

# UNIVERSIDAD DEL SURESTE

PRESENTA: YEYMI ELIZABETH RODRIGUEZ HERNANDEZ

MATERIA: ADMINISTRACION DE CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE SALUD

MAESTRIA: ADMINISTRACION EN LOS SISTEMAS DE SALUD

DOCENTE: DAE. MARIA CECILIA ZAMORANO RODRIGUEZ

FECHA: 17 DE OCTUBRE DEL 2020

# ISO 9000 Y SISTEMAS DE ACREDITACION DE ESTABLECIMIENTOS DE ATENCION A LA SALUD

## INTRODUCCION A LAS NORMAS ISO 9000 6 124

Sirve como una guía o un medio de control de la calidad establecida o simplemente. Para asegurarle al comprador del producto o servicio.

Son

Previamente controlados,

Se

Refiere a distintos estándares organizacionales, se tratan de normas que se dedican a asegurar la calidad, seguridad y eficiencia de distintos productos y servicios.

## FUNDAMENTOS TEORICOS Y METODOLOGIA

Número de organizaciones, está respaldada por unos fundamentos para los Sistemas de Gestión de la Calidad que dan sentido al desarrollo e implantación del estándar en organizaciones de diferente tipología.

sirven

Para analizar y comprender los fundamentos que sustentan al Sistema de Gestión de la Calidad y así poder definir cómo y dónde se cumplen sus requisitos.

## PROGRAMA DE CERTIFICACION DE ESTABLECIMIENTOS DE LA ATENCION

Este es un proceso en el cual el consejo de salubridad Gral. Reconoce un establecimiento de atención a la salud.

Este

Participa de manera voluntaria y debe cumplir estándares necesarios para brindar atención de calidad.

se

Se miden por estándares y estos establecen el nivel de calidad de servicios de atención médica.

## NATURALEZA, ALCANCE Y LIMITACIONES DE LOS SISTEMAS DE SALUD

Son estrategias necesarias para llevar a cabo una excelente planeación.

es

Es importante saber que servicios contratar, que piensan los clientes de la atención que se le brinda, conocer sus preferencias, sus expectativas esto es de gran importancia para el logro de nuestros objetivos.