



**Nombre de alumno:** Osvaldo Francisco Silvestre Cárdenas

**Nombre del profesor:** Nydia Helena Ramos Pérez

**Nombre del trabajo:** Ensayo UNIDAD II “Estrategias de tutoría .”

**Materia:** Modelos y estrategias de tutoría

**Grado:** 4to. Cuatrimestre, Maestría en educación con formación en competencias profesionales.

**Grupo:** MEF04SSC0119-J

PASIÓN POR EDUCAR

Comitán de Domínguez, Chiapas a 19 de septiembre de 2020.

## **ESTRATEGIAS DE TUTORIA**

La educación sin duda es prioridad en nuestro país, a lo largo de los años los procesos de enseñanza y aprendizaje van cambiando conforme las necesidades que la misma sociedad y la época en que vivimos nos exige, como docentes, personal de la educación y el mismo sistema, nos tenemos que acoplar y estar en constante evolución, desde hace mucho tiempo dentro de las instituciones podemos encontrar lo que llamamos tutorías, o quizás no precisamente con el nombre pero sin duda siempre se han llevado a cabo en los procesos de aprendizaje de los alumnos.

Las tutorías son de gran importancia para el buen desarrollo de los tutorados, en este caso hablaremos de los estudiantes, digo esto porque con una buena tutoría los estudiantes desarrollan capacidad de, análisis, comprensión, pero sobre todo tomar decisiones correctas tanto en su vida personal como en lo académico, pero para esto tenemos que conocer las diferentes estrategias que como docentes tenemos que contemplar dentro de las instituciones y en aula misma, el aprendizaje cooperativo y colaborativo, escucha activa y mediación en pares, resolución de conflictos, organizar y aprender con proyectos de grupos, todas estas estrategias tienen y requieren de tiempo, organización y análisis de donde, cuando y con quienes se debe de utilizar para que funcionen y cumplan su objetivo de la mejor manera.

Para empezar tenemos que saber lo que es aprendizaje cooperativo, sin duda existen muchas definiciones, y cada autor lo hace desde su perspectiva personal. Johnson y Johnson (1999) define aprendizaje cooperativo como el uso instructivo de grupos pequeños para que los estudiantes trabajen juntos y aprovechen al máximo el aprendizaje propio y entre sí, es muy completa esta definición ya que como docentes somos los que estamos al frente del grupo y somos los guías en el proceso de aprendizaje y quienes formamos los grupos de trabajo, además engloba el trabajo en conjunto, sin duda cooperación y colaboración lo podemos percibir de una manera parecida, pero por eso retomo esta definición para dar énfasis en las diferencias concretas entre las dos, el aprendizaje colaborativo está enfocado más a las etapas de la educación superior donde podemos ver que el liderazgo y las responsabilidades son compartidas por el docente y los alumnos, por otro lado el aprendizaje cooperativo se centra más en la educación básica donde el liderazgo recae en el docente, otra diferencia radical que podemos ver entre estos dos aprendizajes es que, el aprendizaje colaborativo se focaliza más en el proceso tal y como se menciona en la

antología, y el aprendizaje cooperativo focaliza más el producto o la meta del proceso, es decir los dos están encaminados a un mismo fin pero en diferentes etapas, pero una sin la otra no darían los mismos resultados. Algunos beneficios que podemos resaltar de estos aprendizajes son, buenos resultados a nivel cognitivo, se logra un mejor ambiente de trabajo dentro del aula de clases, se fomenta las relaciones interpersonales, apoyo mutuo, mejora de autoestima y actitudes proactivas.

En relación al tema escucha activa y mediación en pares, hay algo interesante, y es que estas estrategias se ven involucradas cuando existe la convivencia escolar dentro del aula, esta convivencia genera interacciones y relaciones de afecto y solidaridad, pero también mucho acercamiento puede ser contraproducente, ya que se presentan también conflictos.

La mediación la podemos describir como un proceso de dialogo entre dos personas o más para compartir experiencias y puntos de vista que lleven a la resolución de conflictos, dichos conflictos los podemos encontrar tanto en el aula como fuera del aula, es decir en el recreo o dentro del aula que conforma la institución educativa, ahora bien la mediación en pares se presenta específicamente entre dos personas, que como bien lo menciona la maestra Nydia en su comentario del foro, deben de tener un mismo rango de edad, es preciso señalar que para que se dé la mediación la persona mediadora debe presentar habilidades y características para afrontar una situación de conflicto, estas deben ser, habilidades comunicativas, dentro de estas habilidades podemos encontrar, la escucha activa, que no es más que la capacidad que tiene una persona para captar e interpretar lo que los demás dicen, para luego entablar una comunicación amena, habilidades cognitivas , aquí podemos resaltar la capacidad para interpretar lo que los demás pretender hacer, capacidad para generar opciones de solución y anticiparse a las consecuencias, no podemos olvidar también las habilidades emocionales, como la empatía y control de emociones, como mediadores debemos tener el temple y saber controlarnos ante una situación de conflicto para que podamos darle solución con cabeza fría como común mente decimos.

En lo que respecta al tema de conflictos, tenemos que definirlo primeramente para poder profundizar el tema, (Fernández, 1999), lo define como un desacuerdo entre los miembros de un grupo acerca de la organización y los fines de una situación, esta definición es corta pero creo que nos dice concretamente lo que es un conflicto, digo esto porque con solo mencionar la palabra desacuerdo podemos interpretar el significado. Existen actuaciones que debemos presentar ante un conflicto, la acción individual , esta presenta características como parar, es decir pensar lo que se va a decir, no hay que dejarse llevar por la situación,

identificar el problema en si para luego darle solución, generar las soluciones más viables y poner en marcha lo planeado mediante un plan elaborado, otra de las cosas que debemos hacer es negociar, aquí debemos de implementar todo lo que hemos aprendido, mediante esto podemos llegar a entablar un pacto que nos lleve a solucionar lo mejor posible el conflicto.

Organizar, planear y aprender con proyectos grupales sin duda se debe volver una costumbre para los que estamos involucrados en la educación, atrás quedó ya la educación directa en la cual el profesor solo transmite información siendo así un sujeto activo y el estudiante solo se limita a escuchar y memorizar convirtiéndose así en sujeto pasivo de la información, estamos a tiempo creo para empezar a implementar las nuevas formas de aprendizaje mediante el aprendizaje basado en proyectos, que sin duda potencializa las capacidades de los estudiantes, ya que mediante el los estudiantes se vuelven participes de su aprendizaje mediante, la investigación de temas que ayuden a su desarrollo académico, ensayar , buscar soluciones a sus propios problemas, teniendo claro la oportunidad de poder equivocarse y corregir sus errores , como bien dicen por ahí, la propia experiencia nos hace más fuertes ante situaciones adversas, todo estos proyectos se tienen que fomentar y aplicar en todos los niveles educativos para que veamos un cambio significativo en nuestro sistema educativo, es complicado pero como lo mencioné al comenzar, se necesita la colaboración y cooperación de todos los involucrados para poder lograrlo.

## **REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA**

- Johnson, D. W., Johnson, R. T., & Holubec, E. J. (1999). El aprendizaje cooperativo en el aula.
- Ovejero, A.(2004).Técnicas de negociación. Madrid: McGraw-Hill.