



MAESTRIA EN ADMINISTRACIÓN DE LA SALUD

MATERIA

ADMINISTRACIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SISTEMAS DE SALUD

TEMA

CUADRO SINOPTICO:

- PROCESOS DE LA ATENCIÓN DE LA SALUD
- MEDICION DE LA CALIDAD

DOCENTE:

MTRA: MARÍA CECILIA ZAMORANO RODRIGUEZ

ALUMNA

MARIA DEL ROSARIO LÓPEZ PÉREZ

PROCESOS DE LA ATENCION DE LA SALUD

CONOCER EL PROCESO DE ATENCION A LA SALUD PARA APLICARLO EN LA MEJORA CONTINUA EN BENEFICIO DEL INDIVIDUO, FAMILIA Y COMUNIDAD.

Se denomina atención a la salud, al conjunto de procesos a través de los cuales se concreta la provisión de prestaciones y cuidados de salud, a un individuo, familia, comunidad y/o población.

Alma-Ata (OMS, 1978) como

La asistencia sanitaria esencial puesta al alcance de todos los individuos y familias de una comunidad.

ANALISIS DE PROCESOS.

Es considerado como el insumo básico para la toma de decisiones en el sector salud.

Recoge una serie de procesos sistemáticos y analíticos que permite caracterizar, medir y aplicar el proceso salud enfermedad.

Desarrollar el proceso de análisis de situación de salud a través de distintas fases metodológicas que permitan identificar inquietudes en salud.

Estudiar la relación de las condiciones de vida y el comportamiento diferencial del proceso salud y enfermedad de los grupos humanos.

IDENTIFICACION DE OPORTUNIDADES DE MEJORA, A PARTIR DEL ANALISIS DE PROCESOS.

Sin beneficios fundamentalmente en el desarrollo de una cultura orientada a la mejora continua, la sistematización de los procesos, la participación del personal, el trabajo en equipo y la creatividad.

Son beneficios fundamentalmente en el desarrollo de una cultura orientada a la mejora continua, la sistematización de los procesos, la participación del personal, el trabajo en equipo y la creatividad.

El proceso de análisis incluye

La identificación de un subconjunto de actividades que causan demoras prolongadas, procedimientos duplicados, requisitos documentales redundantes, etc.

MEDICION DE LA CALIDAD

ANALIZAR LOS METODOS DE MEDICION DE LA CALIDAD PARA APLICARLOS EN LAS INSTITUCIONES DE SALUD.

Indicadores de la calidad

Los indicadores del SGC en la implementación de la norma 150 9001 2015, tarea importante, urgente pero a su vez muy complicada

Características

- Cuantificables
- Comparables
- Útiles
- Reproducibles
- Medibles

Valores de referencia

- Histórico de datos.
- valor objetivo.
- valor límite.
- hilos de cumplimiento.

DISEÑO, MONITOREO Y EVALUACION DE LOS INDICADORES DE CALIDAD

La medición de la calidad y eficiencia de un servicio de salud es una tarea de complejidad ya que en la medición de conceptos abstractos se añade la variedad de intereses que pueden influir en las evaluaciones subsecuentes.

Definición: INDICADOR (OMS)

Variable con características de calidad, cantidad y tiempo, utilizada para medir directa o indirectamente

Tipos de indicadores

- De la calidad de la estructura
- De la calidad del proceso
- De la calidad basado en los resultados
- Centinela
- De datos agregados
- Trazadores
- Positivos y negativos
- De eficiencia
- Que miden el aprovechamiento del recurso "cama"
- Estandarizados o ajustados

DESARROLLO PRACTICO DE CASOS

Nos encontramos en un sistema sanitario que permanece anclado en el paradigma biomédico, cuyo objetivo sea situar al paciente en el centro de atención y promueva cuidados individualizados.(Físico, emocional, social, espiritual, incluyendo los cuidados invisibles).

Componentes del estudio de casos

- Marco Teórico
- El caso en su contexto
- El análisis

Estructura del Estudio de casos para publicación

- Datos preliminares
 - Titulo
 - Autoría
 - Filiación institucional
 - Resumen
 - Palabras clave
- Cuerpo del artículo
 - Introducción.
 - Descripción del caso.
 - Discusión.
 - Bibliografía.
 - Anexos