

MATERIA: ADMINISTRACION DE CALIDAD EN LOS SISTEMAS DE SALUD.

MTRO. CP. VICTOR TADEO CRUZ.

PRESENTA LA ALUMNA:

ANABEY CASTILLO ALFONZO.

GRUPO, SEMESTRE Y MODALIDAD:

4TO. CUATRIMESTRE

MAESTRIA EN ADMINISTRACION EN SISTEMA DE SALUD.

SEMIESCOLARIZADO

FRONTERA COMALAPA, CHIAPAS

04/10/ 2020

METODOS ESTADISTICOS Y GESTION DE CALIDAD

VARIACION ESTADISTICA, MAGNITUD Y NATURALEZA

- **MAGNITUD DE LA VARIABILIDAD.**
- **DIAGNOSTICO.**
- **NATURALEZA DE LA VARIABILIDAD.**

EVALUACION

COMPARAR LOS INDICADORES DE CALIDAD O ESPECTATIVAS

- **HOJA DE COLECCIÓN DE DATOS.**
- **ESTRATIFICACION**

- ***DIAGRAMA CAUSA EFECTO.**
- ***DIAGRAMA DE PARETO**
- ***DIAGRAMA DE DISPERSION O CORRELACION**

CAPACIDAD DE CLASIFICACION

- ***VERDE.**
- ***AMARILLO.**
- ***ROJO**

ESTUDIO DE LOS RESULTADOS.

SIETE HERRAMIENTAS DE ISHIKAWA

- 1.- **HOJA RECOLECCION DE DATOS.**
- 2.- **ESTRATIFICACION.**
- 3.- **GRAFICA SECUENCIAL.**
- 4.- **HISTOGRAMA**
- 5.- **DIAGRAMA DE CAUSA Y EFECTO.**
- 6.- **DIAGRAMA O CUADRO DE PARETO.**
- 7.- **DIAGRAMA DE DISPERSION**

APLICACIÓN DE LAS SIETE HERRAMIENTAS O TECNICAS.