



**MAESTRIA EN ADMINISTRACION  
EN SISTEMAS DE SALUD**

**ADMINISTRACION DE LA CALIDAD EN SISTEMAS DE SALUD**

**UNIDAD II: ISO 9000 Y SISTEMAS DE ACREDITACION DE ESTABLECIMIENTOS DE  
ATENCIÓN DE LA SALUD**

**LICENCIADA EN ENFERMERIA  
SONIA ROBLERO DIAZ**

ISO 9000 Y SISTEMAS DE ACREDITACION DE ESTABLECIMIENTOS DE ATENCION DE LA SALUD.

NORMAS ISO 9000

FUNDAMENTOS TEORICOS Y METODOLOGICOS

PROGRAMA DE CERTIFICACION DE ESTABLECIMIENTOS DE LA ATENCION MÉDICA.

Se conforman por

Se caracteriza por

Es el proceso por el cual el Consejo de Salubridad General reconoce a los establecimientos de atención médica.

Sistemas de gestión de calidad.

Aplicación estricta de normas.

Una norma que es apoyada por un gran número de organizaciones.

Que está respaldada por unos fundamentos para los sistemas de gestión de calidad.

Que procesa un desarrollo de

Los fundamentos de los Sistemas de Gestión de la Calidad están recogidos en la norma ISO 9000 como lo sig:

Gestión de calidad y posterior certificación de una organización.

La base racional es la lógica que sustenta la razón de ser del sistema de calidad, debido a: Es la herramienta que ayuda a las organizaciones a acrecentar la satisfacción del cliente.

Los clientes requieren productos que contengan unas características que satisfagan sus necesidades.

Así como El objetivo del SiNaCEAM es coadyuvar en la mejora continua de la calidad de los servicios de atención médica y de la seguridad que se brinda a los pacientes.

La calidad no se decreta, la calidad se crea y se produce.

En el mejor de los casos la aplicación de las normas ISO 9000 y el establecimiento de un sistema de calidad basado en las mismas

Lo que ocurre es que, tanto las normas ISO 9000 como las normas obligatorias, contienen elementos cruzados o complementarios

## REQUISITOS PARA LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

ISO 9001:2008 contiene unos requisitos a aplicar en el Sistema de Gestión de la Calidad que son genéricos y aplicables a cualquier tipo de organización

La gestión organizacional está compuesta por diferentes elementos, una parte puede ser el Sistema de Gestión de la Calidad ISO-9001 o SGC, estando éste orientado en el logro de los resultados ligados a la calidad.

Un Hospital certificado por el Consejo de Salubridad General: Demuestra que se cumplen estándares que tienen como referencia la seguridad de los pacientes.

En el caso de los hospitales privados, pueden: Formar parte de una Institución de Seguros Especializada en Salud (ISES).

¿Cuáles son las 3 fases del proceso de certificación?

- Inscripción
- Autoevaluación
- Auditoria
- dictamen

NATURALEZA, ALCANCE Y  
LIMITACIONES DE LOS  
SISTEMAS DE ACREDITACION.

El ámbito de aplicación de  
la norma ISO 9001 define  
el alcance de la norma.

Donde la organización se  
encarga de determinar y fijar los  
límites y la aplicabilidad del SGC  
para establecer su alcance.

ALCANCE

Éste alcance necesita describir  
los tipos de productos y  
servicios proporcionados por la  
organización.

El alcance del SGC en muchos casos es  
evidente por sí mismo y se define en  
función de las actividades que se  
realicen en determinado lugar.

El alcance del SGC debe basarse en la naturaleza  
de los productos y servicios de la organización,  
sus procesos operativos, las cuestiones  
planteadas en el establecimiento del contexto de  
la organización y los requisitos relevantes de las  
partes interesadas.

La secretaria de  
salud podrá  
impedir.

Así como las  
enfermedades tienen  
un control sanitario  
internacional como:

Cuando se trate de  
entrar o radicar  
permanentemente.

Así como en los  
casos de quienes  
lleguen enfermos.

Según el art: 402 se  
considera medidas de  
seguridad a la autoridad  
sanitaria competente.

Las medidas de  
seguridad se aplicaran  
sin perjuicios.