De Fuentes Gris Verónica Patricia

Teorías de la Organización

Unidad 1 1

Doctorado en Administración

Dr. Gerardo Garduño

Primer Cuatrimestre

Comitán de Domínguez a 26 Septiembre de 2020

Teorías de la Organización

Fundada por

Max Weber

Basada en

Burocracia, organización eficiente por excelencia

Determinada por

Autoridad

- Puestos
  - Fundamentada por la: Estructura, normas y reglamentos , todo esta predeterminado y documentado
- Personas
  - Su conducta es: Dominadas, influenciadas y manipuladas solo son aptas para cumplir ordenes

Modelo Rígido

Taylor

Se Enfocaba en

La prosperidad del Empleador y del empleado

Idealizaba

Obrero como holgazán por naturaleza

Proveniente de dos causas

1. Instinto y tendencia natural de despreocuparse y buscar comodidad
2. De sus relaciones con otros obreros

Fayol

Se enfatiza

Dirección y Administración

Sobre bases

Autoritarias donde los individuos

Son considerados

- Seres no pensantes
- sumisos
- Autómata
- Maquinas

Es el arte del gobernar por lo que creo

Prever, Organizar, Dirigir, Coordinar, Controlar

Ford

Se Enfocaba en

La estandarización de Procesos

Creo

Líneas de producción = cadenas montaje

Considero

El trabajo humano normatizado en apoyo del sistema mecánico

Con Principios

Ahorro de tiempos y aumentar la productividad ;

Escuela de las Relaciones Humanas

Se desarrollo por medio de

El Experimento de Hawthorne

Etapas de comportamiento

1. Mismas tareas condiciones diferentes
   - Primer grupo: su trabajo se diferenciaron sobre la intensidad de luz cambiante produjeron lo mismo
   - Segundo Grupo trabajo siembre sobre la misma intensidad de luz y aumento su producción
2. Se aisló a un grupo de personas
   - Cambios operativos
   - Estos cambios generaron empatía y trabajo en equipo y generaron relaciones laborales.
3. Entrevistas del personal
   - Organización informal basas en la lealtad
4. Se separaron 20 colaboradores en las mismas condiciones de el taller
   - Se compraron ambas relaciones en donde se genero la solidaridad grupal

Conclusiones: El nivel de producción esta relacionado con la integración social , el comportamiento social , grupos informales, las relaciones humanas

Teoría de Sistemas

Formulaba

"un todo es mas que el conjunto de las partes que lo componen

Integro

Por el pensamiento sistemático ya que era nuevo

Perfecciono

Sistematización del concepto de sistema

Incluyeron en la teoría

- Cibernética
- Escuela de Matemática

Teoría de Sistemas

Teorías críticas

Conocida como

Teoría de la contingencia

Heráclito quería decir

Todas las ideologías ., religiones e investigaciones son históricamente transitorias

Desarrollo Teorías de la Organización

Principales exponentes

- Deming
  - Calidad Administrativa
  - Medición de procesos
- Ishikawa
  - Implemento la Calidad
  - Diagrama Causa y efecto

Pensamiento Administrativo

- Sistematización
- Desarrollo
- Consolidación den enfoque o teoría contingencial

Surgió

Investigadores, consultores , directivo y asesores que manejaban las teorías administrativas

Ambos buscaban documentar la variación en la calidad de la producción

Referencia:

Dr. Gerardo Garduño(2020). Teoría de la Organización. UDS