MAESTRIA EN ADMINISTRACION EN SISTEMAS DE LA SALUD

MATERIA

ADMINISTRACION DE LA CALIDAD DE LOS SISTEMAS DE SALUD

TEMA

MAPA CONCEPTUAL: ISO 9000 Y SISTEMAS DE ACREDITACION DE ESTABLECIMIENTOS DE ATENCION DE SALUD

DOCENTE

MTRA: MARIA CECILIA ZAMORANO RODRIGUEZ

ALUMNA

MARIA DEL ROSARIO LOPEZ PERE

ISO 9000 y SISTEMAS DE ACREDITACION DE ESTABLECIMIENTOS DE ATENCION DE SALUD

Compuesto por

INTRODUCCION A LAS NORMAS ISO 9000 6 124

Es

Un conjunto de normas editadas y revisadas por ISO, sobre la garantía de calidad de los procesos o servicios, para una certificación.

Bajo sus

Etapas

Que son

a) Ingeniería de calidad
b) Diseño de sistema de calidad
c) Documentación del sistema
d) La certificación

FUNDAMENTOS TEORICOS Y METODOLOGIA

Compuesta por

ISO 9001

- Norma apoyada por un gran número de organizaciones.
- Respaldada por fundamentos para los SGC.

Los

Fundamentos de las SGC recogidos en la NOM ISO

Son

-Base racial

-Requisitos para los SGC (ISO 9001: 2008) Genéricos y Aplicables

-Enfoque sistemático de la calidad

-Políticas y objetivos de la calidad

-Papel de alta dirección

-Valor de la documentación

-Evaluación de los sistemas de la calidad

Mejora continua

También

Soptware para ISO 9001

Hace

La aplicación de los fundamentos del SGC y sus requisitos pueden llevarse de una manera fácil y cómoda ya que reúne una serie de características, como su:

-Finalidad, accesibilidad o flexibilidad que lo hacen la herramienta perfecta para automatizar un SGC ISO 9001

PROGRAMACION DE CERTIFICACION DE ESTABLECIMIENTOS DE LA ATENCION MEDICA

¿Qué es?

Es el proceso por el cual el Consejo de salubridad General reconoce a los establecimientos de atención médica, que cumplen los estándares para brindar servicio de buena calidad y seguridad al paciente

¿Qué significa?

SIN a CEAM

Sistema Nacional de Certificación de Establecimientos de Atención Medica.

Su objetivo es

Coadyuvar en la mejora continua de la calidad de servicio de Atención Medica y de la seguridad que se brinda a los Ptes.

Sus ventajas de la Certificación

-Demuestre que se cumple estándares

-Evidencia el compromiso con la mejora continua

-Refuerza su imagen constitucional.

Sus 3 fases son:

- Inscripción y Autoevaluación
- Auditoria
- Dictamen

Naturaleza, alcance y limitaciones de los sistemas de acreditación

Se da

NOM: ISO 9001, clausula 1, Ámbito de Aplicación "donde se define el alcance de la norma"

Por otro lado

Alcance del SGC (clausula 4.3). donde la organización se encarga de determinar y fijar los límites y la aplicabilidad del SGC para establecer su alcance

El cual

Necesita describir los tipos de producto y sevicias proporcionales por la organización.

Como

-Procesos, sitios/ ubicaciones, departamentos, divisiones, etc.

El cual

Deb ser de manera fiable y no engañosa