

Frontera Comalapa, Chiapas

04 de Octubre de 2020.

Materia:

Administración de la calidad en los sistemas de salud

Tema:

Cuadro sinóptico de Método de estudio y control de calidad moderno

Catedrático:

Víctor Tadeo Cruz Recinos

Presenta La alumna:

Lucy Regina Domínguez Castillo

Grupo, Semestre y Modalidad

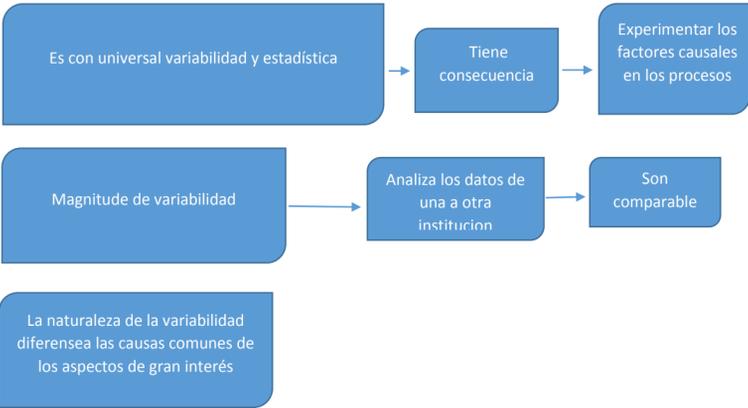
**4 to cuatrimestre “A “ Maestría en Administración en
Administración en Sistemas de Salud
Semiescolarizado**

Metodo de estudio y control de calidad moderna

Variabilidad Estadístico, magnitud y naturaleza

Las normas y procedimiento de proceso de atención de salud se comportan de manera adecuada y uniforme

Clasificación



Diagnostico

Es el proceso de procedimientos mediante el cual se aplica el método estadístico para su estudio e identificar las innumerables causas comunes de variación de una característica de calidad en un proceso

Evaluacion

Conoce la capacidad del proceso capaz de hacer o producir con las características de calidad

Herramientas básicas de calidad que se utilizan son dos

Grafico, secuencial, histograma

Capacidad de Proceso

Es un proceso de cambio de variación inherente a su naturaleza o característica, su capacidad tiene un sentido diferente al empleado en otras comparaciones donde a mayor capacidad el resultado es mejor

Siete herramientas de Ishikawa

Los datos concuerdan con hechos y se emplean métodos, técnicas de la estadística con la finalidad de buscar información según el requerimiento y el uso de 7 herramientas para el control de calidad

Estas son

- Hoja de recolección de datos y verificación
- Estratificación
- Grafica secuencial o cuadro de control
- Histograma
- Diagrama de causa y efecto o de ishikawa
- Diagrama o cuadro Pareto
- Diagrama de dispersión

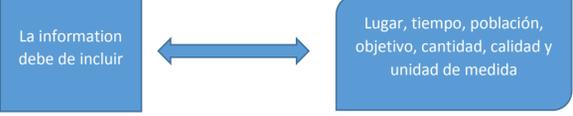
Aplicacion de las 7 herramientas y tecnicas Ishikawa



Estudio de resultados como producto de procesos

Estudio de los resultados como productos del proceso

Como producto de un proceso, en este caso de atención médica se estudia por indicadores que cada vez más se le hace énfasis. El indicador mide una variable que es el caso de resultado y que a su vez parte de dimensión y en resumen de resultados. La relación causa y efecto entre el proceso de atención y los resultados depende de la interacción de otros factores como la mezcla de casos y la de la gravedad de la enfermedad



Los indicadores de resultados pueden ser, un numero, una razón o índice, una proporción o porcentaje y una tasa

