

**MAESTRIA EN ADMINISTRACION EN SISTEMA DE SALUD.**

**CATEDRATICO: CP. VICTOR TADEO CRUZ.**

**PRESENTA LA ALUMNA: CLARITSHA HERNANDEZ ROJAS**

**MATERIA: ADMINISTRACION DE CALIDAD EN LOS SISTEMAS DE SALUD.**

**GRUPO, SEMESTRE Y MODALIDAD: 3ER. CUATRIMESTRE**

**SEMIESCOLARIZADO**

**FRONTERA COMALAPA, CHIAPAS**

**19/09/ 2020**

# SISTEMA ISO 900 O EVALUACION DE LA ATENCION MEDICA

Surgió en 1947 como una necesidad de la industria para unificar las normas internacionales para asegurar y certificar la calidad de los procesos de una empresa

## SISTEMA DE EVALUACION Y MEJORA CONTINUA DE LA ATENCION MEDICA

Recursos físicos: mantenimiento y funcionalidad.

El material de consumo: oportunidad en suministro y calidad

El personal: suficiencia, competencia, oportunidad en suministro y calidad

La organización: existencia, disponibilidad y conocimiento de las normas y manuales de la organización y procedimientos

El proceso de la atención: centrado en el paciente seguro realizando competencias y apegos a los principios de la practica medica

Los resultados: de la atención e materia de salud, en cuanto a la curación control o mejoría de los padecimientos

La satisfacción de los usuarios y prestadores de servicio para alcanzar expectativas

## METODO PARA LA EVALUACION CUALITATIVA

La determinación de la existencia o no de la calidad es un bien o servicio puede establecerse únicamente diciendo si el bien o servicio puede establecerse.

## EVALUACION DE INDICADORES

Indicadores de resultado

Indicadores de calidad

Indicadores de seguridad

# BENCHMARKING

Es una opción dentro la gestión empresarial para obtener información del estado que guarda la calidad en el servicio de alguna organización

## TIPOS BENCHMARKING

Interno: se produce cuando la compañía busca las mejores practicas dentro de sus limites

Competitivo: identificar información específica y compararlos con una organización

Funcional: competidores directos e indirectos

Genérico: comparación de logros de otras empresas o industrias

## PROCESOS DE BENCHMARKING

El modelo de Robert Camp es uno de los principales y más utilizados

Creo un proceso útil y necesario para llegar a realizar mejoras y cambios

## FACES DE BENCHMARKING

Planificación: es definir a donde queremos llegar a investigar con nuestra compañía

Análisis: consiste en cómo vamos a adaptar nuestra organización para que nos permita mejorar

Integración: nos permite asegurarnos de que los conceptos se implementen en el proceso corporativo de planificación