

Materia:

**ADMINISTRACION DE LA CALIDAD EN EL SISTEMA DE
SALUD**

MTRO. VICTOR TADEO CRUZ RECINOS

TRABAJO: MAPA CONCEPTUAL

**PRESENTA LA ALUMNA;
ADRIANA CALDERON FLORES**

**GRUPO, SEMESTRE y MODALIDAD:
3ER . Cuatrimestre "A" Maestría en Administración en
Sistemas de Salud**

**Comalapa, Chiapas
27 DE SEPTIEMBRE DEL 2020**

ISO 9000 EVALUACION DE LA CALIDAD Y ATENCION MEDICA

Surgió en 1947 como una necesidad de la industria para unificar normas

Como resultado del impacto logrado a través de las evaluaciones de los procesos.

Han determinado que para el paciente las prioridades son recibir atención con prioridad

El sistema de evaluación y mejoramiento continuo de la calidad de la atención medica

En este sistema, además de los indicadores de gestión que permitirán evaluar el desempeño de las unidades medicas o de los servicios, se tiene n en cuenta los resultados de sistemas de salud.

Entre ambos procesos existen semejanzas que es necesario poner de manifiesto

- Suficiencia y funcionalidad de las instalaciones
- Disponibilidad y personal suficiente
- Existencia del material de consumó.
- Disponibilidad de una normativa previamente establecida

BENCHMARKING

Apareció en el año 1979 por primera vez cuando una empresa empozo a cuestionar el modelo de gestión

Vendían sus productos y servicios de bajo de su produccion

Es una herramienta que mejore la competitividad de la empresa diferenciándola de imitadores

Algunos autores dicen que no se basa fundamentalmente en saber cuales son las mejores prácticas, si no que mida la capacidad de comprender de como hacer mejor las cosas

Puede ser considerado como un proceso de evaluación de productos servicios y procesos entre organizaciones.

Nace con la necesidad de definir sus objetivos que sean razonables y alcanzables

Es la ayuda que proporciona para poder ampliar las expectativas y la confianza de nuestros clientes, hasta poder llegar a las empresas que estén en continuo cambio.