

# NEGOCIACION EN ORGANIZACIONES DE SALUD





**NOMBRE DEL ALUMNO: DIANA AMAYRANI RAMOS GÓMEZ**

**NOMBRE DEL PROFESOR: MTRA. GLADIS ADILENE HERNÁNDEZ LÓPEZ**

**MAESTRÍA: ADMINISTRACION EN LOS SISTEMAS DE SALUD**

PASIÓN POR EDUCAR

**MATERIA: NEGOCIACION EN ORGANIZACIONES DE SALUD**

**NOMBRE DEL TRABAJO: CUADRO SINOPTICO DE NEGOCIACION, SEGMENTACION Y CONTRATACION EN SALUD**

**FECHA DE ENTREGA: 20 DE NOVIEMBRE DE 2020**

Segmentación de mercados

- Definición { Es el proceso mediante el cual se identifican las necesidades de los diferentes grupos poblacionales en búsqueda del cumplimiento de necesidades
- Objetivo { Aplicar estrategias comerciales en búsqueda de satisfacción de los consumidores y una mejor rentabilidad de las acciones de marketing.
- Características {
  - Búsqueda de mejores precios
  - Verificación de necesidades
  - Implementación de producción, distribución y comercialización
- Componentes {
  - Sexo
  - Edad
  - Nacionalidad
  - Estado civil
  - Ocupación

Segmentación de mercados en salud

- Definición { Es la técnica que permite que los avances en medicina y en servicios de se hagan ampliamente conocidos, además de hacer las divisiones necesarias para brindar atención a todo tipo de personas
- Objetivo { Complementar las labores de los profesionales de salud así como mejorar la atención a los usuarios
- Características {
  - Necesidades y requerimientos con base a salud
  - Existe una diversidad de instituciones con la intención de poder atender a diferentes usuarios basada en dos dependencias. {
    - Seguro social
    - Secretaria de salud
  - Brindar una correcta atención integral con calidad y calidez
  - Intentar llevar salud hasta en los lugares más lejanos
- Componentes {
  - Nacionalidad
  - Sexo
  - Natalidad
  - Mortalidad
  - Enfermedades crónico-degenerativas
  - Vacunación

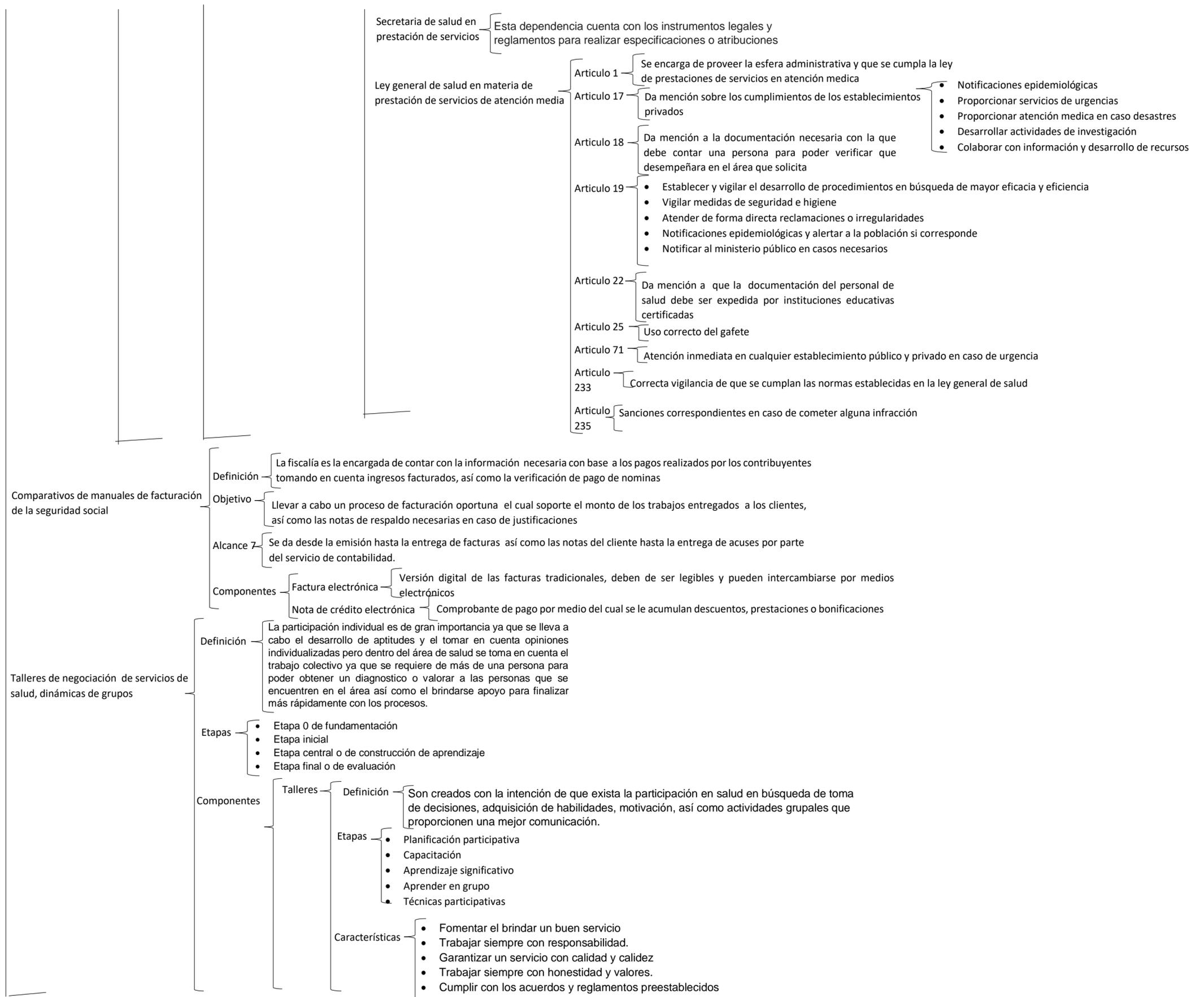
Complementos

- Medicina prepagada {
  - Definición { Servicio regulado por la Superintendencia Nacional de Salud, cuenta con una vigilancia que garantiza el servicio y el cumplimiento de las normas de salud, evitando gastos mayores y ayudando a mantener la salud, reduciendo gastos a largo plazo
  - Historia {
    - Siglo XIX { Procedieron las campañas aseguradoras
    - 1870 { Promulgación del prime código civil con base al contrato seguro
    - 1892 { Se crea la ley sobre compañías de seguros en México
    - 1910 { Se publicó en el Diario Oficial de la Federación la ley relativa de organización de las compañías de seguros sobre la vida
    - 1984 { Se observa que el gasto público en salud se ve afectado con una disminución y que el aporte de los trabajadores mantienen a las instituciones sociales
    - 1998 { Se asignan las nuevas formas de operación de los seguros
    - 1999 { Se comienza con las operaciones de los seguros de salud {
      - Búsqueda de garantía a los usuarios
  - Objetivo { Cambiar las estructuras de adquisición de insumos y medicamentos además de buscar un correcto financiamiento con base a salud, buscando servicios de calidad con menos costo.
- Transferencias políticas { Conocimientos acerca de una política, disposiciones administrativas, instituciones, así como los formuladores de políticas que utilizan frecuentemente la experiencia internacional para abordar problemas públicos. Tomando en cuenta las transferencias y recaudación de críticas al enfoque y se planteamiento de orientaciones futuras,
- Sistema prepagada {
  - Sistema por medio del cual los pagos se hacen poco a poco evitando gastos grandes, realizando contribuciones necesarias {
    - Sistema publico
    - Sistema privado

Negociación, segmentación y contratación en salud

Contratación en salud

- Definición { Personal al cual se le proporciona un pago por las actividades, procedimientos, intervenciones, insumos y medicamentos prestados o suministrados a un paciente durante un periodo determinado y ligado a un evento de atención en salud.
- Objetivo { Buscar personas capacitadas con conocimientos y aptitudes que destaquen, así como procurar la atención en salud
- Características {
  - Búsqueda de personas que laboren con eficacia y eficiencia
  - Personal que cumpla con las características solicitadas
  - Contar con aptitudes que hagan que la persona destaque
  - Mayor grado de estudios
- Componentes {
  - Recursos humanos { Función representada por un departamento del área de gestión y administración de personas en una empresa que organiza y maximiza el desempeño de los trabajadores en la organización con el fin de aumentar su productividad.
  - Características para contratar personal en el año 2020 {
    - Formación orientada en la atención primaria a la salud { Fomentar estrategias que reduzcan riesgos a la población participando en tareas de promoción, prevención y educación para la salud
    - Formación basada en competencias {
      - Verificar y replantearse los retos que se presentan día a día tomando en cuenta demandas y necesidades y el equipo de los apoyos multidisciplinarios, logrando que los profesionales desarrollen competencias que contribuyan en el alcance de salud y bienes5ar de la población {
        - Médicos
        - Enfermeras
        - Especialistas
        - Epidemiólogos
  - Análisis de contratos de servicios de salud {
    - Contrato {
      - Acuerdo de voluntades que crea un transmite donde se da mención a los derechos y obligaciones de las personas que suscriben. Puede ser de acto jurídico en el que intervienen dos o más personas {
        - Celebración del contrato de prestaciones en servicios de salud {
          - Se le realiza promoción a los servicios de salud con la intención y posibilidad de poder reclutar a nuevas personas, así como demostrar apoyo a las personas de nuevo ingreso
    - Relaciones contractuales {
      - Definición { Surge de dos contratos representados como algo único, 'presentan relevancia jurídica, así como las especificaciones correspondientes que se llevaran a cabo dentro de la institución
      - Clasificación {
        - Objeto de contrato
        - Delegación de responsabilidad
        - Acto de compa de servicio o cooperación
    - Acuerdos {
      - Manifestación de una convergencia de voluntades con la finalidad de producir efectos jurídicos {
        - Acuerdo de voluntades {
          - Se da cuando una parte es obligada a dar o hacer algo para la otra parte



## Bibliografía

### Linkografía

- [http://www.medicinaysalud.unam.mx/temas/2010/03\\_mar\\_2k10.pdf](http://www.medicinaysalud.unam.mx/temas/2010/03_mar_2k10.pdf)
- <file:///C:/Users/lenovo/Downloads/Dialnet-ImplementacionDeLaMedicinaPrepagadaEnMexico-5634617.pdf>
- <http://www.iepsa.gob.mx/Normateca/P-CO-05.pdf>
- <https://core.ac.uk/download/pdf/162593789.pdf>
- [http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/11632/1/AtehortuaSonia\\_2018\\_ContratacionServiciosSalud.pdf](http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/11632/1/AtehortuaSonia_2018_ContratacionServiciosSalud.pdf)