

MATERIA:

ADMINISTRACION DE LA CALIDAD EN SISTEMAS DE SALUD

TEMA:

**CUADRO SINOPTICO DE MÉTODO ESTUDIO Y CONTROL DE CALIDAD
MODERNO**

MTRO:

VICTOR TADEO CRUZ

ALUMNO:

JESUS EDUARDO MEJIA PEREZ

**4ER. CUATRIMESTRE "A" MAESTRIA EN SALUD PUBLICA
SEMIESCORALIZADO**

03 de octubre 2020

Método
Estudio
Y
Control
de
Calidad
Moderno

Variabilidad estadística, magnitud y naturaleza

Qué es? Se considera que si las normas y procedimientos de los procesos de atención de salud se comporta de forma adecuada o de manera uniforme

Clasifica

Variabilidad estadística. Son universales y ocurren como consecuencias de las diferencias que experimentan los factores causales en los procesos

Magnitud de variabilidad. Es importante que para realizar este análisis los datos de una a otra institución tienen que ser comparables.

Naturaleza de la variabilidad. Permite diferenciar las causas comunes de las especiales, aspectos de gran interés.

Diagnostico

Evaluación

Y

Capacidad del proceso

Procesos de procedimientos mediante el cual se aplica el método de estadístico para su estudio e identificar las innumerables causas comunes de variación de unas características de calidad en un proceso.

Conocer la capacidad, es decir lo que el proceso es capaz de hacer o producir para cumplir con las características de calidad

Se utilizan 2 Herramientas básicas de calidad son:

- Grafico secuencial
- histograma

Es un proceso inidea el cambio de variación inherente a su naturaleza o características.
Se debe tener en cuenta que la capacidad tiene aquí un sentido diferente al empleado usualmente en otras comparaciones, donde a mayor capacidad resulta mejor.

Siete herramientas de Ishikawa

Que es.? Se recomienda que los datos concuerden con los hechos para ellos se emplean los métodos y técnicas de la estadística con la finalidad de buscar información según lo requerimiento y el uso de las siete herramientas para el control de calidad

Cuales son:

- ✓ Hoja de recolección de datos y verificación
- ✓ Estratificación
- ✓ Grafica secuencial o cuadro de control
- ✓ Histograma
- ✓ Diagrama de causa – efecto
- ✓ Diagrama o cuadro Pareto
- ✓ Diagrama de dispersión

Método Estudio Y Control de Calidad Moderno

Aplicación De Las siete herramientas O Técnicas de Ishikawa

Hoja de recolección de datos y verificación

Información constituye el primer paso de cualquier estudio a partir de fuentes primarias y secundarias
Para la recolección de datos se utiliza métodos y procedimientos fundamentales como la observación, el interrogatorio y las entrevistas

Estratificación

Los valores observados se dividen en dos o más subpoblación o en grupos conforme existentes en la hoja de datos se le domina estratos y operaciones estratégicas

Grafica secuencial o cuadro de control

El grafico se conoce la estabilidad del proceso y por el histograma su normalidad

Histograma

Se conforma a partir de datos con una frecuencia en escala cuantitativa continua que posibilita una mejor percepción de la información contenida en una tabla de frecuencia debido al tamaño de muestra

Diagrama de causa – efecto O de Ishikawa

Para analizar y relacionar el no cumplimiento de una característica de calidad efecto o problema, con sus factores causales; se utilización fue recomendada para los círculos de calidad

Diagrama de Pareto

Es una fórmula para estudiar la distribución de la renta en la población y demostró que era desigual y para clasificar las causas de los problemas de calidad y demostró que en muchos casos la mayor parte de los efectos y sus costos se debe a un número.

Diagrama de dispersión o correlación

Son muy utilizados y consiste en gráficos von límites de tolerancia que permiten estudiar la relación entre dos variables para verificar di existe entre ellas. El primer paso para realizar el estudio es la recopilación de los factores, elaborar un conjunto de pares de datos y construir un diagrama

Método
Estudio
Y
Control de
Calidad
Moderno

Estudio de los
resultados como
productos del proceso

La formulación
debe de incluir:

- Lugar
- Tiempo
- Población objetivo
- Cantidad
- Calidad
- Unidad de medida

Como producto de un proceso, en este caso el de atención medica se estudian por indicadores y que cada vez más se le hace más énfasis.

El indicador mide una variable que es el caso de resultado y que a su vez parte de dimensión y el resume de resultados.

El segundo lugar la relación causa – efecto entre el proceso de atención y los resultados depende de la interacción de otros factores como la mezcla de casos y la gravedad de la enfermedad.

Los indicadores de resultados pueden ser, un número, una razón o índice, una proporción o porcentaje y una tasa.