

TEORIAS DE LA ORGANIZACIÓN

Tratan de explicar desde diferentes puntos de vista el funcionamiento de las organizaciones

Max Weber
La Expansión de la burocracia



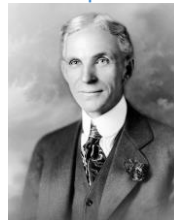
Frederick Taylor
Teoría científica de la administración



Henry Fayol
Teoría general de la administración



Henry Ford



George E. Mayo
Teoría de relaciones humanas



Von Bertalanffy
Teoría de sistema



Teoría de la contingencia

Desarrollo moderno de las teorías de organización

Max Weber y La Expansión de la burocracia

Propuso la Teoría de la democracia

Surge de la fragilidad de las teorías ya existentes

Este modelo trata de hallar un estado ideal en las organizaciones

Tiene como objetivo "la eficiencia"

Conseguida a través de la división de tareas, supervisión jerárquica, detalladas reglas y regularizaciones desde un solo sitio de trabajo

Basa sus fundamentos en la estructura

Cada puesto lo ocupan personas

Las personas desempeñan las funciones de un determinado cargo

La autoridad está determinada por la estructura, esta dada por el cargo o puesto que desempeña y no por sus aptitudes

No solo es aptitud de hacer cumplir las órdenes, sino hacer que los subordinados las acepten

Es un modelo rígido, pues todo el funcionamiento de la organización está predeterminado y documentado

Establece que el comportamiento de los individuos puede ser predecible

Establece pautas de comportamiento

1.- Establecer relaciones en el marco de la autoridad (estructura) y las reglas.

Relación jefe - obrero

2.- No existen las relaciones informales

No hay trabajo en equipo e interacción social

La organización debe tener normas y reglamento preestablecidos

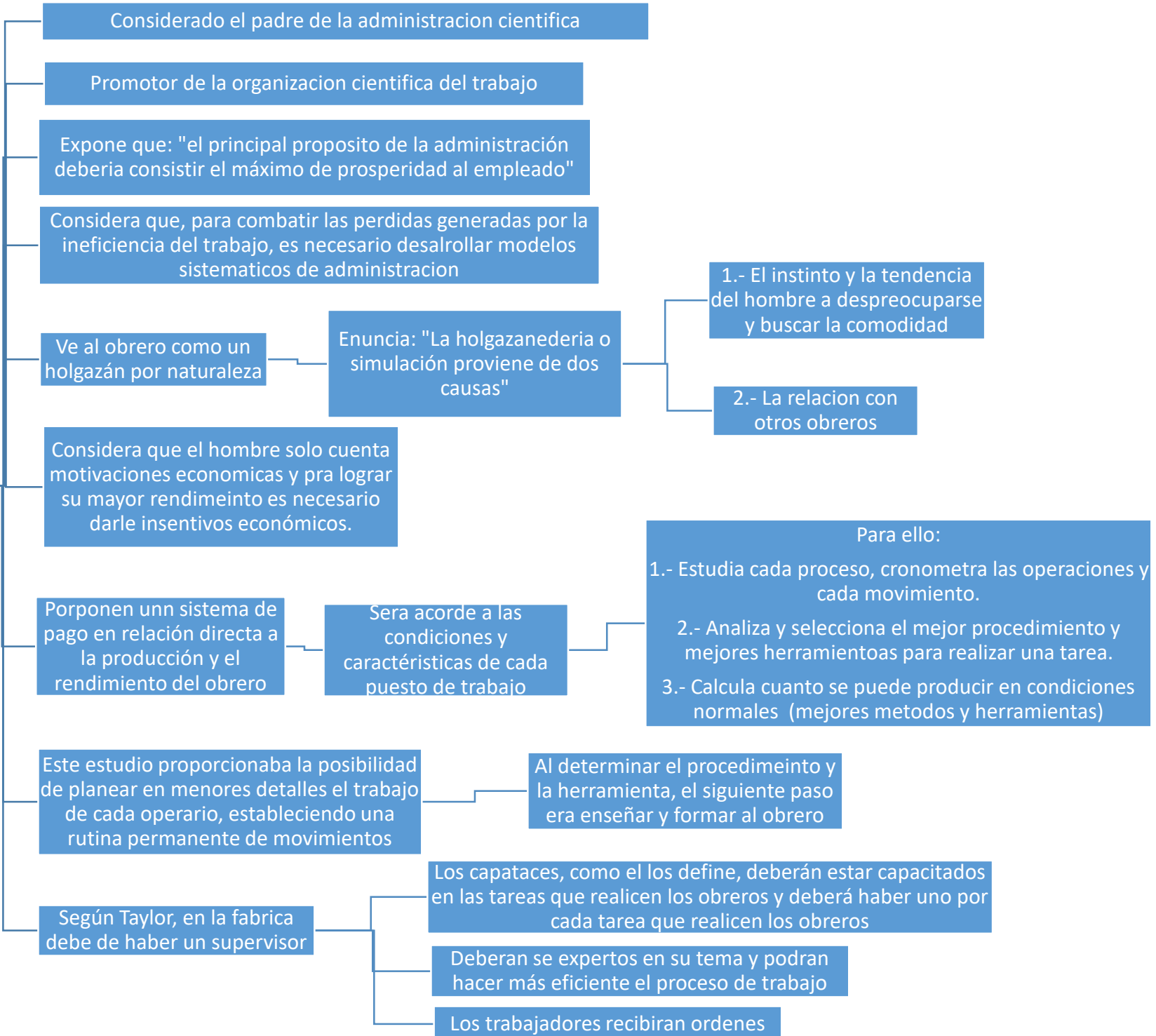
El individuo pueda actuar ante ciertas situaciones

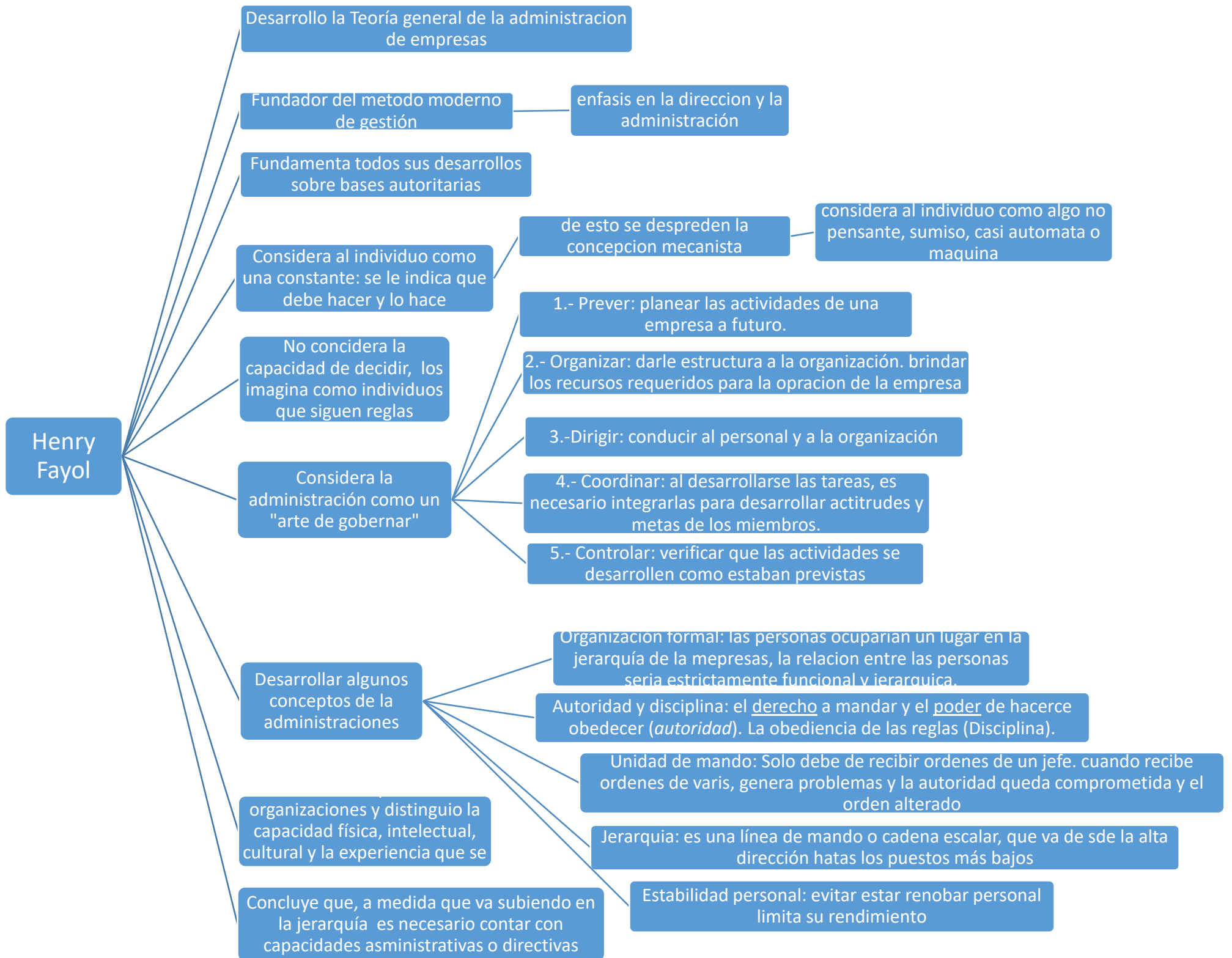
Las normas deberán ser racionales

Para Weber, la Burocracia era la organización eficiente por excelencia

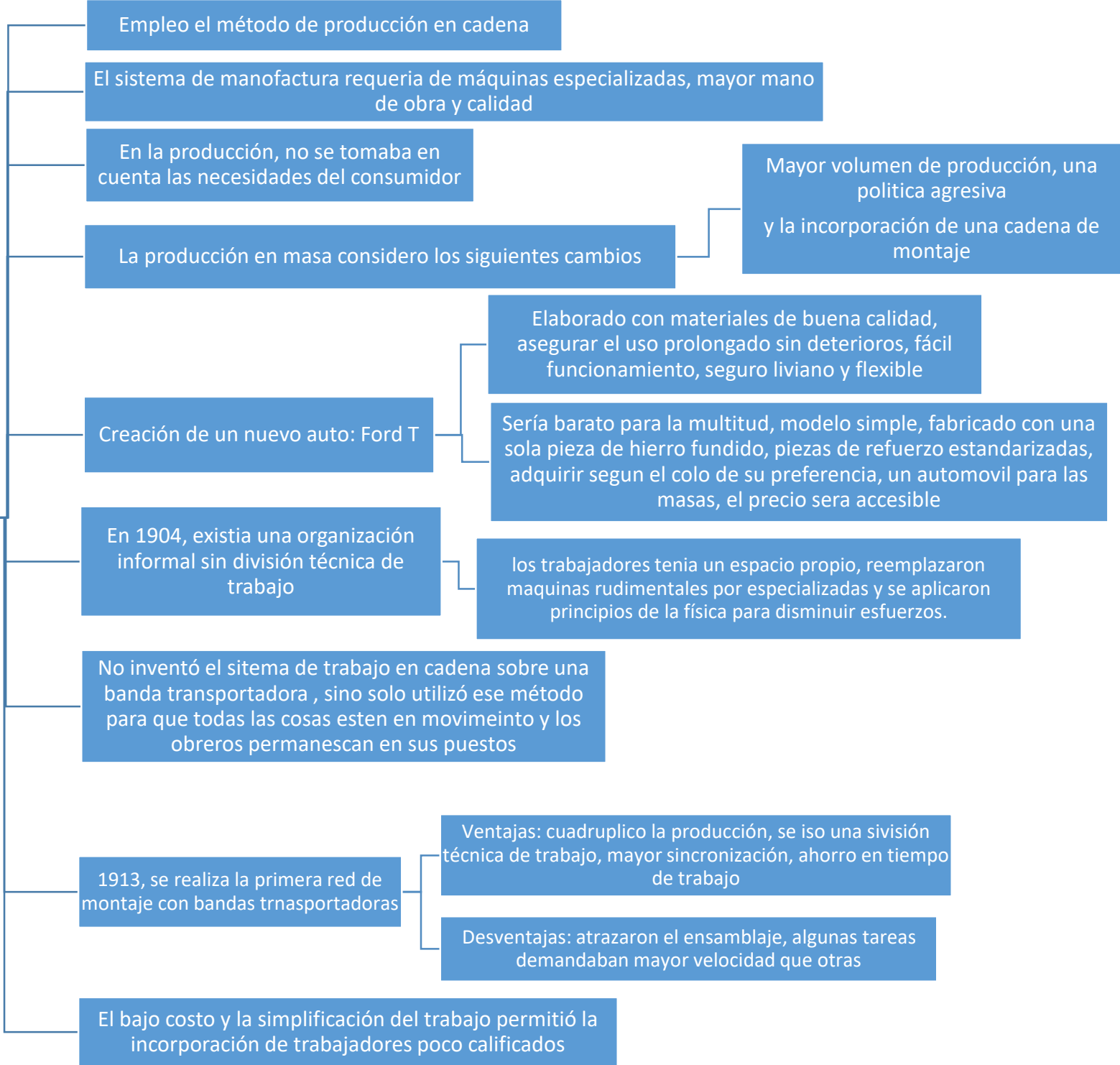
En la actualidad, significa papeleo

Frederick Taylor





Henry Ford



Elton Mayo
La escuela de las relaciones humanas

Se orienta en las personas, sus relaciones y su función en las organizaciones

La escuela clásica se preocupó más por la metodología

Los obreros eran explotados, tratados como una pieza más, considerado como un ser egoísta y perturbador.

Se desarrolla gracias a los resultados en el experimento de Hawthorne

Conocer, evaluar la relación entre la intensidad de la iluminación y eficiencia de los operarios

Primera etapa: Factores psicológicos que influyen en el nivel de producción

Segunda etapa: la variabilidad en su nivel de producción ante los cambios en las condiciones de trabajo

Tercera etapa: conocer a los empleados (sentimientos, gustos, opiniones, etc) a través de entrevistas

Cuarta etapa: detectar y observar las relaciones informales

El nivel de producción está relacionado con la integración social: el empleado se siente integrado socialmente dentro de un grupo

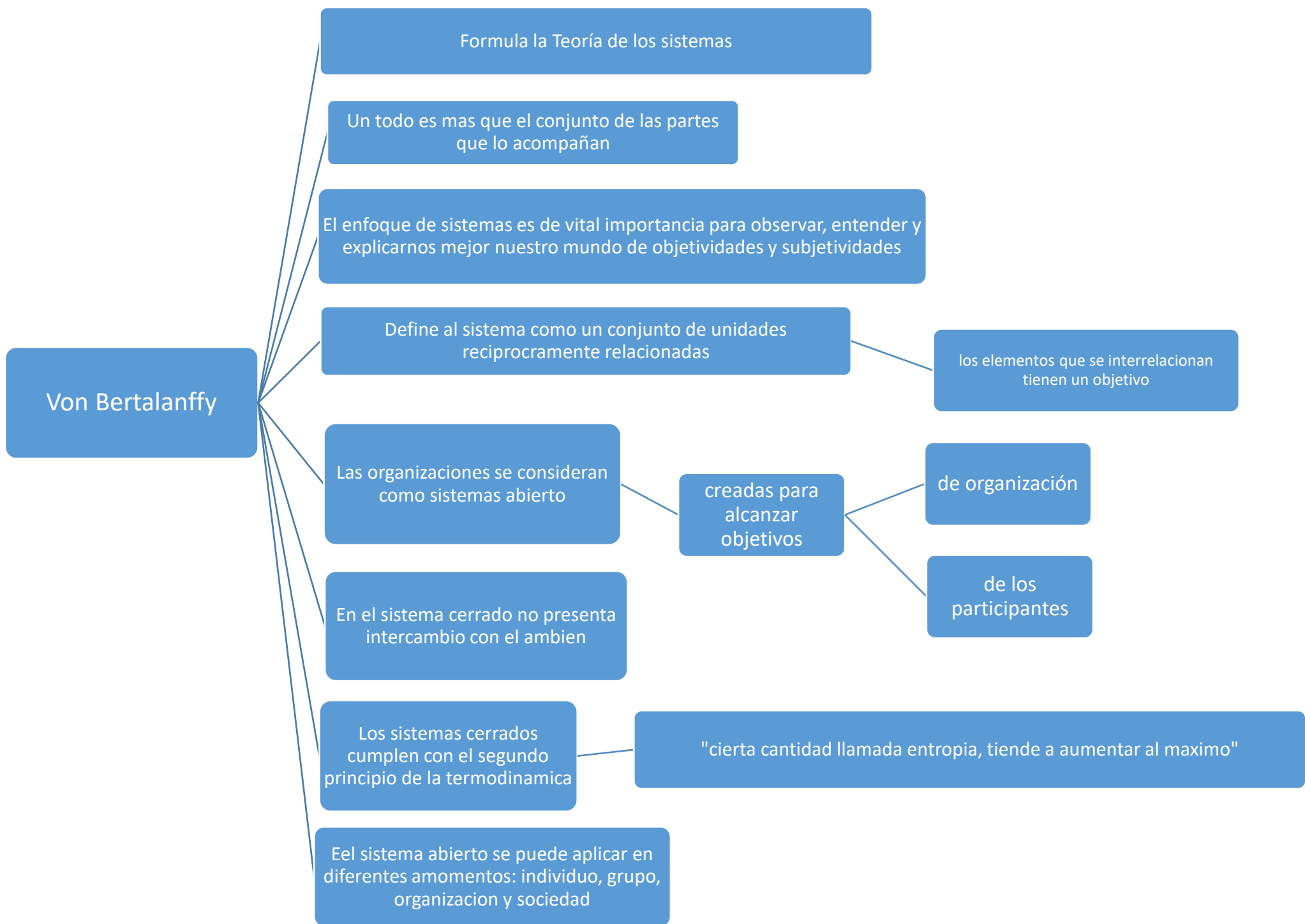
Grupos informales: la organización de una empresa está compuesta por grupos sociales.

Las relaciones humanas: las personas participan en grupos sociales y se mantienen en constante interacción

La importancia del cargo: el intercambio de tareas para evitar la monotonía para evitar que su eficiencia y concentración se reduzca.

Énfasis en los aspectos emocionales: factor que influye en la producción

Conclusiones:



Teoría crítica

También llamada Teoría de la contingencia

Su enfoque, surge como consecuencia de investigaciones, consultores, directivos y asesores

trataron de explicar las teorías administrativas

Observaron que los métodos utilizados era eficientes en alguna situación y en otros casos no era funcional

Concluyeron: en que los resultados difieren porque las situaciones difieren

La técnica no necesariamente funciona en todos los casos

Concepto de cosmovisión: cada persona tiene su particular punto de vista de la realidad.

ejemplo: incrementar la productividad en una empresa:
El teórico clásico: recomendaría un nuevo plan para simplificar el trabajo. El científico de la conducta: crearía un ambiente que lo motivara psicológicamente y recomendaría una técnica. El Administrador con enfoque contingencial: se haría la siguiente pregunta ¿cuál método funcionaría mejor para este caso?

Este enfoque significa un giro en la teoría moderna de la administración

representa cada serie de relaciones de la organización sujeta a sus circunstancias generales

Para Kast y Rosenzweig, la perspectiva de la contingencia reconoce el medio ambiente y los sistemas internos son la base para diseñar y administrar organizaciones específicas.

debe existir congruencia entre la organización-su medio ambiente- entre los diversos sistemas

La teoría recalca las características y esquemas más específicos de las interrelaciones entre subsistemas

dos premisas contingenciales:

- 1.- Existencia de principios universales de organización administrativa
- 2.- cada organización es única, y cada situación debe ser analizada por separado, posteriormente hacer planteamientos de utilidad.

El desarrollo moderno de las teorías de la organización

La noción de la calidad se basa en la comparación de dos o más productos diferentes y la apreciación de cual de ellos es el mejor

Anteriormente, se creía que aumentar la calidad de los productos significaba aumentar los costos de producción

La calidad implica hacer las cosas bien en todas las áreas

Esta corriente, surge en Japón después de haberse dado la segunda guerra mundial.

su objetivo: reconstruir la industria

Edwards Deming, fue uno de los principales contribuyentes a la corriente de calidad en la administración

Hacia énfasis en control estadístico de los procesos. consistía en la medición de cada uno de los procesos y su control, para mejorarlos y evitar futuras fallas

Kaoru Ishikawa, él implementó sistemas de calidad dentro de las organizaciones iniciando desde la gerencia

Propuso los círculos de calidad : discutir y compartir experiencias, encontrando la forma de mejorar la calidad.

La clave está en "escuchar" las sugerencias de los operarios

para encontrar las causas de la variación en la calidad de la producción

aplicó el "diagrama Ishikawa" o "Diagrama de pescado"

Consiste en, una especie de espina central, este representa el problema, a partir de ahí se analizan las distintas causas o ámbitos que afectan al problema y estas a su vez se ven afectadas por causas secundarias, permitiendo entender la raíz del problema

Ishikawa, centra sus teorías en la base para conseguir la calidad total, no alcanza con solucionar los síntomas que señalan al problema, sino que hay que ir a la raíz del problema