PEDRO DANIEL MORALES DOMÍNGUEZ

ALUMNO

ADMINISTRACIÓN EN SISTEMAS DE LA SALUD

MAESTRÍA

A

GRUPO

EN LÍNEA

MODALIDAD

BALAM

SEMANA 2 MAPA CONCEPTUAL

UNIDAD III. EL GRUPO

Fundamentos del comportamiento grupal y equipos de trabajo.

- **Modelo de las cinco etapas**
  - Formación
  - Tormenta
  - Normatividad
  - Desempeño
  - movimiento
- **Modelo de pasos en equilibrio**
  - Inercia
  - Transición
  - Aceleración
- **Comportamiento del grupo de trabajo**
  - Condiciones externas
    - ►Recursos del miembro del grupo
    - ►Estructura
    - ►Procesos
    - ►tarea
    - ►Desempeño y satisfacción

Comunicación organizacional.

- **Goldhaber (reúne los siguientes puntos)**
  - ►Ocurre en un sistema complejo y abierto
  - ►implica mensajes
  - ►implica personas
- **De Marchis (describe el plan estratégico de comunicación)**
  - ►análisis-dx
  - ►comité de comunicación
  - ►objetivo de comunicación
  - ►estrategias
  - ►establecimiento de acciones concretas
  - ►calendario y presupuesto
  - ►herramientas de control
- **tipos**
  - Comunicación interna
  - Comunicación externa

Liderazgo en las organizaciones.

- **Fiedler**
  - **Tres variables:**
    1.- Relaciones líder y los miembros
    2.- Estructura de las tarea
    3.- Poder de posición del líder
- **Robert House**
  - **4 Tipos de líder:**
    1.- Liderazgo directo
    2.- liderazgo solidario
    3.- orientado
    4.- liderazgo participativo
- **Hersey y Blanchard**
  - **4 estilos de variables:**
    1.- Estilo de contar
    2.- estilo de vender
    3.- estilo participativo
    4.- Estilo delegador

Ejercicio del poder y la política.

- **French y Raven**
  - **5 tipos de poder:**
    1.- poder coertivo
    2.- poder de recompensa
    3.- poder legitimo
    4.- poder de competencia
    5..- poder de referencia
- **Tácticas de poder:**
  - **Siete elementos:**
    1.- la razón
    2.- la amabilidad
    3.- la coalición
    4.- la negociación
    5.- la afirmación
    6.- las autoridades
    7.- las autoridades superiores

Conflicto, negociación y mediación.

- **Niveles de gravedad de conflicto**
  1.- conflicto percibido
  2.- conflicto Experimentado
  3.- Conflicto manifiesto
- **Condiciones que anteceden a los conflictos**
  - **Tres Condiciones:**
    1.- la diferenciación
    2.- Recursos limitados y compartidos
    3.- interdependencia de actividades.