTA

Énfasis

En las organizaciones

Considera

Sistemas abiertos en constante interacción con su medio ambiente.

❖ ENFOQUE

Hacia el todo y para la relación de las partes en la constitución del todo.

Centra su atención

- En la estructura
- Ambiente

Se considera

Teoría de transición a la teoría de sistemas

### TEORIA COMPORTAMENTAL

Surge

En 1947 en Estado Unidos

con

Énfasis en las personas y su comportamiento

Énfasis en las mecanizaciones de las tareas y en la estructura de las organizaciones

posteriormente

Se cuestiona la eficacia de esa metodología, se observa la necesidad del hombre económico para el hombre social.

#### PRINCIPALES TEORÍAS

#### JERARQUIA DE LAS NECESIDADES DE MASLOW

Representada en una pirámide determina todas las necesidades del hombre

#### NECESIDADES:

- Fisiológicas
- Seguridad
- Sociales
- De estima

#### FACTORES HIGIENICOS Y MOTIVACIONALES DE HERZBERG

#### FACTORES:

- Higiénicos
- Motivacionales
- Teoría X y Y

### TEORIA DE LOS SISTEMAS

es

Un ramo específico de las TGS

surge

Con los trabajos del alemán Ludwig von Bertalanffy

La TGS no busca solucionar problemas si no producir teorías y formulaciones conceptuales que pueden crear condiciones de aplicación en la realidad empírica.

se define

Como sistemas al conjunto de elementos dinámicamente relacionados, formando una actividad para alcanzar un objetivo, operando sobre datos, energía y materia, para proveer información.

#### Tipos de sistemas

- Físicos
- Abstractos
- Cerrados
- Abiertos

#### Parámetros:

- Entrada o insumos (input)
- Salida o producto resultado (output)
- Procesamiento o procesador o transformador (throughput)
- Retroacción o retroalimentación (feedback)
- Ambiente

### TEORIA CONTINGENCIA

Enfatiza que no hay nada absoluto en las organizaciones o en la teoría administrativa.

depende

Factores del medio ambiente

Chandler Marz

Realizo investigación histórica sobre los cambios estructurales de las grandes organizaciones

#### 4 fases distintas:

- 1.- acumulación de recursos
- 2.- racionalización del uso de los recursos
- 3.- continuación del crecimiento. Racionalización del uso de expansión.