



**UNIVERSIDAD  
DEL SURESTE**

**"Pasión<sup>por</sup>  
educar"**

**MATERA**

**"DIRECCIÓN Y LIDERAZGO"**

**NOMBRE DEL DOCENTE:  
ALEJANDRO DE JESUS MÉNDEZ**

**PRESENTA: CUADRO SINÓPTICO DE LA UNIDAD I**

**ALUMNO: LUIS LÓPEZ CORTEZ**

**TEMA:  
DIRECCIÓN**

**SÉPTIMO CUATRIMESTRE**

**LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA**

**SEMIESCOLARIZADO**

**FECHA DE ENTREGA: SABADO 14 DE NOVIEMBRE DEL 2020**

# DIRECCIÓN

## GENERALIDADES DE DIRECCIÓN

Koontz y O'Donnell definen la dirección como "la función ejecutiva de guiar y vigilar a los subordinados"

Teorías gerenciales de Douglas Mc Gregor

Su tesis se basa en que los valores del administrador-director-gerente-supervisor determinan su proceder, acciones y sus resultados

- La teoría "X"
- La teoría "Y"

Sistemas de Dirección de Likert

Crea el lidermometro en el que ubica cuatro estilos gerenciales

- Autoritario explotador
- Autoritario benevolente
- Consultivo
- Gerencial grupal o democrático

Modelo de Madurez-Inmadurez de Argyris

Diseño una estrategia de concientización sobre los hechos o situaciones, el cual se basa en argumentar, preguntar y reflexionar

Antecedentes de los enfoques de Dirección "Situacional" y De "Contingencia" (Fayol y Follet)

Enrique Fayol denominado el "padre de la administración moderna" con importantes aportaciones

Parker Follet Señaló que las organizaciones y su dirección están en conflicto permanente y qué hay 3 formas de resolver estos problemas:

1. Predominio
2. Compromiso
3. Conflicto constructivo

- Universalidad de la administración
- Relevancia de la administración en las universidades
- Proceso administrativo
- Principios generales de administración
- Áreas funcionales de las organizaciones

## PRINCIPIOS DE DIRECCIÓN

Principales principios de dirección para el desempeño eficiente y eficaz en cualquier empresa

- Principios propuestos por Koontz y O'Donnell
- A) Principio de dirigir el objetivo
  - B) Principio de armonía del objetivo
  - C) Principio de unidad de mando

Los 8 principios de dirección de Henry Fayol

1. División del trabajo
2. Autoridad y responsabilidad
3. Disciplina
4. Unidad de mando
5. Unidad de dirección
6. Subordinación de interés individual al interés general
7. Remuneración
8. Centralización
9. Cadena escalar
10. Orden
11. Equidad
12. Estabilidad del personal
13. Iniciativa
14. Espíritu de cuerpo

- Principio de coordinación de intereses
- Principio de Impersonalidad de mando
- Principio de la supervisión directa
- Principio de la vía jerárquica
- Principio de la resolución del conflicto
- Principio de aprovechamiento del conflicto
- Principio de la motivación
- Principio del liderazgo

## ETAPAS DE DIRECCIÓN

- Toma de decisiones
  - Definir el problema
  - Analizar el problema
- Evaluar las alternativas
  - Elegir entre las alternativas
- Aplicar la decisión
  - Poner en práctica la decisión
- Integración
  - Integración de los recursos materiales y humanos para ejecutar los planes
- Motivación
  - Proporcionar una ambiente que induzca a los miembros de la organización a contribuir
- Comunicación
  - Para poner en marchas sus planes necesitan sistemas de comunicación eficaces
- Supervisión
  - Vigilar y guiar a los subordinados para que las actividades se realizan adecuadamente
- Autoridad
  - Facultad de que está investida una persona dentro de una organización, para dar órdenes y exigir que sean cumplidas por sus subordinados

## ELEMENTOS DE DIRECCIÓN

- 1.- La planificación
  - Planear la dirección de la compañía, determinar cuántos recursos son necesarios y cómo obtenerlos, y qué posibilidades realistas tiene el negocio de resultar exitoso
- 2.- La organización
  - Encaminada a combinar los componentes de un negocio de una manera armoniosa
- 3.- El manejo de recursos humanos
  - Se debe decir cuánta gente emplear, qué tipo de empleados buscar y cuanto pagarles, es necesario entrenar, calificar y desarrollar los recursos humanos de forma continua
- 4.- El liderazgo
  - Es necesario guiar las actividades de los trabajadores y asegurarse de que estén encaminados hacia el beneficio de la empresa
- 5.- El control
  - A través de este se puede determinar la adherencia de los procesos al plan original determinado de la empresa
- 6.- Estrategia
  - Se decide desde la dirección y es clave para el éxito de la empresa, pues llevara mejores resultados a largo plazo y aumentará las probabilidades de supervivencia

**BIBLIOGRAFIA**  
➤ Méndez, L. (Septiembre-Diciembre del 2020), Antología de Dirección y Liderazgo. Séptimo cuatrimestre. Editorial: UDS.