



Nombre del trabajo: ENSAYO DE “PROYECTO DE INNOVACIÓN EN SISTEMAS DE SALUD”.

Nombre del alumno: CIELO MAYTE LÓPEZ GUILLÉN.

Materia: PROYECTO DE INNOVACIÓN EN SISTEMAS DE SALUD.

Nombre del profesor: MTRO. GERARDO GARDUÑO ORTEGA

Maestría: EN ADMINISTRACIÓN EN SISTEMAS DE SALUD.

Universidad Del Sureste, Plantel Frontera Comalapa.

PASIÓN POR EDUCAR

Grado: 4to CUATRIMESTRE.

FRONTERA COMALAPA, CHIAPAS; A 07 DE NOVIEMNBRE DE 2020.

La innovación hoy en día ha tomado mayor importancia, debido a que permite generar mayor éxito dentro del ámbito donde se desea implementar, es por ello que este trabajo tiene la finalidad de dar a conocer que trascendental es el poder utilizar las estrategias de innovación dentro de nuestras labores, en especial como profesionales de la salud nos permitirá comprender que es uno de los factores básicos de desarrollo y que debemos tener claro que la innovación no es solo el introducción de la tecnología, sino que es ir más allá ayudando a solventar los recursos necesarios de la organización, así mismo ir detectando nuevos procesos y servicios que ayuden a mejorar la calidad. El objetivo principal es aumentar la creación de nuevos conocimientos, generar ideas y despertar el interés para poder poner en práctica y que sea de utilidad para el mejoramiento y crecimiento de determinado sector.

Actualmente la innovación es de suma importancia por lo que se aplica desde una empresa hasta en el área de salud, se dice que la innovación es la capacidad de generar e implementar nuevos conocimientos, por lo que se centra en las transformaciones tecnológicas, e implementación de nuevas ideas o recursos en determinada organización. Toda innovación para que sea llamada así, debe generar productividad o riqueza, según sea el caso. Por lo tanto en la (antología Proyecto de innovación en sistemas de salud) “la innovación es un medio para subsistir, crecer y liderar, en la medida que se diseñe una estrategia, se pongan el empeño y los medios y, se sepa en definitiva, articular un sistema de gestión de la innovación” (2020, P. 7).

México no ha sido la excepción para involucrarse en el tema de la innovación sin embargo quizá para introducir este tema en nuestro país ha costado demasiado ya que muchos no les interesa invertir en nuevas tecnologías o nuevas investigaciones que den paso a grandes ingresos económicos, y más aún si nos centramos en que no existen apoyo o interés por parte del gobierno federal no puede haber grandes avances para que México se coloque dentro de los primeros en la lista de las grandes innovaciones, es cierto que en el sentido académico se ha buscado que las nuevas generaciones tengan el suficiente interés en incursionar en el tema de innovación sin embargo universidades privadas o públicas siempre necesitaran de la aportación del estado para llevar a cabo las acciones necesarias. Y es que los estudiantes de las universidades en muchas ocasiones lo ven como una obligación el generar proyectos nuevos, sin embargo es necesario que ellos comiencen a comprender que no es una obligación, más bien es una destreza que da paso a crear nuevas ideas que en un futuro ayudaran a simplificar la vida de las personas.

“Se debe considerar que una empresa innovadora debe comprender elementos fundamentales: eficiencia, competitividad y calidad” (antología Proyecto de innovación en sistemas de salud, 2020, P. 10).

Con respecto a las instituciones se dice por una parte que son entendidas “como sistemas de producción y, por otra, como estructuras que posibilitan desarrollar o crear algo” (antología Proyecto de innovación en sistemas de salud, 2020, P. 11). Pienso que las instituciones dan paso a las normas y políticas de como desenvolverse dentro de determinada organización pero esto depende del contexto al que quiera guiarse, las reglas siempre van adaptándose a los cambios que sufren las organizaciones ya que si surgen nuevas tecnologías o se hacen cambios, estas se tienen que acondicionar a la actualidad.

Para lograr grandes cambios se tiene que realizar mediante reglas que puedan llegar a controlar los recursos. Si se habla de la innovación desde el punto de vista institucional opino que esta ayuda a garantizar un financiamiento estable a largo plazo de las investigaciones. Para clarificar este posible avance del estudio social de la innovación se sugiere que las organizaciones y las instituciones sean aspectos y elementos comunes que dé la oportunidad de ser analítica y explicativa. Así mismo creo que deben contribuir a crear recursos locales valiosos y, por otra parte, al crecimiento de nuevas tecnologías.

La innovación es un concepto extenso por lo tanto se encuentra presente en las actividades empresariales u organizacionales, la realidad es que la innovación ha estado presente desde el siglo pasado, por lo que se ha convertido en una herramienta necesaria de las empresas que buscan situarse delante de la competencia. Dentro de este campo se puede encontrar la innovación en operaciones y procesos, haciéndolo o no con el uso de la tecnología, es algo que a la competencia le resulta más difícil de percibir. Es decir dentro de este punto se pueden encontrar las empresas manufactureras que se encargan de transformar la materia prima y así al cliente ofrecerle un producto, pero también se encuentran las empresas que ofrecen servicios, o por ejemplo el caso del sector salud que ofrece servicios sanitarios por lo tanto no existe una gran diferencia de una con la otra ya que ambas tienen sus políticas, organigramas y claro ambas ofrecen sus productos o servicios a los usuarios. Pero para que se lleven a cabo las actividades dentro de este tipo de organizaciones es necesario tomar en cuenta que el principal recurso para que todo funcione de acuerdo a las reglas y políticas es el recurso humano y dentro de ello cada uno tiene sus funciones, en este caso de la innovación de operaciones, se toma en cuenta la principal función del administrador de operaciones el cual se encarga de la planificación, organización, dirección y control en la producción tanto de los productos como de servicios, con el propósito de aumentar la calidad y productividad.

Si se da un recorrido por la historia de administración de operaciones se puede ver que la división del trabajo ha existido desde siempre, ya que al delegar responsabilidades podemos lograr

trabajar en equipo para encaminar al éxito determinada organización, es decir en el sector salud el médico necesita desde enfermería hasta el personal de limpieza, así mismo es necesario que se trate de estandarizar para que se logre la calidad es por ello que el trabajo debe contar con un sistema de ventas, producción o atención al usuario, según sea el caso, también es necesario hacer mención que la revolución industrial fue donde se dio punto final dejando atrás la época pasada y dio inicio a grandes cambios en las nuevas tecnologías de la industria, sin embargo es cierto que en la actualidad la sociedad se encuentra en un estado de desarrollo posterior al proceso de industrialización.

Por otra parte es importante hacer mención que dentro del área de administración de operaciones “el estudio científico del trabajo se basa en el concepto de que se puede utilizar el método científico para estudiar el trabajo, así como a los sistemas físicos y naturales”. (Antología Proyecto de innovación en sistemas de salud, 2020, P. 17). Como bien se sabe las personas continuamente se ven obligadas consiente o inconscientemente a tomar decisiones, sin embargo se dice que el estudio de la toma de decisiones presupone ser lógicos, racionales y objetivos al resolver problemas, actualmente dentro del sector salud, los profesionales que se encuentran frente a dicha institución tienen en cuenta que necesitan herramientas que le permitan tomar decisiones de forma eficiente y fundamentada científicamente. Finalmente pienso que cada una de las áreas antes mencionadas van relacionadas unas con otras, es por ello que dentro de todo esto se encuentra la informática la cual ha sido un gran logro dentro de la tecnología e innovación ya que gracias a las computadoras se ha facilitado el trabajo de muchas personas, y se ha situado dentro de las herramientas necesarias para realizar la captura de datos o apoyarse en los procesos.

Sobre la perspectiva científica de la innovación puedo opinar que dentro de los avances científicos se ha ido buscando que la tecnología siga evolucionando para que esté al alcance de toda la sociedad y este es el caso del internet lo cual es útil para cada ámbito de la sociedad y es que es una gran oportunidad que tenemos los seres humanos de poder conectarse desde donde sea y la hora que se desea e incluso se puede decir que hoy en día es difícil encontrar empresas u organizaciones que no estén involucradas desde el área de la informática ya que este ofrece una mejora circunstancialmente de procesos, algunos de estos resultados van desde la adquisición de mayores conocimientos, hasta el importante ahorro de gastos que ello supone a corto, mediano y largo plazo.

Es cierto que los avances que se han logrado hasta ahora tiene demasiadas ventajas, sin embargo es necesario no olvidar que también cuenta con muchas desventajas, las cuales es importante no permitir que afecte dentro de nuestras labores ya que un error puede dar paso a grandes pérdidas, por ejemplo en la secretaria de salud se hace uso de esta herramienta en múltiples ocasiones, y en especial al momento de realizar el corte de mes, para reportar la información pero si el llenado en la plataforma está mal o la plataforma no permite corregir el error, esto arrojaría que la información no esté bien cuadrada y por lo tanto a nivel estado iría una información errónea de un centro de salud. pero al hablar sobre las ventajas de lo que son los sistemas de cómputo e internet se sabe que es necesario contar con estos equipos en las unidades de salud, debido a que para el sistema de referencias es obligatorio enviar los requisitos vía correo electrónico para que un paciente sea aceptado en el hospital a donde es enviado. Ante lo mencionado opino que es de suma importancia la innovación dentro de la secretaria de salud, ya que solamente así se puede tener la certeza de la satisfacción de los pacientes ante su atención. Sin embargo creo que la innovación al hablar de México no se encuentra presente en toda la república debido a que aún existe la deficiencia de calidad en salud, por ejemplo en algunos Hospitales de la ciudad de México cuentan con el sistema electrónico de certificados de nacimiento, protegiendo así todo los datos del recién nacido, pero si hacemos la comparación con Chiapas aún se elaboran los certificados a mano, entonces por eso anteriormente se hizo mención que nuestro país aún está lejos de estar en los primeros lugares de innovación, “hasta el momento, los sistemas de investigación, desarrollo e innovación para la salud no han logrado satisfacer las necesidades sanitarias regionales, en particular las que sufren las poblaciones más vulnerables” (Innovación para la salud de las américas, 2009, P. 12).

Debido a lo antes expuesto creo que es necesario que todas las organizaciones involucradas con salvaguardar la salud pública deben tomar en cuenta que cada investigación o proyecto que deseen llevar a cabo, deben acondicionarlo al lugar geográfico, ya que en múltiples ocasiones solamente realizan dichas acciones dirigidas a grandes ciudades y es ahí donde se comienza a dejar desprotegida las entidades con nivel económico muy bajo.

La innovación nunca dejara de ser importante ya que gracias a los grandes avances que ha permitido tener dentro del sector salud se ha podido facilitar las acciones de los profesionales en la salud y sobre todo ha logrado salvaguardar la vida de muchas personas, es por ello que mediante algunos programas se ha podido tomar en cuenta que México este integrado con sistemas de innovación por ejemplo: el instituto nacional de cancerología, instituto nacional de salud pública, Instituto nacional de cardiología, por mencionar algunos, no obstante se requiere

hacer mención que estos hospitales se encuentran ubicados aproximadamente a 15 horas del estado de Chiapas y al enviar o trasladar un paciente siempre es demasiado complicado, entonces es donde se piensa que es urgente que en nuestro estado se tomen acciones, según el autor Jasso hace mención que (2012) “En los sistemas de innovación participan diversos agentes como las empresas, las universidades, los centros de investigación y el gobierno que al interactuar generan innovaciones en una localidad, país, sector, territorio o grupo de países” (P. 10) , Por consiguiente opino que los que integran y dirigen el instituto de ciencia, innovación y tecnología y sobre todo el gobierno federal, estatal y las autoridades de salud integrando a imss, issste, secretaria de salud, pemex, e instituciones privadas así como las empresas de la industria farmacéutica, producción de material médico y equipo, se den cuenta que es necesario que se realicen acciones e investigaciones científicas o innovación en materia de tecnología, y no solo por toda la historia que tiene Chiapas en lo que es el sector salud, sino también tomando en cuenta lo acontecido hace unos meses sobre la contingencia sanitaria por Covid-19 ya que se pudo notar que los sistemas de salud carecen desde infraestructura, equipamiento, material, hasta el recurso humano, por lo tanto es necesario dejar a un lado todas las limitantes, por mencionar algunas como la cultura, el financiamiento para que se pueda en verdad realizar acciones que conlleve innovación o adoptar tecnologías nuevas, para así equipar desde una casa de salud hasta un hospital de tercer nivel no con uno o dos equipos, o herramientas nuevas sino previendo la demanda de pacientes, viendo a futuro, analizando nuevas enfermedades que puedan surgir y puedan afectar a nuestro estado e inclusive el país.

Mediante este trabajo, pudimos analizar la importancia que tiene el innovar y así mismo conocer la realidad de México y sobre todo la necesidad de que Chiapas le tome más importancia a este tema. Como profesionales en el área de la salud es importante conocer sobre este tema, ya que mediante el plan de trabajo o diagnostico situacional que se realizan a final de año, permite dar a conocer las necesidades de cada centro de trabajo, por lo tanto esas herramientas pueden servir para sustentar la necesidad que tiene el Estado de prestar más atención a la parte de innovar o adoptar tecnologías nuevas, tomando en cuenta las regiones más alejadas, por lo tanto puedo concluir que los cambios no se lograrán de un día para otro, sin embargo si se comienza apoyar a los jóvenes en las ideas o proyectos, podemos lograr la motivación de muchos más.

Será difícil y habrá un sinnúmero de retos pero es de suma importancia que el gobierno o las asociaciones privadas no solo se centren en la innovación de empresas o temas de otra índole, sino también el sector salud necesita de la innovación, para continuar salvaguardando la vida de toda la población y facilitando la labor de los profesionales de las ramas médicas y paramédicas.

REFERENCIA BIBLIOGRAFICA.

Antología Proyecto de innovación en sistemas de salud (2020). Recuperado de <https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/biblioteca/ebf545223850233a921b750f0c50b190.%20Proyectos%20de%20innovacio%CC%81n%20en%20sistemas%20de%20salud>

Jasso, S (2012) *Innovación y redes en el sector salud en México. Una perspectiva de los centros de investigación*. Buenos Aires, Argentina. Recuperado de http://www.alafec.unam.mx/docs/asambleas/xiii/ponencias/administracion/AD_16.pdf

Innovación para la Salud en las Américas (2009). *Promoción de la investigación y el desarrollo de productos para la salud*. Panamá. Recuperado de <https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/31325/9789275331224spa.PDF?sequence=1&isAllowed=y>