

UNIVERSIDAD DEL SURESTE

PSICOLOGIA

EXPOSICION CON DIAPOSITIVAS: Etapas de dirección

RITA ANGELICA MARIN DURAN

HERNAN COUTIÑO MENDOOZA

12 DE DICIEMBRE 2020

Etapas de dirección

La **Dirección**, busca los mecanismos esenciales en la formación y desarrollo de la personalidad en la sociedad, incluyendo también la creación de métodos que garanticen la educación de cada individuo para que sea un participante activo en la construcción de la sociedad.

La Dirección es:

Ciencia:

Porque ella es experiencia humana, generalizada y sistematizada.

Porque a ella le es característico un método científico que es el Método Dialéctico, porque todos sus elementos hay que verlos interrelacionados, en armonía.

También es Ciencia porque tiene su propio objeto y método de trabajo, porque en ella descansa todo un valaje teórico de un grupo de especialistas, científicos que se han dedicado a estudiarlo.

Porque la ciencia es un conocimiento organizado, incluye el concepto claro, teoría y otros conocimientos.

- **Técnica:**

- Porque en ella podemos ver que hay un grupo de herramientas técnicas que sirven de apoyo a la Ciencia de la Dirección.
- Es una forma de hacer las cosas, tiene métodos para lograr un resultado determinado, éstos reflejan la teoría y la administración se vale de ellos, para hacer su trabajo.

- **Arte:**

- Porque en la Dirección no todas las personas interpretan de igual manera los fenómenos que lo rodean. El Arte está vinculado con el liderazgo con el estilo de la Dirección.

• Las Cinco Variables de la Dirección

- Tarea: (trabajo de los obreros)
- Estructura: se habla de los Anatomistas (estructura organizativa de las Empresas) y Fisiológicos (el sistema informativo de las Empresas: derechos, deberes, normas) aquí se encuentra Max Weber que creó la teoría de la Burocracia, plantea la necesidad de que en la Estructura exista claridad de cuales son las funciones a desempeñar, los deberes, derechos, atribuciones, niveles de competencia, diferentes niveles jerárquicos, quien se subordina a quien.
- Personas: Todos sus representantes unos se dedicaron al enfoque de los individuos (sobre su psiquis) y otros al enfoque de los grupos. Plantean que el hombre es un ser Bio – Psico – Social.
- Tecnología: (equipos, máquinas) en el desarrollo de la ciencia de la Administración la Tecnología ha sido un proceso importante en la toma de decisiones, un proceso de planificación estratégica o a largo plazo y la planificación táctica organizativa.
- Ambiente: todo lo que nos rodea, el papel del enfoque estratégico, la dirección por objetos.
- Economía.

• Principios de Dirección

- **La supervisión directa:** Se refiere al apoyo y comunicación que debe proporcionar el dirigente a sus subordinados durante la ejecución de los planes, de tal manera que estos se realicen con mayor facilidad.
- **La vía jerárquica:** Postula la importancia de respetar los canales de información establecidos por la organización formal, de tal manera que al emitirse una orden sea transmitida a través de los niveles jerárquicos correspondiente, con el fin de evitar conflictos.
- **La resolución del conflicto:** Indica la necesidad de resolver los problemas que surjan durante la gestión administrativa a partir del momento en que aparezcan.
- **Aprovechamiento del conflicto:** El conflicto es un problema u obstáculo que se antepone al logro de las metas de la organización, que ofrece al administrador la posibilidad de visualizar nuevas estrategias y emprender diversas alternativas.

- **Toma de decisiones**

- Una decisión es la elección de un curso de acción entre varias alternativas y la responsabilidad más importante del administrador es la toma de decisiones. Al tomar decisiones es necesario:
 - **Definir el problema.** Es necesario definir perfectamente cual es el problema que hay que resolver y no confundirlo con los colaterales.
 - **Analizar el problema:** Una vez determinado el problema es necesario desglosar sus componentes, así como los componentes del sistema en que se desarrolla a fin de poder determinar posibles alternativas de solución.

- **Aplicar la decisión**
- Es poner en práctica la decisión elegida, por lo que se debe contar con un plan para el desarrollo de la misma. El plan comprenderá: los recursos, los procedimientos y los programas necesarios para la implantación de la decisión.
- **Integración**
- El administrador elige y se apropia, de los recursos necesarios para poner en marcha las decisiones previamente establecidas para ejecutar los planes. Comprende recursos materiales así como humanos, estos últimos, son los más importantes para su ejecución. Sus reglas son: Debe estar el hombre adecuado en el puesto adecuado, toda persona debe tener la provisión de los elementos adecuados para realizar sus funciones, el proceso de inducción debe ser adecuado.
- **Motivación**
- La motivación no es un concepto sencillo, surge de diversos impulsos, deseos, necesidades, anhelos y otras fuerzas. Los administradores motivan cuando proporcionan un ambiente que induzca a los miembros de la organización a contribuir.

- **• Teoría de la Comunicación**

Componente teórico de la Psicología de Dirección que fundamenta la producción, reproducción y desarrollo de las Relaciones de Dirección, así como el impacto de las mismas en las dos formas de existencia de la Actividad de Dirección, como procesos comunicativos que se desarrollan positiva o negativamente entre dirigentes y dirigidos, basados en el dominio y aplicación de las Ciencias Psicológicas y el desarrollo de las mismas por medio de la actividad científica.

- **• Teoría del poder.**

Componente teórico de la Psicología de Dirección que fundamenta la producción, reproducción y desarrollo de las Relaciones de Dirección, así como el impacto de las mismas en las dos formas de existencia de la Actividad de Dirección, como procesos socio-psicológicos que se desarrollan positiva o negativamente entre dirigentes y dirigidos.

- **• Teoría del Liderazgo**

Componente teórico de la Psicología de Dirección que fundamenta la producción, reproducción y desarrollo de las Relaciones de Dirección, así como el impacto de las mismas en las dos formas de existencia de la Actividad de Dirección, como procesos socio-psicológicos, actitudinales y volitivos que se desarrollan positiva o negativamente entre dirigentes y dirigidos, a partir del grado, nivel y forma en que cada uno participa en el Proceso de Dirección y la toma de decisiones trascendentes.