



**Nombre del alumno: Yesenia  
Guadalupe Ovando Alegría**

**Nombre del profesor: Morales Gómez  
Nayeli**

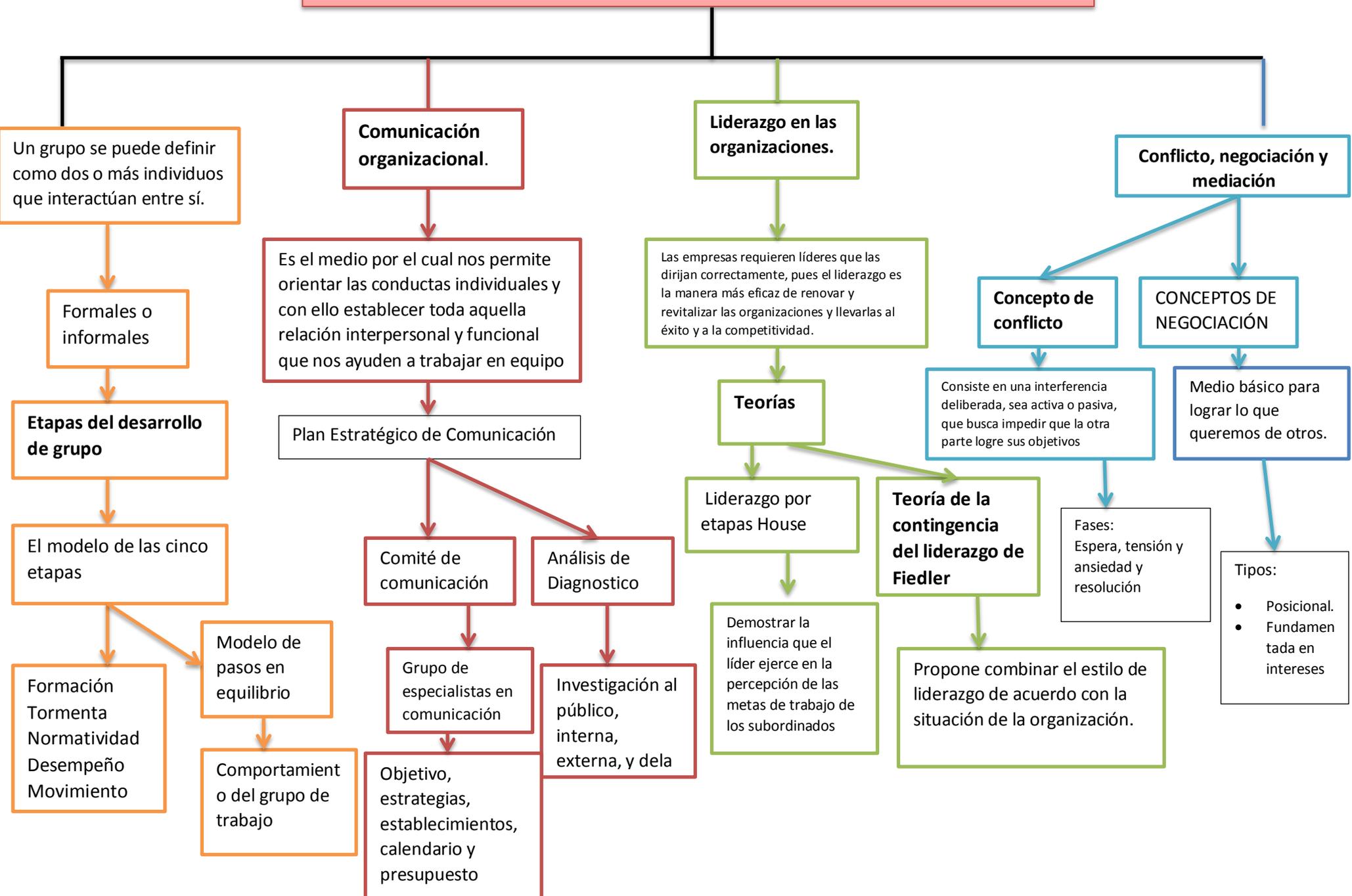
**Nombre del trabajo: Mapa  
Conceptual**

**Materia: Comportamiento y Cultura  
Organizacional.**

**Grado: Primer cuatrimestre**

**Grupo: "A"**

# FUNDAMENTOS DEL COMPORTAMIENTO GRUPAL Y EQUIPOS DE TRABAJO



Un grupo se puede definir como dos o más individuos que interactúan entre sí.

Formales o informales

Etapas del desarrollo de grupo

El modelo de las cinco etapas

Formación  
Tormenta  
Normatividad  
Desempeño  
Movimiento

Modelo de pasos en equilibrio

Comportamiento del grupo de trabajo

**Comunicación organizacional.**

Es el medio por el cual nos permite orientar las conductas individuales y con ello establecer toda aquella relación interpersonal y funcional que nos ayuden a trabajar en equipo

Plan Estratégico de Comunicación

Comité de comunicación

Grupo de especialistas en comunicación

Objetivo, estrategias, establecimientos, calendario y presupuesto

Análisis de Diagnostico

Investigación al público, interna, externa, y dela

**Liderazgo en las organizaciones.**

Las empresas requieren líderes que las dirijan correctamente, pues el liderazgo es la manera más eficaz de renovar y revitalizar las organizaciones y llevarlas al éxito y a la competitividad.

**Teorías**

Liderazgo por etapas House

Demostrar la influencia que el líder ejerce en la percepción de las metas de trabajo de los subordinados

**Teoría de la contingencia del liderazgo de Fiedler**

Propone combinar el estilo de liderazgo de acuerdo con la situación de la organización.

**Conflicto, negociación y mediación**

**Concepto de conflicto**

Consiste en una interferencia deliberada, sea activa o pasiva, que busca impedir que la otra parte logre sus objetivos

Fases:  
Espera, tensión y ansiedad y resolución

**CONCEPTOS DE NEGOCIACIÓN**

Medio básico para lograr lo que queremos de otros.

Tipos:  
• Posicional.  
• Fundamentada en intereses