

UNIVERSIDAD DEL SURESTE



UNIDAD II
MAPA CONCEPTUAL

LUIS MANUEL CORREA BAUTISTA – OCTUBRE 2020

ISO 9000 Y SISTEMAS DE ACREDITACION DE ESTABLECIMIENTOS DE ATENCION DE LA SALUD

DEFINICION

INTRODUCCION A LAS NORMAS ISO 9000 6 124

FUNDAMENTOS TEORICOS Y METODOLOGIA

PROGRAMA DE CERTIFICACION DE ESTABLECIMIENTOS DE LA ATENCION MEDICA

NATURALEZA, ALCANCE Y LIMITACIONES DE LOS SISTEMAS DE ACREDITACION

CONJUNTO DE CONTROL DE CALIDAD Y GESTION DE CALIDAD

ISO 9001 RESPALDADA POR FUNDAMENTOS PARA LOS SISTEMAS DE GESTION DE CALIDAD

DEFINICION

ES EL PROCESO POR EL CUAL EL CONSEJO DE SALUBRIDAD GENERAL RECONOCE A LOS ESTABLECIMIENTOS DE ATENCION MEDICA QUE PARTICIPAN DE MANERA VOLUNTARIA Y CUMPLEN LOS ESTANDARES NECESARIOS PARA BRINDAR SERVICIOS DE CALIDAD EN LA ATENCION MEDICA Y SEGURIDAD A LOS PACIENTES

EL ÁMBITO DE APLICACIÓN DE LA NORMA ISO 9001 SE DA EN LA CLÁUSULA 1 "ÁMBITO DE APLICACIÓN", DONDE SE DEFINE EL ALCANCE DE LA NORMA.

APLICACION

GUIA O MEDIO DE CONTROL DE LA CALIDAD ESTABLECIDA

LA BASE RACIONAL ES LA LOGICA QUE SUSTENTA LA RAZON DE SER DEL SISTEMA DE CALIDAD

SINACEAM: SISTEMA NACIONAL DE CERTIFICACION DE ESTABLECIMIENTOS DE ATENCION MEDICA

EL ALCANCE NECESITA DESCRIBIR LOS TIPO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS PORPORCIONADOS POR LA ORGANIZACION

CARACTERISTICAS

- * ESTABLECIDAS POR LA ORGANIZACION INTERNACIONAL DE NORMALIZACION
- * LAS NORMAS ISO NO SON DE CARACTER OBLIGATORIO
- * ESPECIFICAN LOS REQUERIMIENTOS O REQUISITOS
- * ESTABLECE QUE SE DEBE DE HACER EN EL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD

- 1 HERRAMIENTA QUE AYUDA A LAS ORGANIZACIONES A ACRECENTAR LA SATISFACCION DEL CLIENTE
- 2 LOS CLINETES REQUIEREN PRODUCTOS CON CARACTERISTICAS QUE SASTIFAGAN SUS NECESIDADES
- 3 TALES NECESIDADES SON LOS REQUISITOS DEL CLIENTE U ORGANIZACION
- 4 LAS NECESIDADES CAMBIAN CON EL TIEMPO POR LOS AVANCES Y COMPETENCIAS

OBJETIVO

COADYUVAR EN LA MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE ATENCION MEDICA Y DE LA SEGURIDAD QUE SE BRINDA A LOS PACIENTES, ADEMÁS DE IMPULSAR A LAS INSTITUCIONES PARTICIPANTES A MANTENER VENTAJAS COMPETITIVAS PARA ALCANZAR, SOSTENER Y MEJORAR SU POSICIÓN EN EL ENTORNO.

EL ALCANCE DEL SGC EN MUCHOS CASOS ES EVIDENTE POR SÍ MISMO Y SE DEFINE EN FUNCIÓN DE LAS ACTIVIDADES QUE SE REALICEN EN DETERMINADO LUGAR

EL ALCANCE DEL SGC DEBE BASARSE EN LA NATURALEZA DE LOS PRODUCTOS, SERVICIOS DE LA ORGANIZACIÓN, PROCESOS OPERATIVOS, LAS CUESTIONES PLANTEADAS EN EL ESTABLECIMIENTO DEL CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN Y LOS REQUISITOS RELEVANTES DE LAS PARTES INTERESADAS, EL RESULTADO DE UN PENSAMIENTO BASADO EN EL RIESGO, LAS CONSIDERACIONES COMERCIALES Y LOS REQUISITOS CONTRACTUALES, LEGALES Y REGLAMENTARIOS.

Ventajas de certificación

DEMUESTRA QUE SE CUMPLEN ESTÁNDARES REFERENCIANDO LA SEGURIDAD DE LOS PACIENTES, LA CALIDAD MÉDICA, LA SEGURIDAD HOSPITALARIA, LA NORMATIVIDAD VIGENTE Y LAS POLÍTICAS NACIONALES PRIORITARIAS EN SALUD.

FASES: INSCRIPCIÓN Y AUTOEVALUACIÓN, AUDITORIA Y DICTAMEN

REQUISITOS: UN AÑO DE FUNCIONAMIENTO, LICENCIAS SANITARIAS, TENER ACREDITACIÓN.

REQUISITOS

ENFOQUE SISTEMICO DE LA CALIDAD
EL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD ISO 9001 APLICA CONFIANZA

LA ALTA DIRECCION SE SIRVE DE LA CALIDAD PARA DESEMPEÑAR LAS FUNCIONES:
MANTENER LA POLITICA Y OBJETIVOS;
FOMENTAR LA PARTICIPACION Y ORIENTAR EL TRABAJO A LA SASTISFACCION AL CLIENTE

TANTO LA POLITICA COMO LOS OBJETIVOS DE LA CALIDAD CONSTITUYEN UN PUNTO DE REFERENCIA PARA DIRIGIR LA ORGANIZACION DETERMINAN LOS RESULTADOS A LOGRAR

EVALUACION : AUDITORIAS, REVISIONES Y AUTOEVALUACIONES (DETERMINA OPORTUNIDADES DE MEJORA)
LA MEJORA CONTINUA INCREMENTA LA PROBABILIDAD DE AUMENTAR LA SATISFACCION DEL CLIENTE

SE PUEDEN APLICAR EN CUALQUIER TIPO DE ORGANIZACIÓN O ACTIVIDAD ORIENTADA A LA PRODUCCIÓN DE BIENES O SERVICIOS

LAS NORMAS RECOGEN TANTO EL CONTENIDO MÍNIMO COMO LAS GUÍAS Y HERRAMIENTAS ESPECÍFICAS DE IMPLANTACIÓN COMO LOS MÉTODOS DE AUDITORÍA.

ISO 9000 ESPECIFICA LA MANERA EN QUE UNA ORGANIZACIÓN OPERA SUS ESTÁNDARES DE CALIDAD, TIEMPOS DE ENTREGA Y NIVELES DE SERVICIO.

EXISTEN MÁS DE 20 ELEMENTOS EN LOS ESTÁNDARES DE ESTA ISO QUE SE RELACIONAN CON LA MANERA EN QUE LOS SISTEMAS OPERAN.

EL ANEXO A DE LA NORMA ISO 9001:2015 PROPORCIONA UNA ACLARACION SOBRE LA "APLICABILIDAD" DE SUS REQUISITOS.

EN LA TEORÍA Y EN PRINCIPIO TODOS LOS REQUISITOS SON APLICABLES Y COMO CONSECUENCIA DE ELLO, MUCHOS REQUISITOS SERÁN OBJETO DE UNA DECLARACIÓN "INAPLICABILIDAD".

BIBLIOGRAFIA

- ANTOLOGIA: ADMINISTRACION DE LA CALIDAD DE LOS SISTEMAS DE SALUD, DAE. MARIA CECILIA ZAMORANO RODRIGUEZ, OCTUBRE 2020
 - https://es.wikipedia.org/wiki/Normas_ISO_9000