



Nombre del alumno: Areli Gallegos Arias.

Nombre del profesor: Nayeli Morales Gómez.

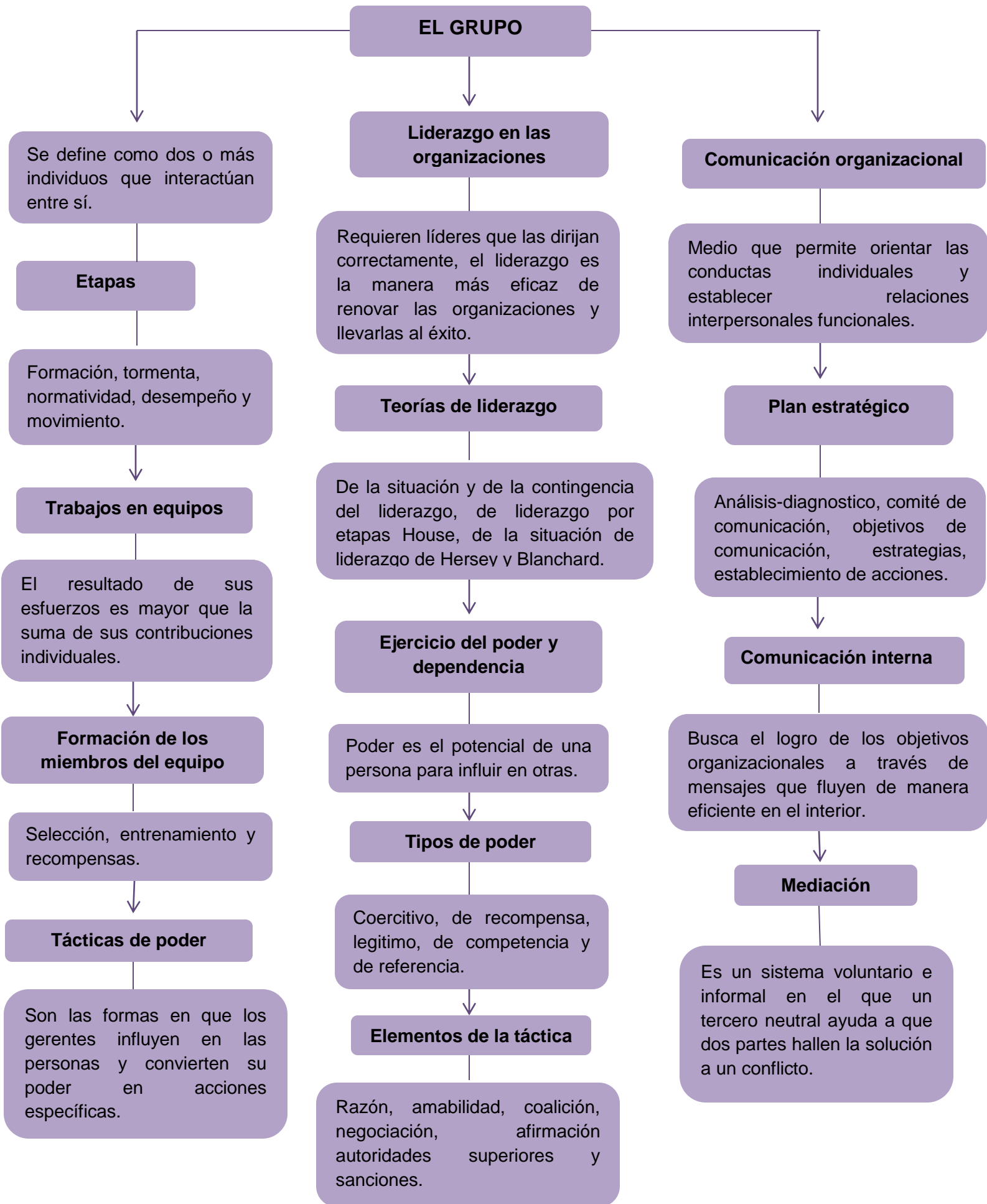
Nombre del trabajo: Mapa Conceptual.

Materia: Comportamiento y Cultura Organizacional.

Grado: 1er. Cuatrimestre.

Grupo: MAS02SSC1020-A

Comitán de Domínguez Chiapas a 14 de noviembre de 2020.



Conflicto

Se presenta en relaciones entre dos o más personas o grupos.

Niveles de gravedad del conflicto

Percibido, experimentado y manifiesto.

Tres condiciones del conflicto

Diferenciación, recursos limitados y compartidos, interdependencia de actividades.

Negociación

Se refiere a una actividad propia de los seres humanos, frecuente e importante porque se toman decisiones trascendentes.

Se requiere de:

Preparación, planeación, estudio, concentración y mucha creatividad.