

**PEDRO DANIEL MORALES DOMÍNGUEZ**

ALUMNO

**ADMINISTRACIÓN EN SISTEMAS DE LA SALUD**

MAESTRÍA

**A**

GRUPO

**EN LÍNEA**  
MODALIDAD



Comportamiento y cultura Organizacional

FUNDAMENTOS

comportamiento organizacional (CO)

Entre personas y organizaciones

comportamiento de los grupos

personalidad, actitudes, percepción, aprendizaje y motivación

normas, funciones, formación de equipos y manejo de conflictos

Características

es una disciplina científica

utiliza métodos científicos.

administrar a las personas en las organizaciones

se enfoca en las contingencias

se enriquece con aportaciones de varias ciencias del comportamiento

- ▶ Las ciencias políticas
- ▶ La antropología
- ▶ La psicología
- ▶ La psicología social
- ▶ La psicología organizacional

Personalidad, emociones, habilidades y aprendizaje

Personalidad

▶ Herencia

▶ Sociedad

▶ Cultura

▶ Ambientales

la conducta del individuo.

Aprendizaje

▶ Condicionamiento clásico

▶ Operante

▶ Aprendizaje social

El cambio conductual

Percepción y toma de decisiones individual

la percepción

Organizar

▶ Estímulos

▶ conducta

Interpretar

▶ Objetos

▶ Símbolos

▶ Personas

toma de decisiones

• Precisar el problema • Identificar los criterios de decisión • Distribuir ponderaciones a los criterios

• Desarrollar las alternativas • Evaluar las alternativas • Elegir la mejor alternativa

Valores, actitudes y satisfacción laboral

Satisfacción en el trabajo

Compromiso con el trabajo

Compromiso organizacional

Motivación y sus aplicaciones

La motivación está constituida por todos los factores capaces de provocar, mantener y dirigir la conducta hacia un objetivo

- ▶ Garantías de seguridad en el trabajo.
- ▶ Buenas condiciones laborales.
- ▶ Motivos para reforzar la lealtad y el sentido de pertenencia a la empresa.
- ▶ Nuevos desafíos.