



UNIVERSIDAD DEL SURESTE

ADMINISTRACION DE LA CALIDAD EN SISTEMAS DE SALUD

Crea tu mejor historia

EMPRENDAMOS JUNTOS

ENSAYO

Maestro: Víctor Tadeo cruz Recinos.

PRESENTA EL ALUMNO: Dalila Yesenia Mendoza Morales

CUATRIMESTRE: 4to. Cuatrimestre

MODALIDAD: Maestría en sistemas de salud

GRUPO "A", Semi-escolarizado.

Frontera Comalapa, Chiapas 18 de septiembre en 2020.

CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE SALUD

Introducción

Como bien sabemos que la palabra calidad es, una palabra la cual la escuchamos en nuestra vida cotidiana, ha sido una palabra que de años a tras se ha venido usando para poder tener una buena gestión, aunque bien sabemos que día a día todo va perfeccionando iniciando con la tecnología día a día va cambiando todo para poder tener una mejor calidad en cada persona, ya que la palabra calidad es la que se lleva a cabo de como tratamos a las demás personas que nos rodean.

Calidad es una palabra muy usada a como en la vida personal también es usada en alguna empresa ya que esto tiene normas y reglas las cuales son para poder tener un mejor servicio

La calidad se aplica en nuestra vida diaria; es un concepto muy grande que tiene mucho que ver en nuestra forma de vivir. La visión de una empresa, con el que cuenta, rendimiento, costos, forman parte de lo que hemos venido hablando que calidad.

Desarrolló

Hace mención que aparecieron tres industrias que transformaron el concepto de calidad donde se inicia considerando la calidad del servicio dado por las empresas, y la modificaron por los sistemas de garantía de calidad; donde se trata de probar manuales y procedimientos. el país más actualizado recientemente es Japón ellos son los que han venido usando muy buenas técnicas para que el comercio crezca cada día, entre ellos esta calidad, pero para poder lograr lo deseado han experimentado miles de formas para mantenerse donde están.

Y también teniendo un buen trato hacia los clientes por que una empresa avanza teniendo clientes. Nos hace mejores personas cuando atendiendo muy bien al cliente y dándole la razón cuando exige un muy buen servicio y para así poder satisfacer la necesidad del cliente, en algunos casos el cliente es difícil de convencer, ya que hoy en día la tecnología está avanzada esto nos viene afectando lo que es relacionado con el precio, oferta, etc.

Los resultados de una excelente labor se verán mostrados en el trabajo que se realiza con esfuerzo y sobre todo con una gran dedicación derivado individualmente de los trabajadores. Ha habido cambios ya que existen tecnologías para poder combatir con algunos clientes ya que no todos los clientes son iguales algunos son difíciles de convencer con algún producto y con algunos otros es todo lo contrario ya que en ellos pueden estar más informados sobre el producto talvez por la tecnología. Como es mencionada en la antología que la calidad en salud en los servicios de salud indica como resultado efectivo a los problemas o situaciones que influyen sobre una población y sus individuos e implica la satisfacción de los pacientes, familia y de comunidad para los servicios.

La obligación de cada profesional frente a su papel que tiene con el paciente para dar a conocer el papel que asume para poder realizar las cosas más fáciles para así poder tener

un mejor resultado. En salud la calidad es la que nos brinda un servicio digno para que así se pueda cubrir la necesidad de los pacientes ya que se busca la cura de la enfermedad para así poder tener un mejor resultado en el paciente.

En el ámbito laboral se ha venido trabajando con lo más reciente ya sea como en tecnología técnicas relacionado con salud para que así nuestros pacientes tengan una mejor calidad de atención y así tengan una pronta recuperación. En efecto la calidad en la atención facilita nuestra labor, como iniciando con el tiempo, eso nos ayuda a la satisfacción para el paciente como físicamente y moralmente, y pues como bien sabemos que cuando el paciente tiene una buena calidad de atención no solo es para el paciente sino también para la familia.

Conclusión

Concluyendo opino que calidad es una palabra que se usa no solo en la vida cotidiana, sino que también como bien sabemos en los negocios y pues en el trato digno que se les brinda a los pacientes en servicio de salud. Ya que debemos tratar a los pacientes con respeto e igualdad etc.; tal como nos gustaría que nos trataran. Ya que lo que nos ayuda mucho es el trabajo en equipo teniendo en cuenta una buena formación laboral y teniendo la experiencia a como técnicamente también pudiendo trabajar con la tecnología para brindar un buen servicio al paciente.

Antología

CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE SALUD Y DEL SIGLO XX AL XXI.