

Nombre del alumno: Diana Laura Álvarez Capetillo

Nombre del profesor: Myreille Erendira Rodríguez
Alfonzo

Nombre del trabajo: Mapa conceptual unidad 2

Materia: Administración General

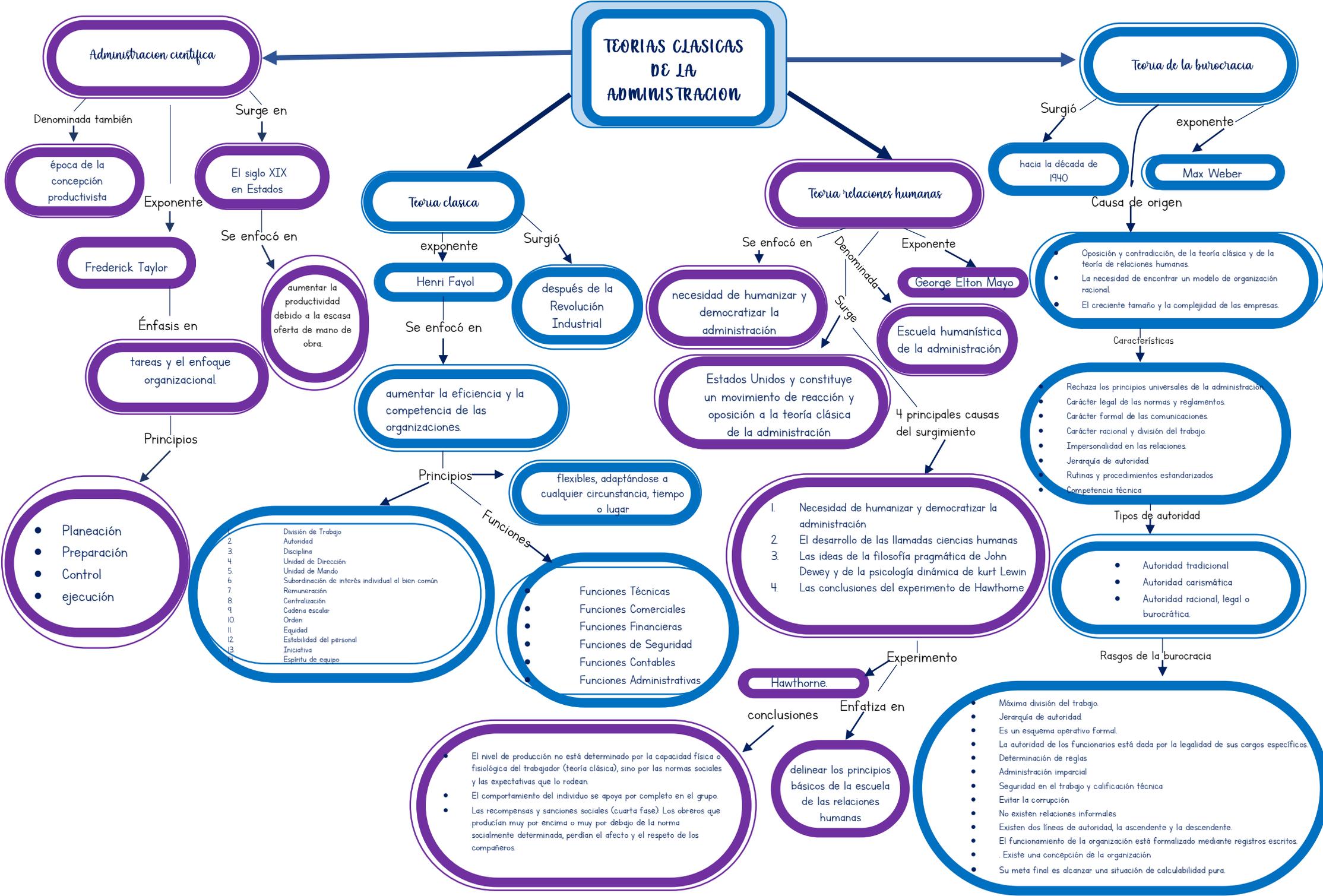
PASIÓN POR EDUCAR

Grado: 1er Cuatrimestre

Grupo: MAD01SSC1020-A

Comitán de Domínguez Chiapas a 17 de septiembre de 2020.

TEORIAS CLASICAS DE LA ADMINISTRACION



Administracion cientifica

TEORIAS CLASICAS DE LA ADMINISTRACION

Teoria de la burocracia

Denominada también

Surge en

Surgió

exponente

época de la concepción productivista

El siglo XIX en Estados

hacia la década de 1940

Max Weber

Exponente

Se enfocó en

Teoria clasica

Teoria relaciones humanas

Causa de origen

Frederick Taylor

Henri Fayol

George Elton Mayo

aumentar la productividad debido a la escasa oferta de mano de obra.

después de la Revolución Industrial

necesidad de humanizar y democratizar la administración

Oposición y contradicción, de la teoría clásica y de la teoría de relaciones humanas.
• La necesidad de encontrar un modelo de organización racional.
• El creciente tamaño y la complejidad de las empresas.

Énfasis en

tareas y el enfoque organizacional.

Se enfocó en

aumentar la eficiencia y la competencia de las organizaciones.

Se enfocó en

Denominada

Exponente

Escuela humanística de la administración

Características

Rechaza los principios universales de la administración.
• Carácter legal de las normas y reglamentos.
• Carácter formal de las comunicaciones.
• Carácter racional y división del trabajo.
• Impersonalidad en las relaciones.
• Jerarquía de autoridad.
• Rutinas y procedimientos estandarizados.
• Competencia técnica.

Principios

- Planeación
- Preparación
- Control
- ejecución

Principios

flexibles, adaptándose a cualquier circunstancia, tiempo o lugar

4 principales causas del surgimiento

1. Necesidad de humanizar y democratizar la administración
2. El desarrollo de las llamadas ciencias humanas
3. Las ideas de la filosofía pragmática de John Dewey y de la psicología dinámica de Kurt Lewin
4. Las conclusiones del experimento de Hawthorne

Tipos de autoridad

- Autoridad tradicional
- Autoridad carismática
- Autoridad racional, legal o burocrática.

1. División de Trabajo
2. Autoridad
3. Disciplina
4. Unidad de Dirección
5. Unidad de Mando
6. Subordinación de interés individual al bien común
7. Remuneración
8. Centralización
9. Cadena escalár
10. Orden
11. Equidad
12. Estabilidad del personal
13. Iniciativa
14. Espíritu de equipo

Funciones

- Funciones Técnicas
- Funciones Comerciales
- Funciones Financieras
- Funciones de Seguridad
- Funciones Contables
- Funciones Administrativas

Experimento

Hawthorne

conclusiones

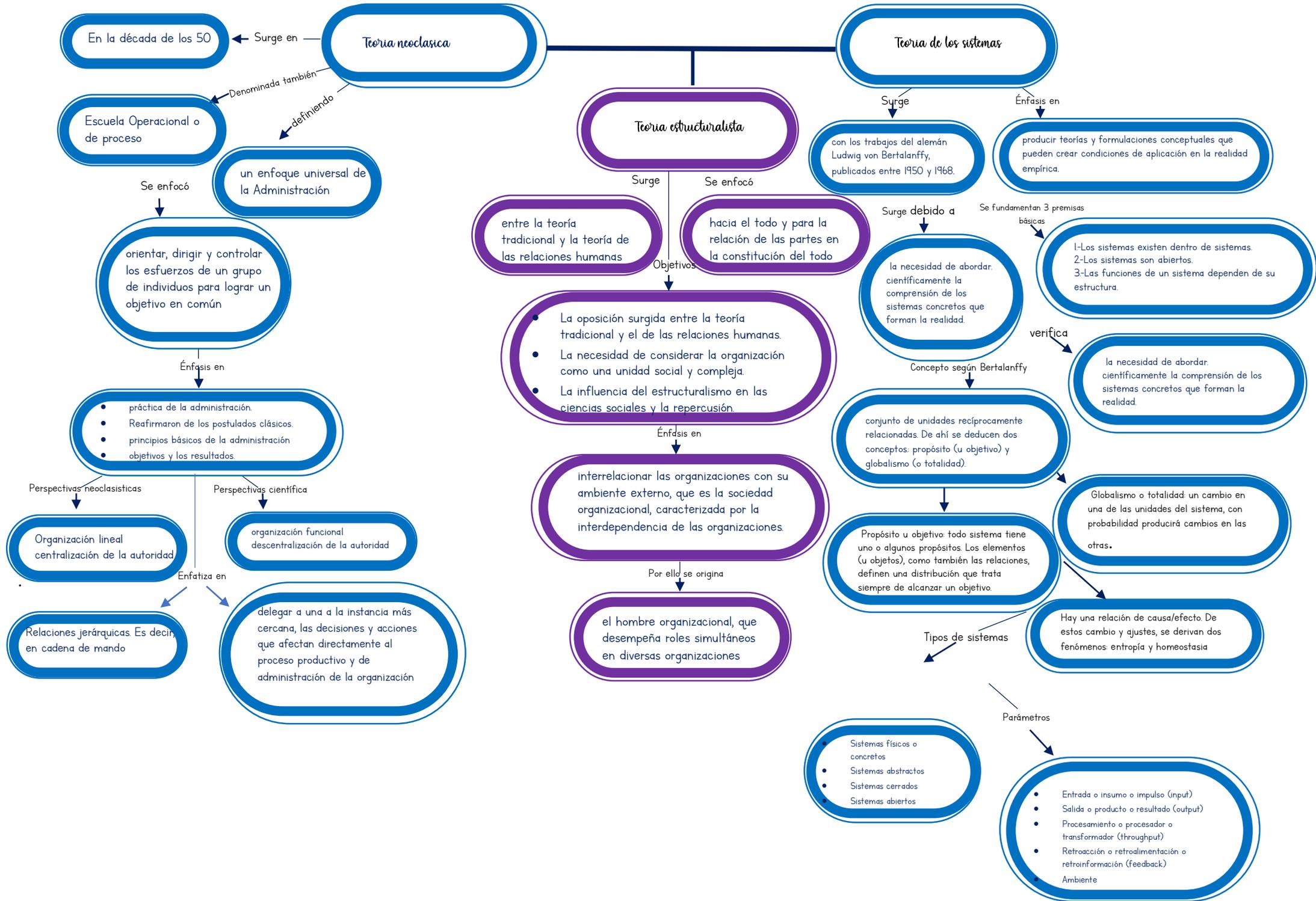
Enfatiza en

- El nivel de producción no está determinado por la capacidad física o fisiológica del trabajador (teoría clásica), sino por las normas sociales y las expectativas que lo rodean.
- El comportamiento del individuo se apoya por completo en el grupo.
- Las recompensas y sanciones sociales (cuarta fase). Los obreros que producían muy por encima o muy por debajo de la norma socialmente determinada, perdían el afecto y el respeto de los compañeros.

delinear los principios básicos de la escuela de las relaciones humanas

Rasgos de la burocracia

- Máxima división del trabajo.
- Jerarquía de autoridad
- Es un esquema operativo formal.
- La autoridad de los funcionarios está dada por la legalidad de sus cargos específicos.
- Determinación de reglas
- Administración imparcial
- Seguridad en el trabajo y calificación técnica
- Evitar la corrupción
- No existen relaciones informales
- Existen dos líneas de autoridad, la ascendente y la descendente.
- El funcionamiento de la organización está formalizado mediante registros escritos.
- Existe una concepción de la organización
- Su meta final es alcanzar una situación de calculabilidad pura.



Antología Unidad 2 teorías clásicas de la administración. (2020). En M. Rodríguez (Comp.), Maestría en Administración, Materia Administración General (pp. 09–36). Universidad del Sureste.

