

# Teoría de las organizaciones

## Mapa conceptual

Teresa Maldonado Córdoba

Villahermosa, Tabasco 26 de Septiembre de 2020

# TEORÍA DE LAS ORGANIZACIONES

— consideradas —

Diferentes teorías, diferentes puntos de vista para el funcionamiento de las organizaciones

## TEORIA DE LA BUROCRACIA

Por el Ideólogo

◆ Max Weber

### CARACTERISTICAS

- ❖ Visión global de la empresa
- ❖ Estado ideal de las organizaciones
- ❖ Modelo rígido

### PROPUESTA

- ❖ Fundamentada en la estructura

- Las personas solo ocupan estos lugares
- Autoridad determinada por la estructura .
- Establece pautas de comportamiento
- No existe relaciones informales

La burocracia era la organización eficiente por excelencia para él.

## TAYLOR

Focaliza sus ideas en el campo industrial fabril.

### CARACTERISTICAS

- ❖ División del trabajo
- ❖ Estudio científico del trabajo
- ❖ Preparación y selección del obrero
- ❖ Responsabilidad obrero-dirección.

### PROPUESTA

- Desarrollo de modelos sistemáticos
- Desarrolla la idea de la ORT

## FAYOL

Pionero de la doctrina administrativa

### CARACTERISTICAS

- ❖ Dirige su acción al plano de toda la empresa.
- ❖ El individuo es una constante
- ❖ Presentación sistemática
- ❖ Organización formal
- ❖ Autoridad y disciplina .

### PRINCIPAL APORTE

- EL PROCESO ADMINISTRATIVO
- Prever, organizar, dirigir, integrar y controlar.

## FORD

1904 el trabajo estaba organizado informalmente sin gran división técnica del trabajo

- Trabajadores con espacio propio
- Producción no integrada

- Estandarizo modelos
- Proceso de trabajo continuo
- Trabajo humano normalizado-apoyo y sistema mecánico .

- Rechazo la OCT de Taylor
- La fabrica de Ford de taylorizó sin Taylor

- Baso el trabajo humano en sistema mecánico.

## ESCUELA DE LAS RELACIONES HUMANAS

Iniciador

◆ Elton Mayo

experiencia

Hawthorne, en Chicago

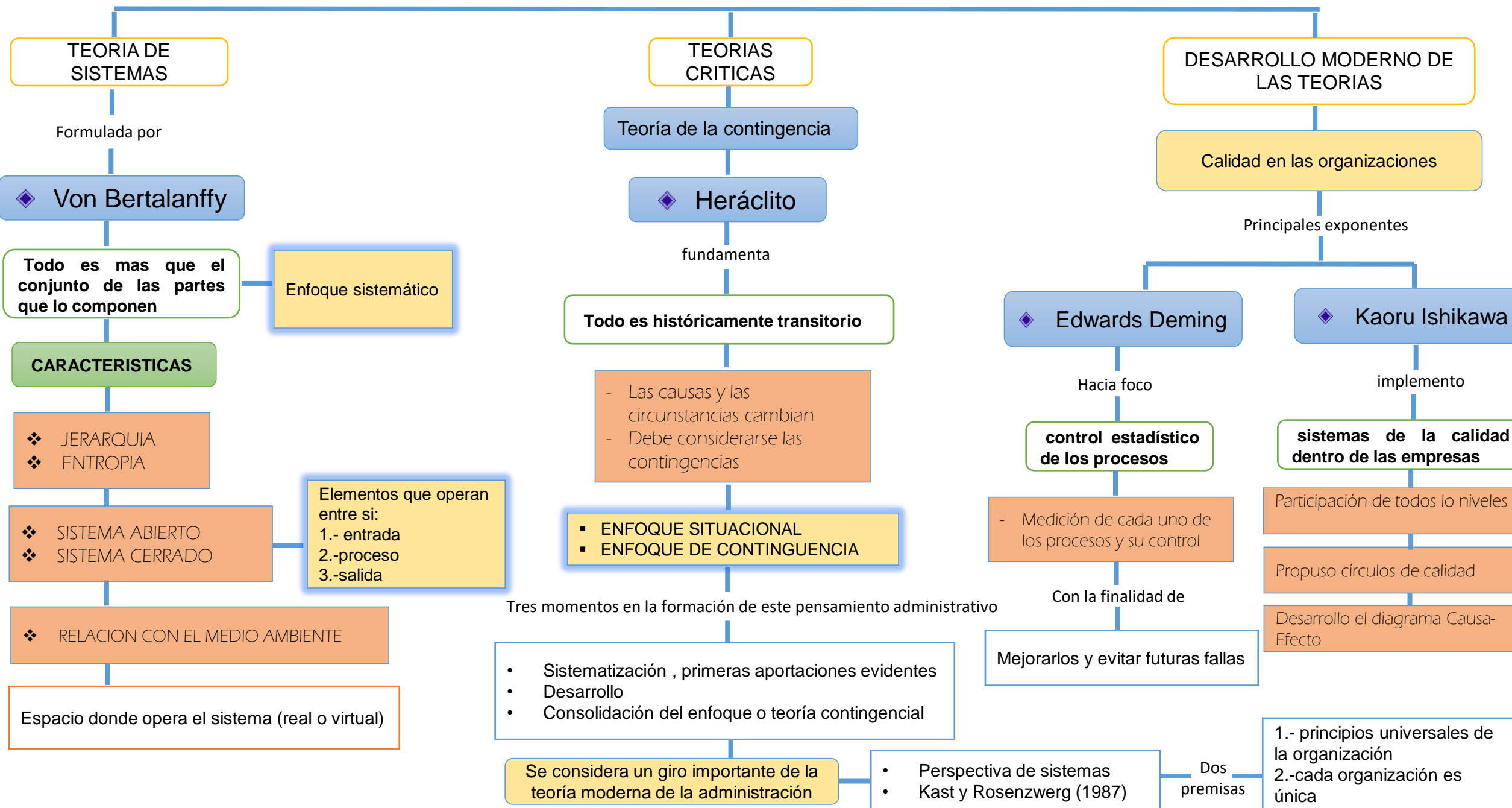
Intensidad de iluminación.

- Integración social
- Factores emocionales y sentimentales

- Los empleados no tienen comportamiento aislados.

Si no que

- Actúan en grupos



**TEORIA DE SISTEMAS**

Formulada por

❖ Von Bertalanffy

**Todo es mas que el conjunto de las partes que lo componen**

Enfoque sistemático

**CARACTERISTICAS**

- ❖ JERARQUIA
- ❖ ENTROPIA

- ❖ SISTEMA ABIERTO
- ❖ SISTEMA CERRADO

Elementos que operan entre si:  
1.- entrada  
2.-proceso  
3.-salida

- ❖ RELACION CON EL MEDIO AMBIENTE

Espacio donde opera el sistema (real o virtual)

**TEORIAS CRITICAS**

Teoría de la contingencia

❖ Heráclito

fundamenta

**Todo es históricamente transitorio**

- Las causas y las circunstancias cambian
- Debe considerarse las contingencias

- ENFOQUE SITUACIONAL
- ENFOQUE DE CONTINGENCIA

Tres momentos en la formación de este pensamiento administrativo

- Sistematización , primeras aportaciones evidentes
- Desarrollo
- Consolidación del enfoque o teoría contingencial

Se considera un giro importante de la teoría moderna de la administración

- Perspectiva de sistemas
- Kast y Rosenzweg (1987)

Dos premisas

**DESARROLLO MODERNO DE LAS TEORIAS**

Calidad en las organizaciones

Principales exponentes

❖ Edwards Deming

Hacia foco

**control estadístico de los procesos**

- Medición de cada uno de los procesos y su control

Con la finalidad de

Mejorarlos y evitar futuras fallas

❖ Kaoru Ishikawa

implemento

**sistemas de la calidad dentro de las empresas**

Participación de todos lo niveles

Propuso círculos de calidad

Desarrollo el diagrama Causa-Efecto

- 1.- principios universales de la organización
- 2.-cada organización es única