UDS
UNIVERSIDAD DEL SURESTE

Crea tu mejor historia
EMPRENDAMOS JUNTOS

ADMINISTRACION DE CALIDAD EN LOS SISTEMAS DE SALUD.

CUADRO SINÓPTICO

Maestro: Víctor Tadeo cruz Recinos.

PRESENTA EL ALUMNO: Dalila Yesenia Mendoza Morales

GRUPO, CUATRIMESTRE, MODLIDAD:

4TO. Cuatrimestre Grupo “A”, Maestría en Sistemas de Salud, Semi-escolarizado.

Frontera Comalapa, Chiapas 04 de OCTUBRE de 2020.

MÉTODOS ESTADÍSTICOS Y CONTROL DE CALIDAD

VARIABILIDAD ESTADISTICA, MAGNITUD Y NATURALEZA.

- MAGNITUD DE LA VARIABILIDAD.
- NATURALEZA DE LA VARIABILIDAD.

LAS RAZONES DE LA VARIABILIDAD SON UNIVERSALES Y OCURREN COMO CONSECUENCIA DE LAS DIFERENCIAS.

→ LOS FACTORES CAUSALES EN LOS PROCESOS, LO QUE SE DENOMINA "VARIABLE ESTADISTICA"

DIAGNOSTICO, EVALUACION Y CAPACIDAD DEL PROCESO.

SE DENOMINA DIAGNOSTICO DEL PROCESO AL PROCEDIMIENTO MEDIANTE EL CUAL SE APLICA EL METODO ESTADISTICO PARA SU ESTUDIO.

EL OBJETIVO ES DE DETECTAR SI EXISTE DEFECTO O INSASTIFACIONES.

→ CON LA FINALIDAD DE ENCONTRAR FACTORES CASUALES Y DAR SOLUCION A LOS PROBLEMAS.

EVALUACION.

1._SIGNIFICA CONOCER SU CAPACIDAD, ES DECIR LO QUE EL PROCESO ES CAPAZ DE HACER O PRODUCIR PARA CUMPLIR CON LAS CARACTERISTICAS DE CALIDAD.

2._PROCESO QUE SIGNIFICA COMPARAR LOS INDICADORES DE CALIDAD O EXPECTATIVAS.

ESTE ANALISIS UTILIZA DOS DE LAS SIETE HERRAMIENTAS O INSTRUMENTOS BASICOS PARA EL CONTROL DE CALIDAD.

→
- GRAFICO SECUENCIAL.
- HISTOGRAMA.

CAPACIDAD.

EL PROCESO ESTABLE Y NORMAL.

EL PROCESO PUEDE CUMPLIR LAS ESPECIFICACIONES O LOS REQUISITOS QUE SE DEMANDAN.

ESTE ANALISIS UTILIZA DOS DE LAS SIETE HERRAMIENTAS O INSTRUMENTOS BASICOS PARA EL CONTROL DE CALIDAD.

→ **VERDE: ADECUADA O BUENA.**

AMARILLA: DUDOSA O BASTANTE SATISFACTORIA.

ROJA: INADECUADA O MALA.

7 HERRAMIENTAS DE ISHIKAWA.

SE EMPLEAN METODOS Y TECNICAS DE LA ESTADISTICA, CON LA FINALIDAD DE BUSCAR LA INFORMACION.

→
1. HOJA DE RECOLECCION DE DATOS.
2. ESTRATIFICACION.
3. GRAFICA SECUENCIAL.
4. HISTOGRAMA.
5. DIAGRAMA CAUSA-EFECTO.
6. DIAGRAMA DE PARETO.
7. DIAGRAMA DE DISPERCION.