



Nombre del alumno: Monserrat López Nandayapa

Nombre del profesor: Nayeli Morales Gómez

Nombre del trabajo: Cuadro sinóptico

Materia: Comportamiento y cultura organizacional

Grado: 1er. Cuatrimestre

Grupo: Mixto – virtual



FUNDAMENTOS DEL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL E INDIVIDUO

PERSONALIDAD, EMOCIONES, HABILIDADES Y APRENDIZAJE

Comportamiento organizacional

Estudio de las personas y los grupos que actúan en las organizaciones, retrata la continua interacción y la influencia recíproca entre las personas y las organizaciones.

Características

- Disciplina científica aplicada
- Contingencia
- Teoría de sistemas
- Teoría de las relaciones humanas
- Teoría clásicas

Elementos claves

- Personas
- Estructura
- Tecnología
- Medio

Elementos claves

- Personas
- Estructura
- Tecnología
- Medio

3 variable independientes

Variable a nivel individual

Se recolecta los datos sobre la conducta y desempeño del trabajador

Variable a nivel grupal

Observa el desarrollo de grupos de personas desde normas, roles, formación de equipos, liderazgo y conflicto

Variable a nivel organizacional

Cuida la estructura y administración de los recursos humanos

3 variable dependientes

- Productividad
- Satisfacción en el trabajo
- Comportamiento ciudadano organizacional
- Ausentismo
- Rotación
- Conducta

PERCEPCIÓN Y TOMA DE DECISIONES INDIVIDUAL

La percepción es concebida como el proceso mediante el cual los individuos organizan e interpretan sus impresiones sensoriales.

Toma individual de decisiones

Parte relevante del comportamiento organizacional

6 aspectos

- Precisar el problema
- Identificar los criterios de decisión
- Distribuir ponderaciones a los criterios
- Desarrollar las alternativas
- Evaluar las alternativas
- Elegir la mejor alternativa

VALORES, ACTITUDES Y SATISFACCIÓN LABORAL

Los valores son objeto de estudio, son la base para entender las actitudes y las motivaciones

Las actitudes no son lo mismo que los valores pero están interrelacionados

La satisfacción laboral es la actitud que un empleado asume respecto a su trabajo

3 beneficios

- Productividad
- Ausentismo
- Rotación

MOTIVACIÓN Y SUS APLICACIONES

Los valores son objeto de estudio, son la base para entender las actitudes y las motivaciones

Impulso que conduce a una persona a elegir y realizar una acción entre aquellas alternativas que se presentan en una determinada situación

5 procesos de motivación

- Las necesidades y las carencias
- Si la persona satisface la necesidad
- Se desencadena un nuevo proceso de motivación
- La persona escoge un curso de acción para satisfacer determinada necesidad o carencia

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Morales Gómez, N; (2019). *Comportamiento y cultura organizacional*
- Robbins, S. P. (2004). *Comportamiento organizacional*. Pearson educación.
- Chiavenato, I., & González, E. A. (2017). *Comportamiento organizacional: la dinámica del éxito en las organizaciones* (No. HD58. 7. C45 2009.). México DF: McGraw-Hill.