

DOCENTE:

VÍCTOR TADEO CRUZ

PRESENTA:

ISMERAI URI GONZÁLEZ PÉREZ

MATERIA:

**ADMINISTRACION DE LA CALIDAD EN SISTEMAS
DE SALUD**

TEMA:

**ISO 9000 SISTEMAS DE ACREDITACION
MAESTRIA EN ADMINISTRACION EN SISTEMA
DE SALUD**

27 DE SEPTIEMBRE DEL 2020

ISO 9000 SISTEMAS DE ACREDITACION

Surgió en 1947 como una necesidad de la industria para unificar las normas internacionales para asegurar y certificar la calidad de los procesos de producción de una empresa.

Atención médica al usuario, con oportunidad, competencia profesional y seguridad, con respeto a los principios éticos de la práctica médica, tendente a satisfacer sus necesidades de salud.

Una atención con calidad debería concluir invariablemente con la satisfacción de los usuarios (pacientes y familiares)

El Sistema ISO como los recursos físicos, el personal, el material de consumo y la organización, para continuar con el proceso y resultados de la atención en materia de salud y en materia de satisfacción de los usuarios.

El proceso de atención se requiere haber cumplido con dos atributos: haber satisfecho las necesidades de salud del paciente y haber satisfecho sus expectativas.

El Sistema de Evaluación y Mejora Continua de la Calidad de la Atención Médica está sustentado en etapas sucesivas que conducen a los resultados del proceso de mejora y cierran el círculo con la retroalimentación al sistema.

La Evaluación y Mejoramiento Continuo de la Calidad de la Atención Médica ha sido aplicada con buenos resultados por el área médica.

La Evaluación y Mejoramiento Continuo de la Calidad del Atención Médica, requiere de la monitoria y la evaluación de indicadores de calidad y eficiencia seleccionados.

En el Sistema de Evaluación y Mejoramiento Continuo de la Calidad de la Atención Médica, un elemento fundamental es la evaluación del logro de la satisfacción de las expectativas del usuario en lo relacionado con el proceso de atención.

El Sistema de Evaluación y Mejoramiento Continuo de la Calidad de la Atención Médica también precisa de documentación que garantice una adecuada organización de los servicios, aun cuando con algunas diferencias significativas.

La calidad en el servicio podría ser una de las grandes preocupaciones y ocupaciones de la alta dirección; factores como: personal competente y competitivo, horario y días de atención, servicio personalizado.

La calidad en el servicio es uno de los factores más importantes de las organizaciones, la satisfacción.

Tiene como elementos fundamentales la evaluación del proceso de atención médica con competencia profesional, seguridad, apego a los principios éticos de la práctica médica y satisfacción de las necesidades de salud del paciente.