

MAPA CONCEPTUAL
COMPORTAMIENTO Y CULTURA ORGANIZACIONAL

ACESOR: Nayeli morales

**MAESTRIA EN ADMINISTRACION EN SISTEMAS
DE LA SALUD**

PRESENTA EL ALUMNO:
Lesly yaquelin López Matías

14 de noviembre de 2020

¿QUE ES?

Un grupo se puede definir como dos o más individuos que interactúan entre sí, son interdependientes, que se han unido para lograr objetivos y metas particulares.

ETAPAS DEL DESARROLLO

Modelo de las cinco etapas.

- Formación.
- Tormenta.
- Normatividad.
- Desempeño.
- Movimiento.

Los componentes son:

- Condiciones externas.
- Recursos de los miembros.
- Estructura de grupo.
- Proceso de grupo.
- Tarea de grupo.
- Toma de decisión.

El modelo de pasos en equilibrio.

S confirmaron que los grupos no se desarrollan en una secuencia universal de etapas. Específicamente mostraron que el lapso entre la formación del grupo y el cambio en la manera en que trabajan es altamente consistente.

COMPRESION DE LOS TRABAJADORES EN EQUIPO

SON:

Los equipos producen una sinergia positiva a través de un esfuerzo coordinado.

Tipos de equipos:

- Solución de problema.
- Auto dirigido.
- Internacionales.
- Alto rendimiento.

COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL

SON:

Nos ayuda a los miembros de la compañía a discutir sus experiencias.

De acuerdo a Golhaber

- Sistema complejo y abierto.
- Aplica mensajes.
- Aplica personas.

“Plan estratégico”

- Análisis diagnóstico.
- Comité de comunicación.
- Objetivo de comunicación
- Estrategia.
- Establecimiento de acciones concretas.
- Calendario y presupuesto.

LIDERAZGO EN LAS ORGANIZACIONES

SE DIVIDE EN

Teoría de la situación y de la contingencia.

Teoría de liderazgo por etapas House.

Teoría de situación de liderazgo de Hersey y Blanchard.

EJERCICIO DEL PODER Y DEPENDENCIA

Tipos de poder

- Poder Coercitivo.
- Poder Recompensar.
- Poder Legítimo.
- Poder Competencia.
- Poder Referencia

Técnicas de poder

- La razón.
- La amabilidad.
- La negación.
- La afirmación.
- Las autoridades.
- Las sanciones

CONFLICTO, NEGOCIACION Y MEDIACION

- Conflicto percibido.
- Conflicto experimentado.
- Conflicto manifiesto.

Proceso de conflicto

- Espera.
- Tensión.
- Resolución.

CONCEPTO DE NEGOCIACION

, nos referimos a una actividad propia de los seres humanos, frecuente e importante porque se toman decisiones trascendentes. Para negociar.

DIFERENTES ESTILOS DE NEGOCIO: posicional y fundamental,

LA MEDIACION: Es un sistema voluntario e informal en el que un tercero ayuda a que dos partes hablen libre y pacíficamente.

