

Teoría de las organizaciones

Mapa conceptual

Teresa Maldonado Córdova

Villahermosa, Tabasco 26 de Septiembre de 2020

TEORÍA DE LAS ORGANIZACIONES

— consideradas —

Diferentes teorías, diferentes puntos de vista para el funcionamiento de las organizaciones

TEORIA DE LA BUROCRACIA

Por el Ideólogo

◆ Max Weber

CARACTERISTICAS

- ❖ Visión global de la empresa
- ❖ Estado ideal de las organizaciones
- ❖ Modelo rígido

PROPUESTA

- ❖ Fundamentada en la estructura

- Las personas solo ocupan estos lugares
- Autoridad determinada por la estructura .
- Establece pautas de comportamiento
- No existe relaciones informales

La burocracia era la organización eficiente por excelencia para él.

TAYLOR

Focaliza sus ideas en el campo industrial fabril.

CARACTERISTICAS

- ❖ División del trabajo
- ❖ Estudio científico del trabajo
- ❖ Preparación y selección del obrero
- ❖ Responsabilidad obrero-dirección.

PROPUESTA

- Desarrollo de modelos sistemáticos
- Desarrolla la idea de la ORT

FAYOL

Pionero de la doctrina administrativa

CARACTERISTICAS

- ❖ Dirige su acción al plano de toda la empresa.
- ❖ El individuo es una constante
- ❖ Presentación sistemática
- ❖ Organización formal
- ❖ Autoridad y disciplina .

PRINCIPAL APORTE

- EL PROCESO ADMINISTRATIVO
- Prever, organizar, dirigir, integrar y controlar.

FORD

1904 el trabajo estaba organizado informalmente sin gran división técnica del trabajo

- Trabajadores con espacio propio
- Producción no integrada

- Estandarizo modelos
- Proceso de trabajo continuo
- Trabajo humano normalizado-apoyo y sistema mecánico .

- Rechazo la OCT de Taylor
- La fabrica de Ford de taylorizó sin Taylor

- Baso el trabajo humano en sistema mecánico.

ESCUELA DE LAS RELACIONES HUMANAS

Iniciador

◆ Elton Mayo

experiencia

Hawthorne, en Chicago

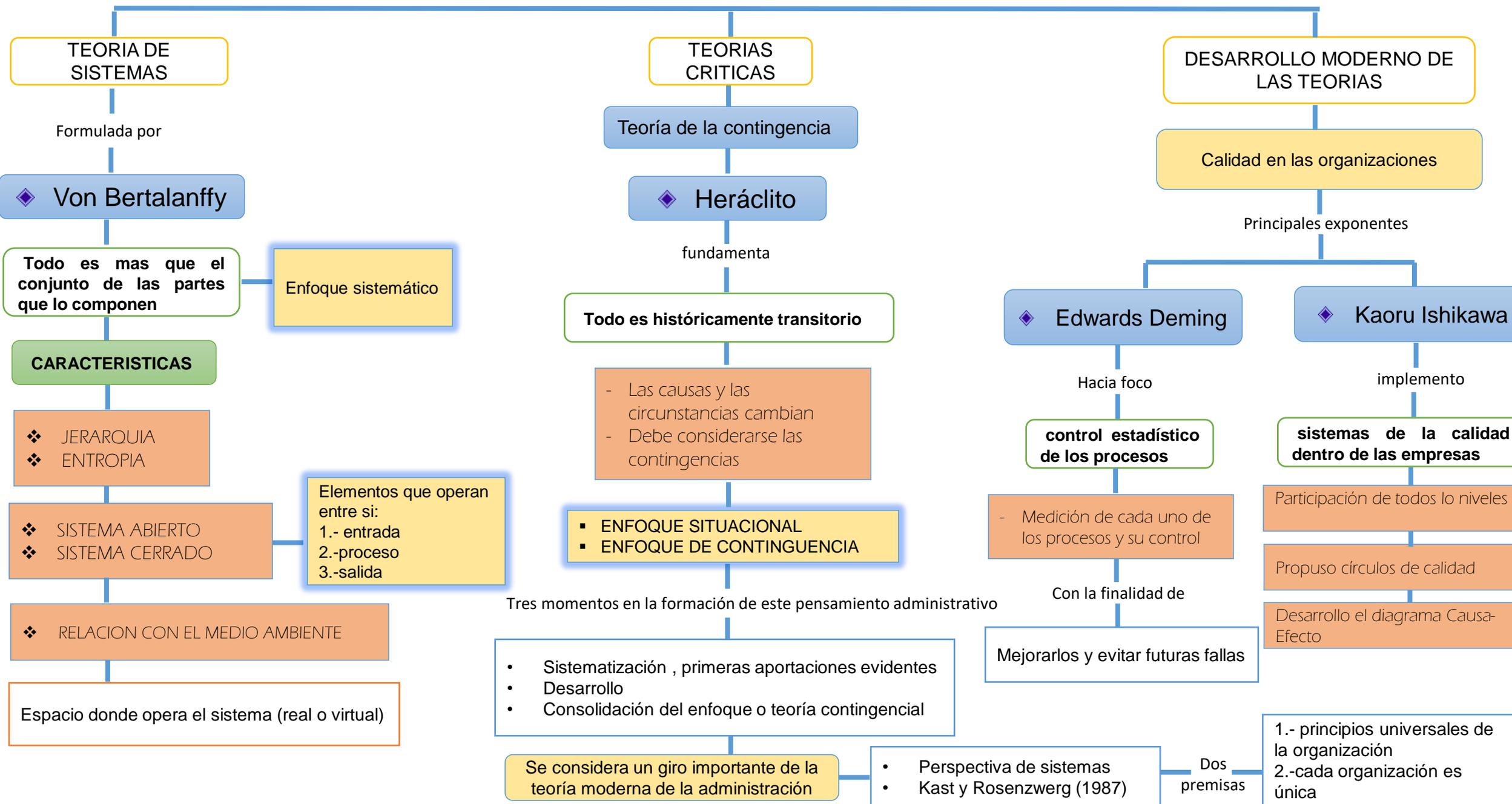
Intensidad de iluminación.

- Integración social
- Factores emocionales y sentimentales

- Los empleados no tienen comportamiento aislados.

Si no que

- Actúan en grupos



TEORIA DE SISTEMAS

Formulada por

❖ Von Bertalanffy

Todo es mas que el conjunto de las partes que lo componen

Enfoque sistemático

CARACTERISTICAS

❖ JERARQUIA
❖ ENTROPIA

❖ SISTEMA ABIERTO
❖ SISTEMA CERRADO

Elementos que operan entre si:
1.- entrada
2.-proceso
3.-salida

❖ RELACION CON EL MEDIO AMBIENTE

Espacio donde opera el sistema (real o virtual)

TEORIAS CRITICAS

Teoría de la contingencia

❖ Heráclito

fundamenta

Todo es históricamente transitorio

*- Las causas y las circunstancias cambian
- Debe considerarse las contingencias*

▪ ENFOQUE SITUACIONAL
▪ ENFOQUE DE CONTINGENCIA

Tres momentos en la formación de este pensamiento administrativo

- Sistematización , primeras aportaciones evidentes
- Desarrollo
- Consolidación del enfoque o teoría contingencial

Se considera un giro importante de la teoría moderna de la administración

- Perspectiva de sistemas
- Kast y Rosenzweg (1987)

Dos premisas

- 1.- principios universales de la organización
- 2.-cada organización es única

DESARROLLO MODERNO DE LAS TEORIAS

Calidad en las organizaciones

Principales exponentes

❖ Edwards Deming

Hacia foco

control estadístico de los procesos

- Medición de cada uno de los procesos y su control

Con la finalidad de

Mejorarlos y evitar futuras fallas

❖ Kaoru Ishikawa

implemento

sistemas de la calidad dentro de las empresas

Participación de todos lo niveles

Propuso círculos de calidad

Desarrollo el diagrama Causa-Efecto