



Nombre del alumno: Alejandra Mercedes Bastard Mazariego

Nombre del profesor: Myreille Erendira Rodriguez Alfonso

Nombre del trabajo: Ensayo “La Administración como disciplina y sus enfoques”

Materia: Administración General

Grado: 1er Cuatrimestre

Grupo: MAD01SSC1020-A

INTRODUCCIÓN

Como parte del proceso de formación como maestrantes en administración y sobre todo al estar en el campo laboral relacionados día a día con esta ciencia, es fundamental comprender todo lo relacionado con la administración, se debe identificar los diferentes enfoques que esta posee, para poder interpretar de manera integral, completa y contextual el objetivo o finalidad de esta disciplina orientada a un enfoque práctico.

Es por ello que el presente ensayo hace hincapié en cada uno de estos enfoques tales como la administración como disciplina, ingeniería, psicología, sociología, métodos cuantitativos y demás enfoques que serán abordados a continuación.



LA ADMINISTRACIÓN COMO DISCIPLINA Y SUS ENFOQUES

Para comprender e identificar cada uno de los enfoques de la administración, inicialmente se pueden agrupar en dos, en el primer grupo se encuentran todos aquellos enfoques que ven a la administración como la aplicación de una ciencia determinada, dentro de este grupo se puede identificar principalmente académicos cuyo objetivo es desarrollar teorías en un campo específico como la psicología, ingeniería, sociología, economía, etc.; en el segundo grupo se encuentran aquellos que ven a la administración como un campo profesional con una estructura basada en los problemas a los que se enfrentan los administradores y sus soluciones, aquí se puede encontrar practicantes, hombres de negocios y consultores que buscan explicar sus experiencias o desarrollar marcos conceptuales que ayuden a resolver sus problemas en el futuro. (Antología UDS, 2020, p. 9- 10).

Es importante recalcar que la administración surge a raíz de la aportación de múltiples etapas en la historia, claramente es el resultado del trabajo arduo de muchos hombres y personajes importantes, pues debido a las necesidades que se iban presentando eran las aportaciones que por ende iban surgiendo, su evolución más importante se registra en la Revolución Industrial debido al nacimiento de grandes empresas siendo necesaria la intervención de profesionales para poder gestionarlas y guiarlas hacia el camino correcto. Como bien se sabe la administración es una disciplina que tiene por objeto el estudio de las organizaciones cuyo fin es el alcance de los objetivos y metas de forma eficiente y eficaz. Ahora bien, es importante resaltar las razones por las cuales la administración se distingue de otras disciplinas, según la Antología UDS (2020), primero que nada, su globalidad ya que puede hallarse y aplicarse en cualquier grupo social; su empirismo, pues al ser práctica es fundamental la experiencia y lo que se va aprendiendo para así lograr los objetivos; es sistemática, pues cada parte del proceso administrativo es importante y van de la mano; es un ejercicio universal ya que se aplica a todos los subsistemas de una organización; su especificidad pues aunque la administración se auxilie de otras ciencias y técnicas, tiene características propias que la hacen única; su interdisciplinariedad debido a que se relaciona y apoya de múltiples ciencias y disciplinas; su flexibilidad y su ejecución ya que su finalidad ante todo es obtener los beneficios en la empresa cumpliendo las demandas de la misma.

Dentro del enfoque científico de la administración se pueden identificar múltiples campos en los que se relacionan, esto de acuerdo a la Antología UDS (2020):



- Con la ingeniería: la administración va orientada a un proceso de gestión, la ingeniería industrial está enfocada en integrar las técnicas y tecnologías para tener un sistema de producción competente y sustentable; ahora bien, la administración en este mismo enfoque, aporta la capacidad de diseñar, implementar y verificar proyectos y planes estratégicos de negocios. Ambas comparten características como: establecer objetivos, incrementar las utilidades de la empresa mediante el aprovechamiento de sus recursos tanto humanos y físicos.
- Con la psicología: Ambas son disciplinas que actúan en el contexto de las ciencias sociales, dando gran importancia al recurso humano. Existen ramas de la psicología aplicadas en la administración como lo son la psicología organizacional y del trabajo, además se puede acentuar que en la etapa de dirección del proceso administrativo se hace hincapié en la motivación, lo cual es parte de un aspecto psicológico.
- Con la sociología: dentro de este enfoque Max Weber fue el principal precursor, ya que pensó que la organización burocrática era un medio racional y lógico para controlar al hombre. Destacando varios elementos como: la división del trabajo con responsabilidades definidas, jerarquía de autoridad, el personal seleccionado de manera objetiva y se promueven con base en sus habilidades técnicas, las decisiones administrativas se registran por escrito y se mantienen los registros a través del tiempo, administradores que trabajan por un salario y reglas o procedimientos estandarizados.
- Con los métodos cuantitativos: dentro de este enfoque se puede identificar la investigación de operaciones y la estadística, pues han tenido gran influencia sobre el área funcional de la administración de operaciones, por ejemplo, la estadística es importante para el control de calidad y análisis de riesgos en una empresa, así como en el desarrollo de los diferentes modelos (físicos o matemáticos).
- Con la economía: es sumamente importante tener conocimientos de economía ya que esta juega un papel fundamental en el área de dirección general y en la de finanzas, además de poder entender fácilmente el comportamiento de los mercados y las empresas.

El último enfoque a considerar es el de la administración como práctica profesional, en el cual se pueden identificar 3 grupos principales: el primer grupo piensa que se puede descubrir principios generales de la administración aplicables a todas las organizaciones en cualquier tiempo. El segundo grupo se enfoca en el estudio de casos particulares que permiten el



desarrollo de ciertas habilidades de análisis y toma de decisiones. Finalmente, existe un grupo que piensa que se pueden clasificar tipos de situaciones y generar principios que aplican en una situación, pero no en todas. En este enfoque destaca la teoría de las contingencias la cual afirma que los principios cambian dependiendo la situación, pero que hay un número limitado de situaciones por lo que es posible identificar en cuál se encuentra la organización (Antología UDS, 2020, p. 16-17). Ahora bien, al considerar a la administración como campo profesional, se pueden identificar dos posiciones. Una se llama la teoría del mercado, en la cual el administrador debe reaccionar a los acontecimientos que ocurren en su entorno, de manera masiva. El punto de vista opuesto es el de la teoría de la plantación y control, que otorga al administrador un papel proactivo de iniciativa que determina el éxito o fracaso de la organización. Cabe mencionar que la realidad es una mezcla de ambas posturas y todo esto forma parte de la filosofía de la administración (Antología UDS, 2020, p. 20).

Dentro del estudio y análisis de la administración es importante mencionar el papel que juega la investigación dentro de esta, ya que se emplean diversas estrategias de investigación (por ejemplo, el método de casos) según la naturaleza de un problema para la resolución del mismo. En la administración, la metodología de la investigación y la comprensión de la filosofía de la ciencia son importantes, ya que cada organización necesita desarrollar modelos y marcos conceptuales propios que permitan superar los desafíos actuales y futuros.

CONCLUSIÓN

Se pudo constatar, cómo el desarrollo de la administración como disciplina requiere principalmente reunir las aportaciones de diversas ciencias que puedan ser útiles para entender a las organizaciones y sus mercados, así como contribuir en la solución de sus problemas. Los administradores deben contribuir al avance de las ciencias con la finalidad de ayudar al logro de los propósitos y metas de la organización, así mismo se debe estudiar las organizaciones actuales o pasadas para identificar los factores que ayudaron a su éxito o fracaso.

Para concluir, quisiera citar una frase de Henry Ford, publicada por la revista Entrepreneur (2018), "Antes que cualquier otra cosa, estar preparado es el secreto del éxito", por lo que es trascendente en el contexto actual y futuro estar preparado ante cualquier reto y problema que se pueda presentar y como un buen administrador tener siempre presentes los objetivos y metas a cumplir y que se lleve a cabo de manera eficiente y eficaz.



REFERENCIAS

- Antología UDS. Unidad 3. La administración como disciplina y sus enfoques (2020). En M. Rodríguez (Comp.), *Maestría en Administración, Materia Administración General* (pp. 09–26). Universidad del Sureste.
- Entrepreneur (12 de febrero de 2018). *Frases sobre cómo administrar una empresa*. Recuperado de <https://www.entrepreneur.com/article/261661>

