

**Nombre del alumno:** Diana Laura Álvarez Capetillo

**Nombre del profesor:** Myreille Erendira Rodríguez  
Alfonzo

**Nombre del trabajo:** Mapa conceptual unidad 2

**Materia:** Administración General

PASIÓN POR EDUCAR

**Grado:** 1er Cuatrimestre

**Grupo:** MAD01SSC1020-A

Comitán de Domínguez Chiapas a 17 de septiembre de 2020.

# TEORIAS CLASICAS DE LA ADMINISTRACION

## Administracion cientifica

Denominada también época de la concepción productivista

Surge en El siglo XIX en Estados

Exponente  
**Frederick Taylor**

Énfasis en tareas y el enfoque organizacional.

- Principios
- Planeación
  - Preparación
  - Control
  - ejecución

Se enfocó en aumentar la productividad debido a la escasa oferta de mano de obra.

## Teoria clasica

exponente **Henri Fayol**

Surgió después de la Revolución Industrial

Se enfocó en aumentar la eficiencia y la competencia de las organizaciones.

- Principios
1. División de Trabajo
  2. Autoridad
  3. Disciplina
  4. Unidad de Dirección
  5. Unidad de Mando
  6. Subordinación de interés individual al bien común
  7. Remuneración
  8. Centralización
  9. Cadena escalar
  10. Orden
  11. Equidad
  12. Estabilidad del personal
  13. Iniciativa
  14. Espíritu de equipo

Funciones

- Funciones Técnicas
- Funciones Comerciales
- Funciones Financieras
- Funciones de Seguridad
- Funciones Contables
- Funciones Administrativas

conclusiones

- El nivel de producción no está determinado por la capacidad física o fisiológica del trabajador (teoría clásica), sino por las normas sociales y las expectativas que lo rodean.
- El comportamiento del individuo se apoya por completo en el grupo.
- Las recompensas y sanciones sociales (cuarta fase). Los obreros que producían muy por encima o muy por debajo de la norma socialmente determinada, perdían el afecto y el respeto de los compañeros.

## Teoria relaciones humanas

Se enfocó en necesidad de humanizar y democratizar la administración

Denominada Surge **George Elton Mayo**

Exponente **Escuela humanística de la administración**

Estados Unidos y constituye un movimiento de reacción y oposición a la teoría clásica de la administración

- 4 principales causas del surgimiento
1. Necesidad de humanizar y democratizar la administración
  2. El desarrollo de las llamadas ciencias humanas
  3. Las ideas de la filosofía pragmática de John Dewey y de la psicología dinámica de Kurt Lewin
  4. Las conclusiones del experimento de Hawthorne

**Hawthorne**

Experimento

Enfatiza en delinear los principios básicos de la escuela de las relaciones humanas

- Rasgos de la burocracia
- Máxima división del trabajo.
  - Jerarquía de autoridad
  - Es un esquema operativo formal.
  - La autoridad de los funcionarios está dada por la legalidad de sus cargos específicos.
  - Determinación de reglas
  - Administración imparcial
  - Seguridad en el trabajo y calificación técnica
  - Evitar la corrupción
  - No existen relaciones informales
  - Existen dos líneas de autoridad, la ascendente y la descendente.
  - El funcionamiento de la organización está formalizado mediante registros escritos.
  - Existe una concepción de la organización
  - Su meta final es alcanzar una situación de calculabilidad pura.

## Teoria de la burocracia

Surgió hacia la década de 1940

exponente **Max Weber**

Causa de origen

- Oposición y contradicción, de la teoría clásica y de la teoría de relaciones humanas.
- La necesidad de encontrar un modelo de organización racional.
- El creciente tamaño y la complejidad de las empresas.

- Características
- Rechaza los principios universales de la administración
  - Carácter legal de las normas y reglamentos.
  - Carácter formal de las comunicaciones
  - Carácter racional y división del trabajo.
  - Impersonalidad en las relaciones.
  - Jerarquía de autoridad
  - Rutinas y procedimientos estandarizados
  - Competencia técnica

- Tipos de autoridad
- Autoridad tradicional
  - Autoridad carismática
  - Autoridad racional, legal o burocrática.

