



Nombre del alumno:

L.E. Ervin Silvestre Castillo

Nombre del profesor:

Mtra. Zamorano Rodríguez María Cecilia

Maestría:

Administración en Sistemas de Salud

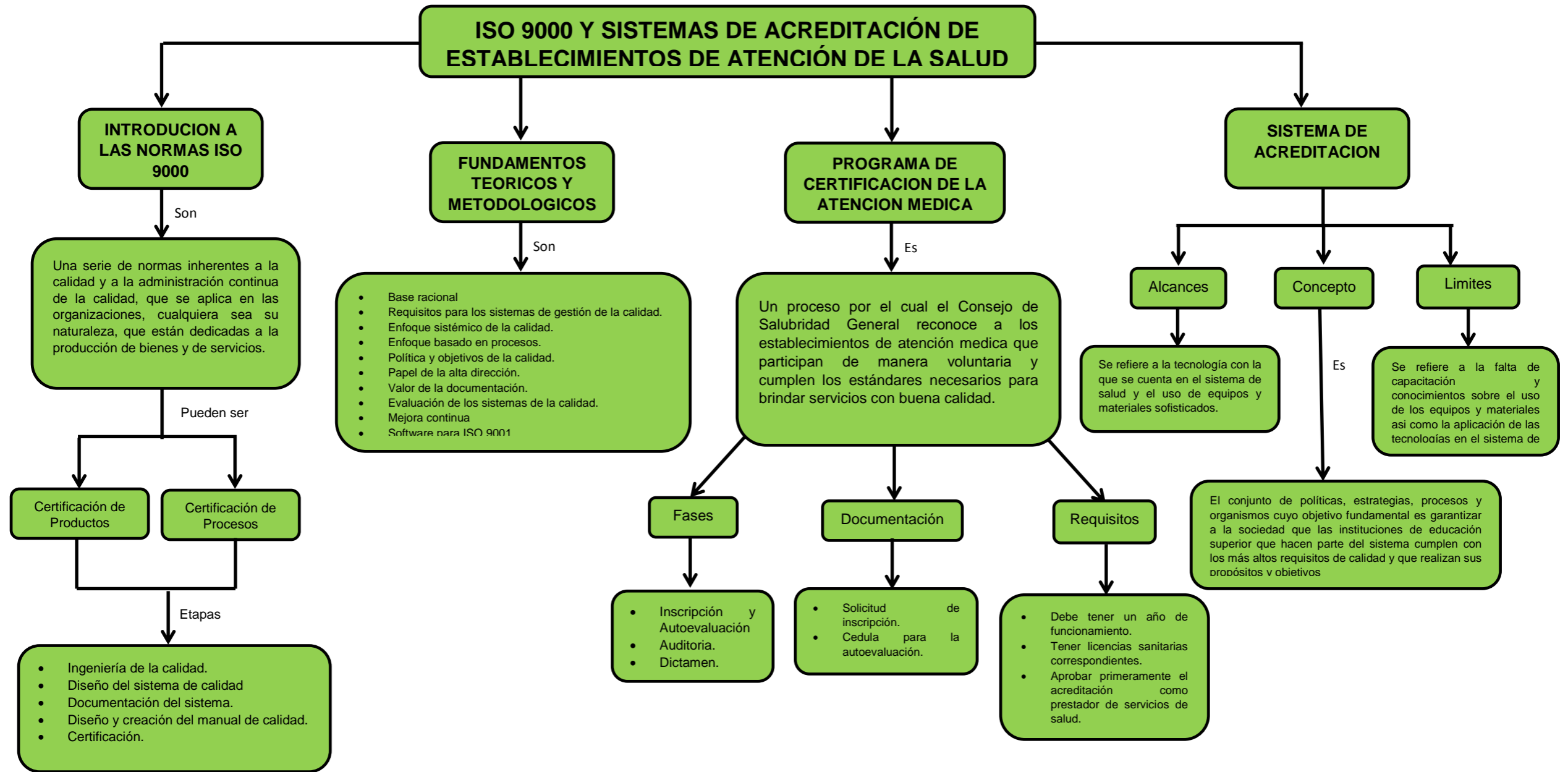
Materia:

Administración de la Calidad en Sistemas de Salud.

Nombre del trabajo:

Mapa Conceptual del tema:

ISO 9000 Y Sistemas de Acreditación de Establecimientos de Atención de la Salud.



ISO 9000 Y SISTEMAS DE ACREDITACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS DE ATENCIÓN DE LA SALUD

INTRODUCCIÓN A LAS NORMAS ISO 9000

Son

Una serie de normas inherentes a la calidad y a la administración continua de la calidad, que se aplica en las organizaciones, cualquiera sea su naturaleza, que están dedicadas a la producción de bienes y de servicios.

Pueden ser

Certificación de Productos

Certificación de Procesos

Etapas

- Ingeniería de la calidad.
- Diseño del sistema de calidad
- Documentación del sistema.
- Diseño y creación del manual de calidad.
- Certificación.

FUNDAMENTOS TEÓRICOS Y METODOLÓGICOS

Son

- Base racional
- Requisitos para los sistemas de gestión de la calidad.
- Enfoque sistémico de la calidad.
- Enfoque basado en procesos.
- Política y objetivos de la calidad.
- Papel de la alta dirección.
- Valor de la documentación.
- Evaluación de los sistemas de la calidad.
- Mejora continua
- Software para ISO 9001

PROGRAMA DE CERTIFICACIÓN DE LA ATENCIÓN MÉDICA

Es

Un proceso por el cual el Consejo de Salubridad General reconoce a los establecimientos de atención médica que participan de manera voluntaria y cumplen los estándares necesarios para brindar servicios con buena calidad.

Fases

- Inscripción y Autoevaluación
- Auditoría.
- Dictamen.

Documentación

- Solicitud de inscripción.
- Cedula para la autoevaluación.

Requisitos

- Debe tener un año de funcionamiento.
- Tener licencias sanitarias correspondientes.
- Aprobar primeramente el acreditación como prestador de servicios de salud.

SISTEMA DE ACREDITACIÓN

Alcances

Se refiere a la tecnología con la que se cuenta en el sistema de salud y el uso de equipos y materiales sofisticados.

Concepto

Es

El conjunto de políticas, estrategias, procesos y organismos cuyo objetivo fundamental es garantizar a la sociedad que las instituciones de educación superior que hacen parte del sistema cumplen con los más altos requisitos de calidad y que realizan sus propósitos y objetivos

Límites

Se refiere a la falta de capacitación y conocimientos sobre el uso de los equipos y materiales así como la aplicación de las tecnologías en el sistema de

BIBLIOGRAFIAS:

1. <https://www.nueva-iso-9001-2015.com/2014/10/iso-9001-fundamentos-gestion-calidad/>
2. Oscar Claret González Ortiz, Sistemas de Gestión de Calidad, Teoría y práctica bajo la norma ISO 9000.
3. Programa Nacional para la Certificación de Establecimientos...[www.medigraphic.com](http://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen) › cgi-bin › new › resumen.
4. Huércanos Esparza, Isabel; Anguas Gracia, Ana; Martínez Lozano, Francisca. El Cuidado Invisible como indicador de mejora de la calidad de los cuidados enfermeros. Tesela 2012; 11. Disponible en <http://www.indexf.com/tesela/ts11/ts1106.php> (acceso: 11/07/2014).
5. Waldow, Vera Regina. Cuidar: expresión humanizadora. México: Palabra, 2008.
6. Benner, Patricia. From Novice to Expert. Excellence and Power in Clinical Nursing Practice. New Jersey: Prentice Hall Health; 2001, commemor. ed.