

CUADRO SINÓPTICO
MÉTODO ESTADÍSTICO Y CONTROL DE
CALIDAD MODERNO

Materia:
ADMINISTRACIÓN DE LA CALIDAD EN SISTEMAS DE SALUD

Maestro: VICTOR TADEO CRUZ

PRESENTA LA ALUMNA:

Brenda Iraís González Barrios

GRUPO, SEMESTRE y MODALIDAD:

4 to. Cuatrimestre "A" Maestría en Administración en
Sistemas de Salud

Comalapa, Chiapas
4 de SEPTIEMBRE

En la investigación de la calidad de los servicios de la atención de salud es incuestionable la necesidad de aplicar el método estadístico que se ocupa de la recolección, organización y procesamiento de los datos y de la obtención de las inferencias en el campo de la salud

Es recomendable que quienes implanten un programa de control de calidad tengan mayor conocimiento y especialidad en la materia, para que los resultados sean adecuados

La variabilidad puede ser estudiada mediante dos enfoques:

Magnitud de la variabilidad: Para realizar este análisis los datos de una u otra institución tienen que ser comparables, de lo contrario se utilizan otros programas

Naturaleza de la variabilidad: Permite diferenciar las causas comunes de las especiales, aspecto de gran interés, ya que entre el 87 al 90 % de los problemas provienen de las causas comunes. Las causas especiales son aleatorias, son inevitables y ocurren en cualquier proceso

Diagnóstico

Procedimiento mediante el cual se aplica el método estadístico para su estudio e identificar las innumerables causas comunes de variación de una característica de calidad en un proceso

Entendemos por POCAS VITALES al conjunto de factores minoritarios que afectan los resultados o características de calidad

Las MUCHAS TRIVIALES están compuestas por múltiples factores causales, pero que afectan los resultados o características de calidad de menor grado

Evaluación

Implica conocer lo que el proyecto es capaz de hacer o producir para cumplir con las características de calidad

Se utilizan el gráfico secuencial o de control para conocer si el proceso es estable, y el histograma para saber si es normal, para entonces estar en condiciones de poder determinar la capacidad del proceso, comprobando si cumple o no las especificaciones o características de calidad

En caso de que no proceso no fuera estable y, por tanto, se considere fuera de control, equivale a decir que existen causas comunes que deben ser eliminadas o controladas para mejorarlo

Capacidad

La capacidad de un proceso indica el campo de variación inherente a su naturaleza o características

Se clasifica en :

1.- Verde (adecuada o buena) cuando es capaz e aceptar las expectativas o demandas, porque son menores que su capacidad

2.- Amarilla (dudosa o bastante satisfactoria) cuando se encuentra en los límites cercanos a los justos, pero siempre la demanda es menor

3.- Roja (Inadecuada o mala) cuando el proceso no puede satisfacer los requisitos de los clientes porque su capacidad es menor que las demandas y, por ende, constituyen problemas

LAS 7 HERRAMIENTAS DE ISHIKAWA

7 herramientas:

Los datos siempre deben concordar con los hechos, para ello es necesario emplear métodos y técnicas de la estadística, con la finalidad de buscar la información según los requerimientos y el uso de las 7 herramientas para el control de calidad, las cuales pueden resolver el 95% de los problemas de calidad

Antes de aplicar estos instrumentos lo primero es definir el tipo de problema a investigar, las variables, dimensiones e indicadores, formulario y método de recolección, el lugar y el período a estudiar; es necesario tener en cuenta que al determinar el tamaño de la muestra se deben cumplir los requisitos: margen de seguridad y grado de precisión por el error de muestra

Es necesario tener en cuenta que al determinar el tamaño de la muestra se deben cumplir los requisitos: margen de seguridad y grado de precisión por el error de muestra

1.- HOJA DE RECOLECCIÓN DE DATOS Y VERIFICACIÓN:

Es el primer paso de cualquier estudio, se obtiene a partir de fuentes primarias y secundarias; se utilizan métodos como la observación, interrogatorio, entrevistas, mediante formularios, cuestionarios o encuestas

Las hojas de recolección de datos se elaboran según el problema su finalidad u objetivos, Deben ser simples, confiables, fácil de llenar o completar y que se utilicen sin dificultad

Se prosigue a resumir los datos en otra hoja. La hoja de verificación se utiliza para registrar con qué frecuencia se produce un hecho durante un período determinado. La información se recoge a medida que los hechos ocurren y es menos frecuente que se realice posteriormente.

Los datos deben ser anotados para su análisis e identificación del problema. Se preparan hojas de verificación para la distribución de defectos en los resultados y también para las causas

2.- ESTRATIFICACIÓN

Toda hoja de verificación implica una estratificación, es decir la separación de los datos originales por grupos, para un análisis acertado de la información recogida

El número de clases no debe ser menor que 5 ni mayor que 15 y su amplitud, que es la diferencia entre los límites de clase, debe ser un número simple

Algunos criterios para estratificar datos son:
Por tiempo, por local, por tipo, por síntomas, por factores

3.-GRAFICA SECUENCIAL O CUADRO DE CONTROL

Fue propuesto con la intención de conocer la estabilidad del proceso, lo que significa que está bajo control

Un proceso se considera bajo control cuando se consideran valores observados en el gráfico dentro de los límites de tolerancia

Un proceso se considera fuera de control cuando los valores están fuera de los límites de tolerancia o los datos de frecuencia se presentan de forma irregular

Criterios para determinar la inestabilidad del proceso:
1.- Tener puntos aislados fuera de los límites específicos definidos por el valor 3DE
2.- Tener 7 o más puntos consecutivos, tanto encima como debajo de la media
3.- Tener 6 o más puntos sucesivos, ascendentes o descendentes

4.- HISTOGRAMA

Se conforma a partir de datos con una frecuencia de escala cuantitativa continua, que posibilita una mejor percepción de la información contenida en una tabla de frecuencia

Se utiliza para definir si el proceso es normal o no, y en caso de que sea normal y estable, poder medir su capacidad

