



**Nombre del alumno:**

Esdras Jehu Garcia Aguilar

**Nombre del profesor:**

Nayeli Morales Gómez

**Nombre del trabajo:**

Mapa conceptual: “El grupo”

**Materia:**

Comportamiento y cultura  
Organizacional

**Grado:** 1er cuatrimestre

**Grupo:** “A”



Comitán de Domínguez Chiapas a 12 de noviembre de 2020

# EL GRUPO

definición

2 o más individuos que interactúan entre sí y pertenecen a una organización.

variables

- Habilidad de los miembros
- Tamaño de grupo
- Nivel de conflicto
- Presiones internas

diferencia

Entre los grupos de trabajo y los equipos es que los ET producen una sinergia positiva a través de un esfuerzo coordinado.

tipos

## EQUIPOS DE TRABAJO

- Solución de problemas
- Autodirigido
- Interfuncionales
- De alto rendimiento

## Comunicación organizacional

De acuerdo a

Lucas Marín: "sirve para que los empleados se adapten a la empresa"

"Plan estratégico de comunicación" según MARCHIS

- Análisis-diagnóstico
- Comité de comunicación
- Objetivos de comunicación
- Estrategias
- Establecimiento de acciones concretas
- Calendario y presupuesto
- Herramientas de control

Tipos

INTERNA

EXTERNA

Se lleva a cabo dentro de la organización con el fin de mejorar las relaciones y el ambiente laboral

- Publicidad
- Relaciones públicas
- Información comercial

## Liderazgo en las organizaciones

Es la manera más eficaz de renovar y revitalizar las organizaciones, llevarlas al éxito y a la competitividad, además, les imprime fuerza, vigor y dirección.

### LIDER

Es la persona que reúne cualidades que lo hacen destacar del resto, impone respeto, sobresale en aspectos como: títulos, experiencia, conocimientos, y desempeño, con ellas genera influencia positiva en determinado grupo.

Teorías

T. de la contingencia del liderazgo de Fiedler

T. de liderazgo por etapas House

Teoría de la situación de liderazgo de Hersey y Blanchard

## Ejercicio del poder y dependencia

LIDERAZGO

Es un poder personal que permite a alguien influir en otros por medio de las relaciones existentes.

PODER

Es la capacidad de controlar las decisiones y las acciones de otras personas, aun cuando éstas se resistan.

Por lo tanto

La capacidad para influir, persuadir y motivar a los subordinados está fuertemente relacionada con el poder que los demás perciben en el líder.

Tipos de poder

coercitivo

recompensa

competencia

referencia

legítimo

Aspecto importante

A Mayor

DEPENDENCIA

Mayor

La dependencia es mucho mayor cuando el recurso es:

controlado

importante

escaso

insustituible

## Conflicto, negociación y mediación

CONFLICTO

Se presenta cuando existen objetivos comunes y una de las partes, trata de alcanzar metas propias y para ello interfiere con la otra parte.

NEGOCIACION

"Dos o más partes en conflicto, en llegar a un acuerdo por medio de conversaciones e intercambio de opiniones entre sus representantes"

MEDIACION

Según Mario Jaramillo "La mediación, en general, es un sistema voluntario e informal en el que un tercero neutral ayuda a que dos partes hallen libre y pacíficamente, por sí mismas, la solución a un conflicto"

QUIZAS

Hablar del estrés, la insatisfacción y el conflicto no es grato. Son temas que, en general, exhiben aspectos disfuncionales e indeseables en una organización, pero que es necesario abordar y solucionar formalmente para que la eficacia no se vea mermada **Y LOGRAR ASI LA EXCELENCIA.**