



**NOMBRE DEL ALUMNO:** Rodrigo Alejandro Cruz Nájera

**NOMBRE DEL PROFESOR:** Mtra. Nydia Helena Ramos Pérez

**MAESTRÍA:** Educación Con Formación En Competencias Profesionales

**MATERIA:** Modelos y Estrategias de Tutorías

**NOMBRE DEL TRABAJO:** Ensayo

## ESTRATEGIAS DE TUTORÍA

*La cooperación y el diálogo en centros, aulas y grupos diversos, heterogéneos, no es solo el mejor recurso de aprendizaje del que actualmente disponemos, sino que también es la mejor preparación para las sociedades cada vez más diversas en que trabajamos y vivimos.*

Autores como Pujolás (2004) señalan que colaborar proviene de los términos latinos “co-laborare” y “laborare cum”, que se podrían traducir como “trabajar juntamente con” y finalmente en «trabajar con otras personas». Por su parte, cooperar proviene de los términos latinos “co-operare” y “operare cum”, que se podrían traducir como “ayudar conjuntamente con” y finalmente en «obrar con otras personas para un mismo fin». Por tal motivo, siempre debemos de tener en cuenta el nivel educativo donde lo queramos implementar para obtener un resultado óptimo, es decir, esta semana pudimos ver en la antología que el aprendizaje colaborativo se puede trabajar mejor en educación superior, mientras que lo cooperativo se promueve más en educación básica. También otra diferencia significativa es que en el aprendizaje cooperativo lo importante es el resultado mientras que en el colaborativo las metas comunes son los más importante.

Respecto a la escucha activa y mediación de pares son temas muy interesantes en virtud a que se debe de promover el ser empático con los demás; sobre todo porque escuchar a los demás la verdad es algo que creo en general nos cuesta mucho a casi todos. Es muy fácil perdamos la atención cuando nos están hable y hable, aunado a que al socializar puede haber mal entendidos y generar conflictos en el ambiente escolar. Así que como docentes dentro de nuestra organización social de clase debemos tener en cuenta como estructurar a los alumnos dentro de la dinámica grupal de las actividades que realicemos y podamos promover no solo la comunicación y vínculos de transmisión de conocimientos, sino que las chicas y chicos convivan, trabajen y se relacionen según el grupo o los grupos y variables que permitan contribuir de una forma determinada al trabajo colectivo, personal y a su formación.

Roberston (2005) define la escucha activa como una habilidad específica de comunicación, la cual engloba dar atención libre. Knights (cit. en Roberston, 2005) define la atención libre como “poner toda la atención y conciencia a disposición de la otra persona, escuchando con interés y apreciando sin interrumpir”.

Ahora, si hablamos de la resolución de conflictos tenemos que la convivencia escolar se constituye con tres dimensiones: una está asociada a la construcción de una vida en comunidad, que se inicia en la familia y continua en la escuela, la segunda está relacionada con la perspectiva psicológica y finalmente con el contexto jurídico y social en que se enmarca la convivencia escolar. En lo relativo a la colectividad, la convivencia escolar es un elemento nuclear de la calidad de la educación. El informe de la UNESCO, presidido por Delors (1996).

Respecto a este tema, en la antología nos decía que “Existe una tendencia a ver el conflicto como algo negativo, como una circunstancia a la que hay que evitar, que se basa en varias razones. En primer lugar, porque se lo asocia automáticamente a la manera en que se suelen resolver, es decir, mediante la violencia, la eliminación o anulación de una de las partes”. Creo hoy en día el principal punto negativo sería el bullying donde normalmente, los niños que son molestados no quieren ir al centro escolar. Por el contrario, los niños que molestan están deseando ir al centro para seguir con sus prácticas y éxitos. Por ejemplo, las burlas pueden ocurrir en cualquier parte y es difícil prevenirlas a pesar de los esfuerzos de padres y profesores para crear una atmósfera de cooperación. Ante esta situación los niños, o bien se enfadan o bien se inhiben y empiezan a desarrollar conductas no deseadas. Precisamente la SEP está promoviendo evitar ese tipo de “maltrato” y en la fase intensiva de consejo técnico se mostraba el siguiente video: "El Sándwich de Mariana" <https://youtu.be/f-8s7ev3dRM> donde se muestra que tras recibir abusos y maltratos en la escuela, Mariana, de 10 años, se convierte en víctima de Isabel, quien es tres años mayor. Un día, Mariana, temerosa, decide seguir a su atacante

hasta su casa y descubre que Isabel es víctima de una cadena de agresión en su familia.

Por lo anterior, es que debemos de promover el respeto, la predisposición, la empatía o el aprendizaje mutuo que son actitudes que se pueden incentivar y que facilitarán las relaciones interpersonales y, en consecuencia, el ambiente en el aula lo hará más ameno. Así mismo, estaremos fomentando que el reconocimiento del ser humano en la persona, la empatía constante y el apoyo al desarrollo integral de cada uno de los alumnos, ellos puedan llegar a buscar la plenitud en su vida.

*«Ser empático es ver el mundo a través de los ojos del otro y no ver nuestro mundo reflejado en sus ojos». Carl Rogers.*

Finalmente, vimos que el aprendizaje basado en proyectos se basa en la idea de que el conocimiento se adquiere mejor cuando es el resultado de experiencias significativas para el estudiante, dado que esto le hace participe en la planeación, creación y entendimiento de las mismas, específicamente a través del desarrollo de proyectos de investigación, propuestos por el profesor.

Por lo regular al diseñar proyectos se deberán trabajar por equipos, el profesor debe cerciorarse que los estudiantes disponen de los elementos suficientes para resolverlo y que en tal proceso adquirirán las diversas habilidades planteadas como objetivo de la asignatura. Aquí el rol del alumno es de actor principal de su propio aprendizaje, considerando que los conocimientos tienen la misma importancia que la formación de aptitudes y actitudes.

#### CONCLUSION:

Esta semana vimos que debemos de tener nosotros como docentes un bienestar emocional, para poder promover con los alumnos y ellos no se preocupen porque su aprendizaje sea alcanzar el mejor número posible, sino que su rendimiento escolar sea de calidad acorde con las capacidades de cada estudiante.

Promover el escucha activa trae como consecuencia una mejor comunicación, toma de conciencia del otro y reconocimiento de sus puntos de vista. También nos permite como personas que reexaminemos nuestras ideas propias, las modifiquemos y estemos abiertos a poder recibir retroalimentación de los otros.

Así mismo, el socializar de manera empática, ordenada, con respeto produce el desarrollo de una serie de destrezas sociales relacionadas con la comunicación, la cooperación, el tratamiento constructivo del conflicto, el apoyo y la ayuda mutua.

#### Bibliografía:

Delors, J. (1996.): "Los cuatro pilares de la educación" en La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI.

Pujolàs, P. (2004): Aprender juntos alumnos diferentes. Los equipos de aprendizaje cooperativo en el aula, Barcelona.

Roberston, K. (2005). Active listening: more than just paying attention. Australian family physician.