



UNIVERSIDAD DEL SURESTE

SEPTIMO CUATRIMESTRE

ORGANIZACIÓN Y ADMINISTRACION

TITULO:

MANUALES

CATEDRÁTICO:

LIC. ESTRELLA ANETTE GUILLEN DIAZ

PRESENTA:

JOSÉ WILBERH CAMACHO TRUJILLO

Camachopumitas_24@hotmail.com

DICIEMBRE 2020.



**Universidad Del Sureste, San Cristóbal De Las Casas,
Chiapas.**

Organización y administración

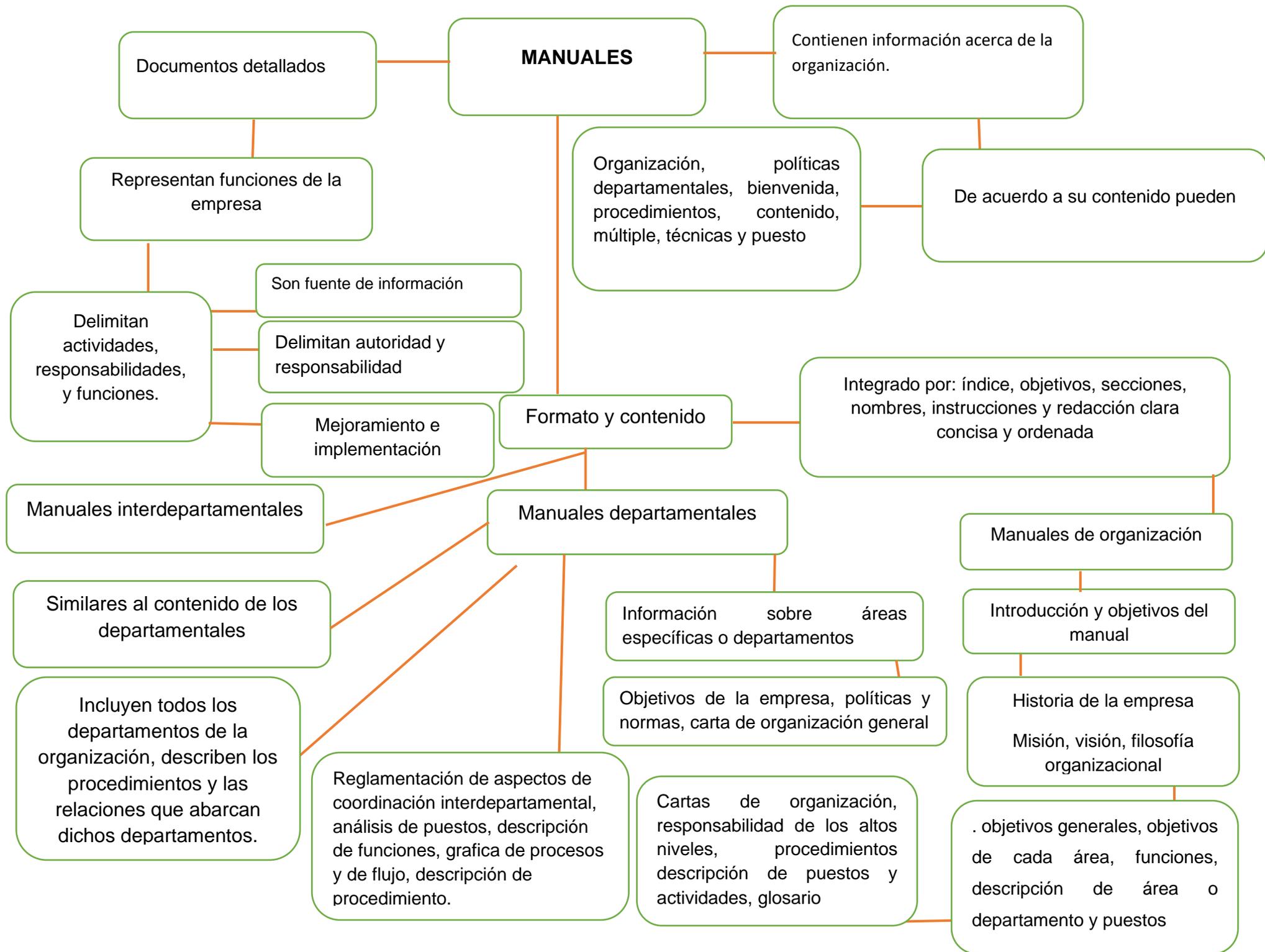
Trabajo social y gestión comunitaria

Título: MANUALES

Autor: JOSÉ WILBERTH CAMACHO TRUJILLO.

Lugar: SAN CRISTÓBAL DE LAS CASAS, CHIAPAS.

FECHA: 05 DICIEMBRE 2020



MANUALES

Documentos detallados

Contienen información acerca de la organización.

Representan funciones de la empresa

Organización, políticas departamentales, procedimientos, múltiple, técnicas y puesto

De acuerdo a su contenido pueden

Delimitan actividades, responsabilidades, y funciones.

Son fuente de información

Delimitan autoridad y responsabilidad

Mejoramiento e implementación

Formato y contenido

Integrado por: índice, objetivos, secciones, nombres, instrucciones y redacción clara concisa y ordenada

Manuales interdepartamentales

Manuales departamentales

Manuales de organización

Similares al contenido de los departamentales

Incluyen todos los departamentos de la organización, describen los procedimientos y las relaciones que abarcan dichos departamentos.

Reglamentación de aspectos de coordinación interdepartamental, análisis de puestos, descripción de funciones, grafica de procesos y de flujo, descripción de procedimiento.

Cartas de organización, responsabilidad de los altos niveles, procedimientos descripción de puestos y actividades, glosario

Información sobre áreas específicas o departamentos

Objetivos de la empresa, políticas y normas, carta de organización general

Introducción y objetivos del manual

Historia de la empresa
Misión, visión, filosofía organizacional

. objetivos generales, objetivos de cada área, funciones, descripción de área o departamento y puestos

Bibliografía y/o referencias electrónicas

(Normas APA)

Bibliografía

al, l. m. (2010). *organizacion y diseño de estructuras organizacionales de alto rendimiento*. mexico: trillas.

gustavo, q. l. (2009). *organizacion y metodo en la administracion publica*. mexico: trillas.