



MAESTRIA EN ADMINISTRACION DE SISTEMAS DE LA SALUD

DOCENTE

DAE. María Cecilia Zamorano Rodriguez.

ALUMNA

L.E. Alejandra Gabriela López Pérez.

MATERIA

Administración de la Calidad de los Sistemas de Salud

TRABAJO

CUADRO SINÓPTICO

UNIDAD III:

PROCESOS DE LA ATENCIÓN DE LA SALUD CONOCER EL PROCESO DE ATENCION A LA SALUD PARA APLICARLO EN LA MEJORA CONTINUA EN BENEFICIO DEL INDIVIDUO, FAMILIA Y COMUNIDAD.

UNIDAD IV:

MEDICIÓN DE LA CALIDAD OBJETIVO DE LA UNIDAD ANALIZAR LOS METODOS DE MEDICION DE LA CALIDAD PARA APLICARLOS EN LAS INSTITUCIONES DE SALUD.

FECHA: 21/10/2020.

**PROCESOS DE LA ATENCIÓN DE LA SALUD CONOCER EL PROCESO DE ATENCIÓN A LA SALUD PARA APLICARLO EN LA MEJORA CONTINUA EN BENEFICIO DEL INDIVIDUO, FAMILIA Y COMUNIDAD.**

**Conceptos**

Se denomina atención (o asistencia) de la salud.

- \* Conjunto de procesos a través de los cuales se concreta la provisión de prestaciones y cuidados de salud a un individuo, un grupo familiar, una comunidad y/o una población.
- \* La asistencia sanitaria esencial puesta al alcance de todos los individuos y familias de una comunidad, por medios que le sean aceptables, con su plena participación y a un coste que la comunidad y el país puedan soportar.

**Objetivos**

- \* en primer lugar, conservar la salud de las personas.
- \* En segundo lugar, evitar el deterioro de la salud de la población tanto cuanto lo permita el conocimiento médico y los recursos disponibles.
- \* En tercer lugar, recuperar la salud de quienes han enfermado para que logren sanar.
- \* En cuarto lugar, detectar tan precozmente como fuera posible y evitar el agravamiento, en especial de aquellas enfermedades para las cuales aún no se ha identificado una cura.
- \* En quinto lugar, aliviar el dolor y minimizar el sufrimiento de los enfermos graves que no pueden ser curados.

**Análisis de procesos**

El análisis de situación de salud (ASIS).

Conocer y comprender la complejidad en que se desarrollan los procesos de salud, enfermedad y calidad de vida de las poblaciones, permite la adecuada y pertinente planeación de intervenciones desde el estado y la misma comunidad.

- \* Recoge una serie de procesos sistemáticos y analíticos que permiten caracterizar, medir y explicar el proceso salud enfermedad del individuo, las familias y las comunidades.
- \* Es un instrumento que genera una mirada comprehensiva de las diversas dimensiones del proceso salud - enfermedad.
- \* Insumo para orientar la construcción de políticas que se desarrollan a través de acciones concretas con ordenadores definidos sectoriales e intersectoriales, que contribuyen a modificar la situación de salud de los individuos, familia y comunidad, traducido en bienestar.

PROPOSITO

Desarrollar el proceso de análisis de situación de salud a través de distintas fases metodológicas

**OBJETIVO**

Estudiar la relación de las condiciones de vida y el comportamiento diferencial del proceso salud y enfermedad de los grupos humanos, en una unidad geográfica-política.

**Identificación de oportunidades de mejora partir del análisis de los procesos.**

- \* La calidad de productos y/o servicios constituye un elemento importante en la supervivencia y posicionamiento de las empresas en el mercado.
- \* El estudio de la calidad ha evolucionado, de un inicio, centrado en el control de la calidad a, finalmente, la implementación de la Calidad Total y a sistemas de gestión empresariales estrechamente relacionados con la mejora continua.
- \* Se proponen y diseñan para incrementar los indicadores de gestión para la eficiencia, la eficacia y mejorar los resultados para todos los grupos de interés de la empresa; así repercuten sobre los resultados claves de la organización.
- \* El proceso de análisis incluye la identificación de un subconjunto de actividades que causan demoras prolongadas, procedimientos duplicados, requisitos documentales redundantes, etc.

**MEDICIÓN DE LA CALIDAD OBJETIVO DE LA UNIDAD ANALIZAR LOS METODOS DE MEDICION DE LA CALIDAD PARA APLICARLOS EN LAS INSTITUCIONES DE SALUD.**

**Indicadores de la calidad.**

La definición de los Indicadores del Sistema de Gestión de la Calidad.

- \*La creación de los Indicadores es prioritaria ya que contra antes los definamos, antes comenzaremos a registrar resultados, y antes obtendremos información que utilizar en la definición de Objetivos o en la toma de otras decisiones.
- \*Podemos encontrar asociados los conceptos de: KPI (Key Performance Indicator) o indicador clave de rendimiento, al de indicador.
- \*Suelen ir asociados al cumplimiento de los Objetivos de la empresa, relacionados con los procesos clave, y que forman parte del Cuadro de Mando Integral (Balanced Scorecard) que guía a la Dirección en la toma de decisiones estratégicas.

**Sus características**

- \*Cuantificables: Los indicadores tienen que ser lo más objetivos posible.
- \*Comparables: Muchos indicadores son útiles a medio o largo plazo, cuando tenemos un histórico de datos para poder comparar.
- \*Útiles: Un error muy común es definir indicadores que no aportan ningún valor, y sólo suponen trabajo a la hora de ser calculados y actualizados.
- \*Reproducibles: Cualquier persona que calcule el valor de un indicador en un determinado momento, deberá llegar a los mismos resultados.
- \*Medibles: En ocasiones se definen indicadores que la organización no es capaz de medir por falta de medios técnicos, o que el trabajo que supone calcularlos es mayor a la información que aportan.

**Diseño, monitoreo y evaluación de los indicadores de calidad.**

- \*La medición de la calidad y la eficiencia de un servicio de salud es una tarea de complejidad intrínseca ya que a la medición de conceptos abstractos se añade la variedad de intereses que pueden influir en las evaluaciones subsecuentes.
- \*La atención hospitalaria juega un papel preponderante en la atención sanitaria; tiene un alto significado social, pues los hospitales albergan a las personas con los problemas de salud más serios y son los centros más costosos del sistema de salud por la atención especializada.
- \*La evaluación continua de la calidad y la eficiencia de la atención hospitalaria con sus implicaciones sociales y económicas es un imperativo para el sector de la salud.
- \*Un sistema de salud se considera eficiente cuando es capaz de brindar un producto sanitario aceptable para la sociedad con un uso mínimo de recursos.
- \*En la atención hospitalaria, los indicadores de calidad y eficiencia sirven de base para medir el desempeño de los servicios que brinda o debe brindar el hospital y facilitar las comparaciones en el espacio y en el tiempo.

**Desarrollo práctico de casos**

El Estudio de casos y sus utilidades

- \*El método del Estudio de casos es un tipo de investigación que goza de una importante tradición en las Ciencias Sociales, pero que al situarse entre los diseños cualitativos no ha encontrado su espacio en la investigación en salud hasta tiempos más recientes, coincidiendo con el creciente interés por esta metodología.
- \*El Estudio de casos consiste básicamente en referir una situación real tomada en su contexto y en analizarla para ver cómo se manifiestan y evolucionan los fenómenos por los que está interesado el investigador.
- \*En el Estudio de casos lo que marca la diferencia es la mirada fenomenológica (explorar la singularidad para comprender la complejidad), el caso presenta un interés secundario frente a la posibilidad de teorizar sobre situaciones más generales que nos ayudan a comprender la complejidad y la singularidad del cuidado en la práctica profesional.
- \*Estudio de casos tiene para la disciplina de la salud, pues permite la reflexión y el análisis sobre situaciones complejas clínicas o relacionales que podemos utilizar como fuente de aprendizaje y de propuestas de mejora que redunden positivamente en la atención ofrecida al paciente.