MAESTRIA EN ADMINISTRACION DE SISTEMAS DE LA SALUD

DOCENTE

DAE. María Cecilia Zamorano Rodríguez.

ALUMNA

L.E. Alejandra Gabriela López Pérez.

MATERIA

Administración de la Calidad de los Sistemas de Salud

TRABAJO

Mapa conceptual

C. ISO 9000 Y SISTEMAS DE ACREDITACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS DE ATENCIÓN DE LA SALUD.

FECHA: 14/10/2020.

ISO 9000 Y SISTEMAS DE ACREDITACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS DE ATENCIÓN DE LA SALUD

Naturaleza, alcance y limitaciones de los sistemas de acreditación

Su

Naturaleza: Ámbito de aplicación, dónde se define el alcance de la norma.

se encarga

De determinar y fijar los límites y la aplicabilidad del SGC para establecer su ALCANCE.

Y debe

Necesitar, describir los tipos de productos y servicios proporcionados por la organización.

Sus limitaciones

Se basan

Definir el alcance del SGC es más complejo en determinadas circunstancias:

*Ante situaciones de externalización de procesos de la organización.

*Cuando se desarrollan actividades en múltiples localizaciones.

Programa de Certificación de establecimientos de la atención.

Certificación de Establecimientos de Atención Médica

Es

El proceso por el cual el Consejo de Salubridad General reconoce a los establecimientos de atención médica.

Para

Brindar servicios con buena calidad en la atención médica y seguridad a los pacientes.

Con ayuda de

SiNaCEAM

Para

*Ayudar en la mejora continua de la calidad de los servicios de atención médica y de la seguridad que se brinda a los pacientes.

*Impulsar a las instituciones participantes a mantener ventajas competitivas para alcanzar, sostener y mejorar su posición en el entorno.

Fundamentos teóricos y metodología.

Están en

Los Sistemas de Gestión de la Calidad están recogidos en la norma ISO 9000

Y son

*La base racional es la lógica que sustenta la razón de ser del sistema de calidad.

*Es la herramienta que ayuda acrecentar la satisfacción del cliente.

*Los clientes requieren productos que satisfagan sus necesidades.

*necesidades que se manifiestan en las especificaciones del producto.

Mediante

Política y objetivos de la calidad

Ayuda a

Determinan qué resultados son los que desea una organización lograr y ayudan a definir y aplicar los recursos para llegar a ellos.

Introducción a las Normas ISO 9000 6 124

Son

Conjunto de control de calidad y gestión de calidad establecidas por la organización internacional de normalización.

Sirven

Como una guía o medio de control de la calidad establecida para asegurarle al comprador del producto o servicio se está prestando con procesos, sistemas y procedimientos previamente controlados.

Para

Las normas ISO especifican los requerimientos o requisitos y lo que se deben hacer o establecer en el sistema de gestión de la calidad.

Especifica

Requerimientos o requisitos y lo que se debe hacer o establecer en el sistema de gestión de la calidad.