

CESAR ANDRES
MUÑOZ LOBATO

Empresa

CULTURA DE EMPRESA

Conjunto de formas de actuar, de sentir y de pensar que se comparten entre los miembros de la organización y son los que identifican a la empresa ante los clientes, proveedores y todos los que conocen de su existencia

PODER, AUTORIDAD Y LIDERAZGO

Es la habilidad o capacidad de actuar de manera de influenciar en el comportamiento de otros. Como fuerza, el poder influye en la autoridad y en el liderazgo y puede ser formal o informal: • El poder formal viene dado con la posición.

COMUNICACIÓN EN LA EMPRESA

Conocida como la comunicación organizacional, es un factor determinante en el éxito de una empresa; una buena comunicación es sinónimo de eficiencia

TENDENCIAS ACTUALES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

- 1) democratización de la administración
- 2) relación principal-agente
- 3) visión de redes
- 4) gestión y responsabilidad
- 5) implementación de capacidades públicas.