



Modelos y Estrategias de Tutoría

Maestría en Educación con Formación en Competencias Profesionales

Alumno: Eduardo Genner Escalante Cruz

Cuarto Cuatrimestre

Ramos Pérez Nydia Helena

Septiembre de 2020

Tutomediador

Hola buen día, déjame presentarte un súper héroe, este súper Héroe se encuentra en las escuelas muchas veces disfrazado de docente o director para no ser reconocido fácilmente, estamos acostumbrados que los súper héroes o súper hombres tengan poderes, pero para ser un héroe no es necesario tener poderes sino habilidades.

Tutomediador es un súper héroe que contribuye a la despolarización de los conflictos porque logra resolver las tensiones que se han producido entre partes enfrentadas, concretando soluciones que las satisface (Ramos, 2020) quizás pienses que este tipo de personas no son importantes pero es importante que sepas que la generalización de una cultura de mediación de conflictos en una institución educativa, facilita la construcción de un clima escolar, respetuoso de las diferencias y derechos de todos los integrantes de la comunidad educativa (Ramos, 2020), actualmente este súper héroe es necesitado en todas las escuelas ya que siempre existen conflictos, no lo encontraras en las noticias ni en las redes sociales, quizás no sepas que existe porque su principal función no es hacerse famoso ni tener el reconocimiento, se puede decir que para muchos alumnos tiene el poder de ser invisible, pero su principal fortaleza es cuando precisamente hace lo contrario porque él tiene que aparecer para realizar su trabajo, a veces Las experiencias de mediación pueden llegar a constituir un mecanismo aislado, o promover una transformación de la convivencia escolar (Ramos, 2020).

Como te comente antes Tutomediador tiene muchas habilidades como lo son ; Habilidades comunicativas, la escucha activa, la comunicación asertiva, habilidades cognitivas, la interpretación de intenciones, la interpretación de intenciones, la generación de opciones, la anticipación de consecuencias, habilidades emocionales, el control de emociones y la empatía (Ramos, 2020). Muchas personas quieren volar, rayos laser, súper velocidad para usarlas con una capa o un disfraz, la diferencia que Tutomediador es que él ha adquirido estas habilidades con un propósito, las ha adquirido a través de la experiencia y la capacitación, y nunca deja de ejercitarse, repitiendo costinamente estas actividades, todo esto lo hace con el único fin de la *resolución de conflictos, un conflicto es toda actividad en la que unos hombres contienden con otros por la consecución de objetivos* (Ramos, 2020), como te puedes dar cuenta da prioridad a los objetivos tratando de resolverlos y darle soluciones, durante mucho tiempo se ha dedicado a aprender y a

expresarse, así como también a comprender los conflictos, porque no es tan fácil como parece como ya te he dicho antes todo el tiempo está en constante capacitación, ya que necesita saber comunicarse, sobre todo con los estudiantes para eso tiene mecanismos que le facilitan el poder comunicarse los cuales son; la empatía, escucha activa y la afectividad, lo cual le permite la posibilidad de obtener información sobre el conflicto y sobre las posibilidades de acuerdo, así como también le permite transmitir cuales son los intereses de cada parte sin llegar a la agresión (Ramos, 2020) una persona común no es capaz de escuchar lo que realmente está diciendo la otra persona, ni tampoco es capaz de utilizar las palabras correctas y transmitir lo que realmente se quiere decir, es por eso que en verdad se preocupa por resolver los problemas, ha cometido errores y no todas las veces lo ha hecho pero trata de hacer su mejor esfuerzo con tal de ayudar.

No se guía de la intuición, es metódico para actuar con los conflictos el cual lo denomina PIGEP con el que primero para al detectar un malestar, luego Identifica el problema, para después Generar soluciones, con esto poder Evaluar la mejor opción y finalmente Planificar y poner en marcha las soluciones.

Tiene un archí enemigo llamado enseñanza directa el cual busca convertir a los alumnos con conocimientos memorizados sin cuestionar su sentido.

Su lema es “aprender no es sólo entender y memorizar sino también buscar, elegir, discutir, aplicar, errar, corregir, ensayar” (Ramos, 2020) él sabe que el 90% de lo que se aprende es a través de simular experiencias reales.

Conclusión

Traté este tema como el de un súper héroe porque así considero a los docentes que normalmente ejecutamos tutoría indirectamente, me gusta pensar que aquellos que pensamos en resolver conflictos realizamos un trabajo completo ya que aparte de encargarnos de la docencia y el conocimiento de los alumnos también que adquirir habilidades extras, para poder resolver situaciones que se presentan dentro y fuera del aula, los buenos maestros que considero un súper héroe son aquellos que buscan estrategias pedagógicas, así como también de tutoría, adquisición de habilidades, capacitación constante, actualizaciones y busca la maneras de ser mejor constantemente, un reconocimiento para todos esos profesores que cumplen con las características de Tutomediador.

Trabajos citados

Ramos, N. (2020). *Modelos y estrategias de Tutoría. Unidad 2.*