

# UNIVERSIDAD DEL SURESTE

PRESENTA: YEYMI ELIZABETH RODRIGUEZ HERNANDEZ

MATERIA: ADMINISTRACION DE CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE SALUD

MAESTRIA: ADMINISTRACION EN LOS SISTEMAS DE SALUD

DOCENTE: DAE. MARIA CECILIA ZAMORANO RODRIGUEZ

FECHA: 23 DE OCTUBRE DEL 2020

# PROCESOS DE LA ATENCION

## CONCEPTOS

Conjunto de procesos

a través de los cuales se concreta la provisión de prestaciones y cuidados de salud a un individuo.

Resultado de la combinación de

Para la asistencia a la salud de una determinada población.

Paciente y personal de salud establecen una relación muy apegada.

el objetivo es identificar y solucionar problemas de salud

## ANALISIS DE PROCESOS

Análisis de la situación de salud

es considerado como el insumo básico para la toma de decisiones en el sector salud.

Serie de procesos sistemáticos y analíticos

Permiten caracterizar, medir y explicar el proceso salud enfermedad.

distintas fases metodológicas

permitan identificar inequidades en salud y sus determinantes.

## IDENTIFICACION DE OPORTUNIDADES DE MEJORA A PARTIR DEL ANALISIS DE LOS PROCESOS

Identificación de un subconjunto de actividades

Demoras prolongadas, procedimientos duplicados, requisitos documentales redundantes

Logro de mejoras continuas

con el uso de documentos estandarizados

Medidas de desempeño

El tiempo promedio, los objetivos y las normas internacionales identifican las áreas de mejora.

**MEDICIÓN DE LA CALIDAD**

**INDICADORES DE LA CALIDAD**

Son instrumentos de medición

- Son indicadores de calidad

Tangibles

- Indica que algo se puede tocar y percibir de manera precisa

Cuantificables

- Tienen en cuenta el tiempo y la cantidad.

**DISEÑO, MONITOREO Y EVALUACION**

Permiten llevar a cabo una evaluación

- la calidad de atención, el funcional, financiero y de estructura.

Define acciones para el desarrollo.

En base a la atención y procesos

Calidad y eficiencia de los servicios de salud.

Facilita las comparaciones en el espacio y tiempo en el que se creó y se estableció

**DESARROLLO PRACTICO DE CASOS**

Argumento científico

- Se analizan series de datos y argumentos planteados.

Resolución de casos

Se aborda la realidad de tipo de padecimiento o trayecto.

Método de casos

Se explica mediante un análisis y discusión de la situación real de distintos tipos de padecimientos.